



„Biztonságot Ócsa lakosainak!”

Önkormányzati egészségfejlesztési és
prevenciós program

2014



Tartalom

1. Vezetői összefoglaló

- a. A Dr. Card tevékenységének bemutatása
- b. A vállalkozás küldetése
- c. A vállalkozás elérni kívánt céljai
- d. Dr. Card szolgáltatások
- e. Referenciáink

2. A „Biztonságot Ócsa lakosainak!” Program

- a. Gyermekünk egészségügyi állapota és a szülői tudatosság a statisztika szemszögéből
- b. Célcsoport adatok
- c. Önkormányzati egészségtervekben megfogalmazott célok és a Dr. Card szolgáltatások szinergiái
- d. A program gyakorlati megvalósításának lépései és időtávja
- e. A program költségvetése

3. Kommunikáció / Marketing

- a. A kampány során a következő eszközöket használjuk
- b. Kommunikációs kampány költségvetése
- c. Stratégia és megvalósítás

4. Függelék/Mellékletek

1. Vezetői összefoglaló

a. A Dr. Card tevékenységének bemutatása

A Dr. Card egy olyan egészségügyi szolgáltatás, amely az Országos Mentőszolgálattal együttműködve a hazai sürgősségi betegellátás támogatása mellett lehetőséget nyújt minden állampolgárnak, hogy mind a privát, mind az állami egészségügyi intézményekben képződő leleteit, dokumentumait a saját tulajdonában kezelje és tárolja. Egészségkártyánk a sürgősségi betegellátás mindennapi munkáját teszi hatékonyabbá, míg online leletkezelő rendszerünk a járóbeteg-ellátást nyújtó szolgáltatókat segíti a gyors és pontos diagnózis felállításában, a kórelőzmények megismerésében.

Szolgáltatásaink használata elősegíti a prevenciós tevékenységek elvégzését, javítja az egészségügyi folyamatok hatékonyságát és előidézi a népegészségügyi mutatók látványos javulását. Használata gazdasági oldalról is előnyös, elkerülhető egyes vizsgálatok többszöri elvégzése, az adatok egységes elérhetősége gyorsabb és célzottabb beavatkozást tesz lehetővé.

b. A vállalkozás küldetése

Olyan egészségügyi információs rendszer fejlesztése és terjesztése, amely kortól, nemtől, lakhelytől függetlenül mindenki segítségére lehet vészhelyzet esetén, a mindennapi életünkben pedig segít kényelmesen, gyorsan és biztonságosan intézni orvosi ügyeinket.

Célunk, hogy egy olyan rendszert működtessünk, amely mindenki számára elérhető és megfizethető, hogy együtt tehesünk az egészségügyi rendszerünk fejlődéséért.

c. A vállalkozás elérni kívánt céljai

A Dr. Card célja, hogy minden állampolgár rendelkezzen Életmentő egészségkártyával és használja a mindennapokban a saját tulajdonú Leletkezelő rendszert, ezáltal mérhető eredményeket érjünk el a sürgősségi és a járóbeteg-ellátás hatékony munkájának támogatásában, egy egészségtudatosabb társadalom kialakításában.

d. Dr. Card szolgáltatások

Dr. Card egészségkártya

Vészhelyzeti információs eszköz és informatikai megoldás, amelynek funkciója az Országos Mentőszolgálat munkájának információ hiányból fakadó kockázatának mérséklése, a hozzátartozók elérhetőségeinek és az alapvető egészségügyi információknak a biztosítása sürgősségi ellátás esetén. Kielégíti a mindennapi biztonság irányában meglévő társadalmi igényt és a gondoskodás egy tömegek irányában megteremthető alternatívája.

Dr. Card Leletkezelő

A lakosság részére a 21. század informatikai lehetőségeinek felhasználásával kifejlesztett egészségügyi információk tárolását megvalósító szolgáltatás, amely

- állami egészségügyi szektortól független,
- házi- és intézményi-orvosi szoftverekkel közvetlen adatkapcsolattal rendelkezik,
- az állami irányítású egészségügyi intézmények mellett alkalmas a privát egészségügyi szektorban képződő leleteink tárolására.

e. Referenciáink

- közel 500.000 kiosztott és aktívan használt egészségkártya és leletkezelő szolgáltatás
- 25 szerződött település a teljes lakosságot ellátó Dr. Card Önkormányzati Egységkártya Program keretében
- Legfontosabb nagyvállalati referenciáink (vállalati egészségfejlesztési programok és CSR együttműködés, ill. disztribúció keretében):

- | | |
|----------------------|-------------------|
| ✓ MVM Zrt. | ✓ Villeroy & Boch |
| ✓ Hungaropharma Zrt. | ✓ Grundfos |
| ✓ Roche | ✓ Sanmina SCI |
| ✓ OTP Nyrt. | ✓ Pappas Auto |
| ✓ MOL Nyrt. | |
| ✓ FGSZ Zrt. | |

- Betegszervezeti partnereink és programjaink
 - ✓ Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége
 - ✓ SINOSZ
 - ✓ Országos Vérellátó Szolgálat
 - ✓ MACOSZ

2. A „Biztonságot Ócsa lakosainak!” Program

Az Önkormányzati Egészségfejlesztési és Prevenciós Program közvetlen célja:

Minden az önkormányzat területén állandó lakcímmel rendelkező ócsai lakos rendelkezzen az Országos Mentőszolgálat és a sürgősségi betegellátás mindennapi munkáját támogató életmentő egészségkártyával.

A Program közvetett céljai:

- ✓ **Önkormányzati intézmények felszerelése defibrillátorral.**



- ✓ **A lakosság egészségtudatosságának hosszú távú fejlesztése és egészségnevelési oktatási gyakorlatok meghonosítása az oktatási intézményekben.**



Mit nyújt a Dr. Card egészségkártya?

- ✓ Információival életet menthet!



- ✓ Családtagok értesítése vészhelyzet esetén



- ✓ 18 hónapos érvényességű Leletkezelő szolgáltatás egészségügyi dokumentumaink elektronikus tárolására



- ✓ Országos kedvezményhálózat



- ✓ Baleseti halál biztosítás



a. Gyermekünk egészségügyi állapota és a szülői tudatosság a statisztika szemszögéből

- **A kutatás során megkérdezett gyermekek 1/3-a (33,2%) szenved valamilyen állandó betegségben.**
- A felmérésben résztvevő **diákok 19,8%-a szed valamilyen gyógyszert mindennap.** Egy esetleges sürgősségi ellátás esetén nagyon fontos, hogy a mentőorvosok tudják milyen állandó gyógyszeres kezelésben részesül páciensük, s ennek ellenére a kutatásban résztvevő és állandó gyógyszeres kezelésben részesülő gyermekek **0,72%-ánál (83 gyermekből 6-nál) található meg** a diákigazolványa mellett vagy a pénztárcájában ez az információ.
- A megkérdezett gyerekek **68,25%-a tudja kívülről** legalább az egyik **szülője telefonszámát**, viszont csak a **30,5%-uknál van feltüntetve** az a diákigazolvány mellett vagy a pénztárcájában **a baleset, rosszullet esetén értesítendő** elérhetőségei.
- A kérdőívet kitöltő gyermekek **20,5%-a** szenvedett már olyan balesetet vagy volt már olyan betegsége, amely során **elvesztette az eszméletét**, s így ha tudta is az összes egészségügyi és személyes adatát, sem tudta megosztani kezelőorvosával.

(Forrás: Dr. Card 2013 évben oktatási intézmények bevonásával és 400 Baranya megyei gyermek megkérdezésével lebonyolított kérdőíves kutatás)

b. Célcsoport adatok

A kedvezményezett létszám összesen 9.000 ócsai lakos.

c. Önkormányzati egészségtervekben megfogalmazott feladatok és a Dr. Card szolgáltatások szinergiái

Területenként specifikált egészségfejlesztési programok szükségesek. Bővüljenek az egészség megtartásához és fejlesztéséhez szükséges infrastrukturális lehetőségek, legyenek elérhetők különböző betegséget megelőző, egészséget szolgáló szolgáltatások.

A Dr. Card Leletkezelő rendszere alkalmas átfogó, online, a teljes lakosságot érintő prevenciós és életmód programok lebonyolítására.

1. Előtérbe kell helyezni a rendszeres lakossági szűrőprogramok megszervezését

Leleteink, szűrővizsgálati eredményeink és kórelőzményeink strukturált és elektronikus tárolása, hiteles egészségügyi dokumentumaink folyamatos elérhetősége segíti és támogatja orvosaink mindennapi munkáját. Saját egészségügyi naplóinkat megoszthatjuk orvosainkkal, ezáltal megelőzhetővé válnak betegségeink.

A Dr. Card Leletkezelőben saját egészségügyi naplóink rendszeres vezetése, kórelőzményeink és leleteink biztonságos tárolása és elérhetősége az egészséges életmódunk azon feltételeit biztosítják, amelyekkel hatékonyabb, pontosabbá és gyorsabbá tehetjük egészségügyi ellátásunkat, ezáltal pozitív hatással lehetünk saját életminőségünkre.

2. Kapjon nagyobb hangsúlyt az oktatásban az egészségtudatos magatartás megalapozása, legyen hatékonyabb az iskolai egészségfejlesztő tevékenység.

A program keretében gyermekeink nem csupán a defibrillátor készülékekkel és újraélesztési technikákkal ismerkednek meg, hanem a saját egészségkártyájuk birtokában lehetőségük nyílik annak tartalmi megismerésére, átfogó oktatást kapnak egészségügyi alapadataink jelentőségére és szerepére vonatkozóan.

3. Épüljön ki az egészségfejlesztésben hivatásszerűen közreműködők és civil szervezetek között konstruktív együttműködésen alapuló, egymást segítő, erősítő koordináció.

A Dr. Card egészségkártya program lebonyolításához elengedhetetlen az önkormányzat különböző szervezeteinek összehangolt, közös munkája! Az egészségkártyák kiosztása, ismeretek átadása, oktatások lebonyolítása során felépül a város egészségközössége!

4. A helyi kommunikációs csatornák által nyújtott lehetőségek jobb kihasználása az egészségfejlesztés érdekében.

A program részeként megvalósuló permanens kommunikáció keretében hosszú távú gyakorlattá válik az egészségügyi tárgyú informatív és fejlesztő párbeszéd, amelyhez új csatornaként társul a minden lakos és egészségügyi dolgozó által elérhető Dr. Card Leletkezelő szolgáltatás.

d. A program gyakorlati megvalósításának lépései és időtávja

I. fázis: **2014. július 31-ig**

Döntés-előkészítés, önkormányzat illetékes döntéshozó testületeinek ülései, szerződés előkészítés.

II. fázis: **2014. augusztus 31-ig**

- Szerződés megkötése
- Egészségkártyák gyártása
- Egészségkártyák logisztikája az önkormányzati intézményekbe
- Bizonyos célcsoportoknak Egészségkártyák kiosztása
- Kommunikációs kampány tervezési és előkészítési fázisa

III. fázis: **2014. szeptember 05.**

A „Biztonságot Ócsa lakosainak!” Program indulásának hivatalos sajtóeseménye egy központi rendezvény keretében.

IV. fázis: **2014. szeptember 01 - szeptember 30.**

Egészségkártyák kiosztása.

V. fázis: **2014. október 01 – december 31.**

Területi szintű online és offline kommunikációs PR kampány, a teljes lakosság ellátása egészségkártyával.

A program költségvetése: 9.000 lakosra

Az egészségkártyák egyszeri díja: 300 Ft + ÁFA/fő

Összes költség: 44.577.000 Ft

I. Az önkormányzat összes költsége

9.000 lakos ellátására

2.700.000 Ft + ÁFA

II. Dr. Card tulajdonosi felajánlás

9.000 lakos részére:

41.148.000 Ft

Dr. Card Leletkezelő szolgáltatás a 6 hónapos díjmentes időszakon felül további 12 hónapos felhasználási lehetősége. A felajánlás mértéke lakosonként 3600 Ft + ÁFA.

A gondoskodás legújabb alternatívája:



Baleseti halál biztosítás 250.000 – 500.000 Ft* értékben.

A biztosítással ellátott egészségkártyák egységára 430 Ft + ÁFA

* regisztrációhoz kötött

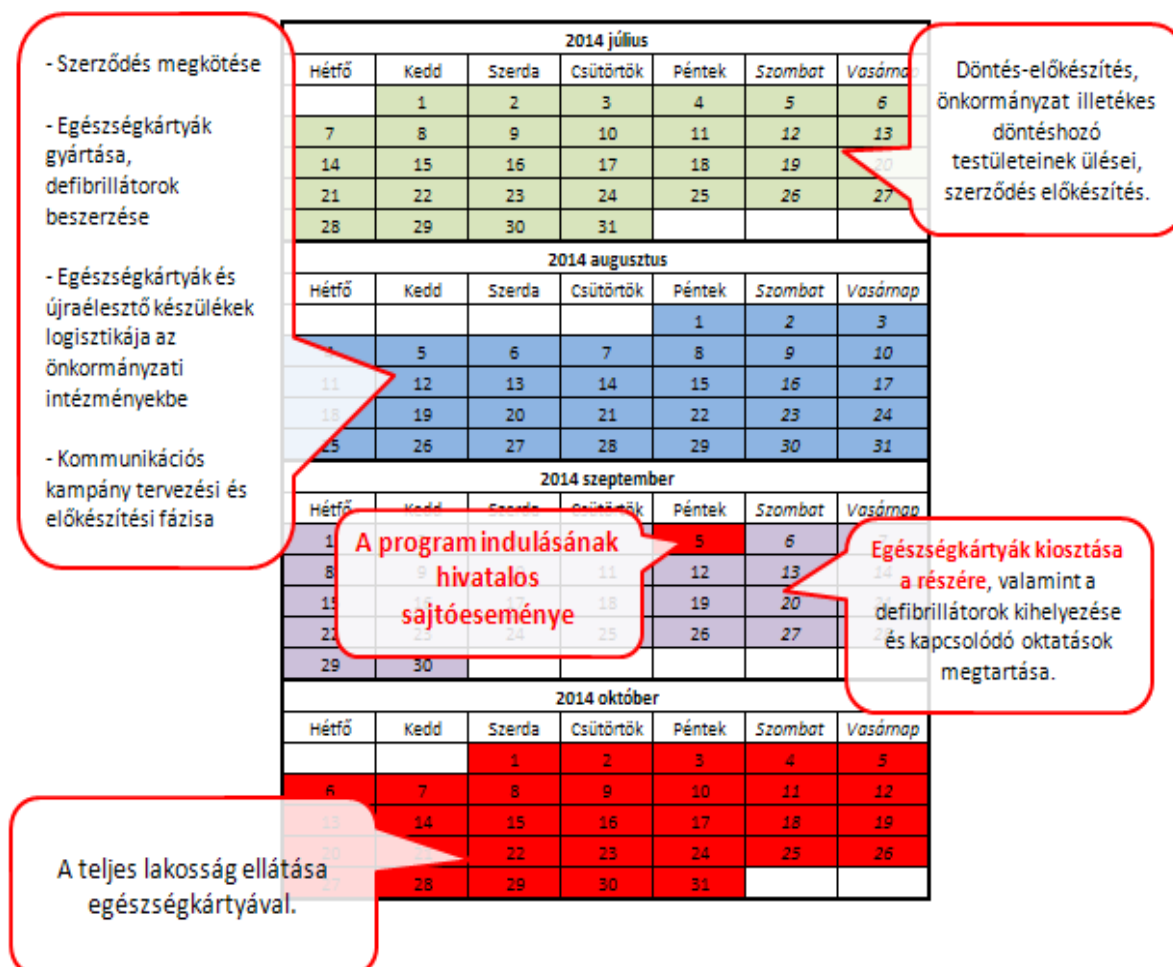
3. Kommunikáció és Marketing

a. A kampány során a következő eszközöket használjuk

- Kerületi szintű nagyszabású megnyitó
- Óriásplakát kampány
- Plakátok oktatási intézményekben
- Plakátok egészségügyi intézményekben
- Információs anyagok minden kedvezményezett irányában
- PR – kampány
 - Sajtótájékoztató a kampány megnyitó eseményén
- Biztonságot lakosainknak! – lokális weboldal
- Televíziós megjelenések

„Biztonságot Ócsa Lakosainak!” Program ütemezése

I - IV. fázis



„Biztonságot Ócsa Lakosainak!” Program ütemezése

V. fázis

2014 szeptember						
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					
2014 október						
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
2014 november						
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
2014 december						
Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat	Vasárnap
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Újraélesztési gyakorlatok
képzés a kerület oktatási
intézményeiben

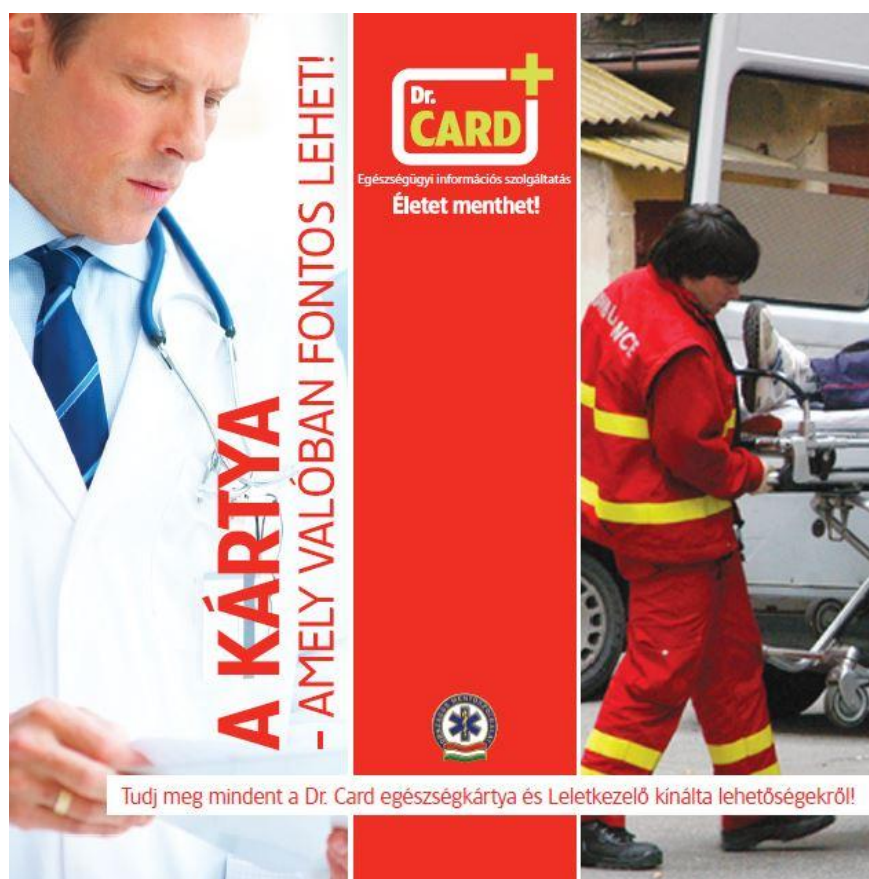
Online és offline
kommunikációs
kampány

4. Függelék/mellékletek

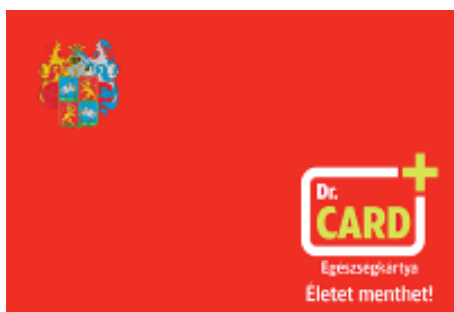
Dr. Card egészségkártya

<p>A Dr. CARD kártya kitöltése a hatályos törvények értelmében nem váltott meg adatközlést a Dr. CARD Kft. részéről. Amennyiben a Dr. CARD kártyáját a www.drCARD.hu oldalon aktiválja, kéri, az alábbi mezőben az aktiválással igazolja, hogy az Adatkezelési Szabályzatot elfogadta.</p> <p>Aláírás:</p> <p>Rögzítse adatait weboldalunkon, ahol igénybe veheti Leletkezelő szolgáltatásunkat is!</p> <p>Kártyaszám: 360 000 097 284</p> <p> 360 000 097 284  Életet menthet!</p> <p>www.drCARD.hu</p>		<p> Életet menthet!</p>	
<p>Családnév / Surname: <input type="text"/></p> <p>Keresztnév / First Name: <input type="text"/></p> <p>Születési hely, idő / Place and Date of Birth: <input type="text"/></p> <p>TAJ szám / Hungarian Social Security Number: <input type="text"/></p> <p>Személyi igazolvány szám / Identity Card Number: <input type="text"/></p> <p>Baleset esetén értesítendő (vagy törvényes képviselő) / Emergency Contacts (ICE):</p> <p>1. Név / Name: <input type="text"/></p> <p>Telefonszám / Phone Number: <input type="text"/></p> <p>2. Név / Name: <input type="text"/></p> <p>Telefonszám / Phone Number: <input type="text"/></p> <p>Kezelő- vagy háziorvos neve / Name of my Physician: <input type="text"/></p> <p>Telefonszáma / Phone Number: <input type="text"/></p>		<p>Vércsoport / Blood type: <input type="text"/></p> <p>Vérátömlesztést kaptam / Blood Transfusion: <input type="checkbox"/></p> <p>Cukorbetegség / Diabetes: <input type="checkbox"/></p> <p>Magas vérnyomás / High Blood Pressure: <input type="checkbox"/></p> <p>Korábbi szívinfarktus / Previous Heart Attack: <input type="checkbox"/></p> <p>Szívműszavar / Arrhythmia: <input type="checkbox"/></p> <p>Szívműszabályzó / Pacemaker: <input type="checkbox"/></p> <p>Syncumar kezelés / Syncumar Treatment: <input type="checkbox"/></p> <p>Vérzékenység / Hemophilia: <input type="checkbox"/></p> <p>Veseelégtelenség / Kidney Failure: <input type="checkbox"/></p> <p>Májelégtelenség / Liver Failure: <input type="checkbox"/></p> <p>Asztma / Asthma: <input type="checkbox"/></p> <p>Epilepszia / Epilepsy: <input type="checkbox"/></p> <p>Gyógyszerallergia / Drug Sensitivity: <input type="text"/></p> <p>Allergia / Allergies: <input type="text"/></p> <p>Egyéb / Others: <input type="text"/></p>	

Dr. Card tájékoztató kiadvány



Válogatás programjaink keretében átadott egyedi egészségkártyáinkból



Ócsa arculati elemeivel ellátott egyedi egészségkártya látványterv



A program szegmentált célcsoportjai részére az alábbi
egészségkártyák kiosztására nyílik lehetőség

0-3 éves korig



Óvodás korú gyermekek



Általános iskolás gyermekek



Középiskolás diákok



Dr. Card Önkormányzati Egészségkártya Programok

2013/2014



Budapest IX.kerület	Túrkeve	Cegléd	Mór
Budapest VII. kerület	Vésztő	Debrecen	Nagykanizsa
Elek	Visonta	Dunaföldvár	Pécel
Érd	Zalaegerszeg	Eger	Sárvár
Gyomaendrőd	Zsámbék	Ercsi	Székesfehérvár
Hódmezővásárhely	Túrkeve	Füzesgyarmat	Tárnok
Maglód	Kondoros	Gárdony	Törökbálint
Pécs	Abasár	Gyula	Veszprém
Pesterzsébet	Atkár	Kisújszállás	Oroszlány
Szarvas	Békéscsaba	Kondoros	Budapest XIV. kerület
Tatabánya	Berhida	Miskolc	Déaványa

