

SZAKMAI PROGRAM

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (II. 7.) SzCsM rendelet 5/A. § (1) bekezdése alapján

A szolgáltatás megnevezése: SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Feladatellátó megnevezése: Ócsa Város Önkormányzata

Feladatellátó székhelye: 2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.

A szolgáltatás formája: Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás (alapellátás)

Ellátási terület: Ócsa Város közigazgatási területe

Ócsa Város Önkormányzata a szociális közétkeztetési feladatok ellátását a 2016. július 5. napján kötött vállalkozási szerződéssel 2016. augusztus 1. napjától kezdődően a TS Gastro Kft-re ruházta át.

A szolgáltatás célja

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott kötelező alapszolgáltatás – étkeztetés, ezen belül ebéd – biztosítása.

Ócsa Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. § (1e) pontja szerinti szolgáltatási elemet biztosítja:

„(e) étkeztetés: gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,”

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Az ellátást Ócsa Város Önkormányzata a TS Gastro Kft-vel kötött vállalkozási szerződés keretében, az ellátásra jogszabályban előírt, és a szerződésben kikötött tárgyi, higiéniai, az élelmiszer-nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmát meghatározó, továbbá a tevékenységre vonatkozó egyéb feltételek betartása mellett biztosítja.

A szolgáltatás keretében

- a döntés-előkészítési, nyilvántartási, adatszolgáltatási, tájékoztatási feladatait az Ócsai Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézője,
- a napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosítását és az ebéd házhozszállítását – 2016. augusztus 1. napjától határozott 60 hónapos időre kötött szerződéssel – a TS Gastro Kft. (székhely: 2730 Albertirsa, Pesti út 65.)

látja el.

A szolgáltatás formája: Szociális konyha keretében nyújtott ellátás

A szolgáltatásnyújtás helye: Ócsai Nefelejcs Napköziotthonos Óvoda és Manóvár Bölcsőde – Napsugár Tagóvodája - 2364 Ócsa, Baross utca 14.

A szolgáltatás rendszeressége: munkanapokon biztosított ellátás

Az ellátás formája: étkeztetés napi nyersanyagnorma alapján (normál étkezés)

Az ellátás igénybe vehető:

- az étel elvitelével (munkanapokon 12 - 13 óra között)
- lakásra szállítással (munkanapokon 12 óráig)

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkeztetését (ebéd) biztosítjuk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- 65 év feletti életkoruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk

miatt.

A szociális étkeztetés igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult a 65 év feletti személy, a háziorvos által igazolt módon rossz egészségi állapotban lévő személy, a szakorvos által igazoltan súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai betegségben, illetve szenvedélybetegségben szenvedő személy.

Ócsa Város demográfiai mutatói (2017. év végi adatok):

Kor	Férfi	Nő	Összesen
<i>0-2 éves</i>	146	167	313
<i>3-5 éves</i>	159	146	305
<i>6-13 éves</i>	427	423	850
<i>14-18 éves</i>	219	174	393
<i>19-29 éves</i>	742	714	1456
<i>30-45 éves</i>	1262	1155	2417
<i>46-59 éves</i>	1073	1027	2100
<i>60-69 éves</i>	545	610	1155
<i>70-79 éves</i>	242	427	669
<i>80-89 éves</i>	81	176	257
<i>90- X éves</i>	5	16	21
Összesen:	4901	5035	9936

Az étkezésben részesülők száma évente átlagosan 35-45 fő. Az ellátottak egy része időskorú, aki 65 év feletti életkora vagy egészségi állapota miatt nem tud saját magáról gondoskodni (a napi meleg ebédet megfőzni). Az ellátottak jelentős részét a 65 éven aluliak teszik ki, akik egészségi állapotuk miatt nem képesek az önellátásra.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szociális ügyintéző a munkája során szorosan együttműködik a szociális intézményekkel, egészségügyi, valamint oktatási intézményekkel és a hivatalon belül érintett irodákkal. Az ellátottak érdekében rendszeres konzultáció történik az alábbi intézményekkel.

Intézmény megnevezése	Együttműködési formája	Együttműködés intenzitása
Általános Iskola	nem formalizált	napi kapcsolat
Óvoda	nem formalizált	napi kapcsolat
Gyermekjóléti Szolgálat	nem formalizált	napi kapcsolat
Családsegítő Szolgálat	nem formalizált	napi kapcsolat
Házi segítségnyújtás	nem formalizált	napi kapcsolat
Gyámhatóság	nem formalizált	rendszeres kapcsolat

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

A kérelem benyújtásának helye: Ócsai Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodája, 2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.

Az ellátás megállapításáról - a kérelem, valamint a kérelem részeként kitöltött jövedelemnyilatkozat és orvosi vélemény alapján - átruházott hatáskörben a Polgármester dönt.

Az ellátás megállapítását követően a feladatellátó „Megállapodást” köt az ellátást igénybe vevővel, illetve a törvényes képviselőjével.

Jogorvoslati szerv: Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete, 2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.

Az ellátás kezdő napja:

- a kérelem alapján a szolgáltatás nyújtásáról rendelkező határozatban megjelölt időpont,
- jogorvoslat esetén a fellebbezési kérelmet, vagy keresetet elbíráló szerv határozatában, ítéletében meghatározott időpont.

Az ellátás megszűnésének napja:

- az Ócsai Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott, az ellátás lemondásáról szóló nyilatkozat beérkezését követő második nap,
- a szociális rászorultság megszűnése esetén, az étkeztést hivatalból megszüntető határozatban megjelölt időpont.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Tájékoztatási kötelezettség a szociális szolgáltató részéről:

A kérelem benyújtásakor a szociális ügyintéző tájékoztatja a szociális szolgáltatást igénylőt:

- az étkeztetés feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről,
- az ellátás megszűnésének eseteiről.

Az önkormányzat honlapján kerül közzétételre:

- az önkormányzat pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásairól (a kérelem benyújtásáról, az intézményi térítési díjról, a személyi térítési díj csökkentésének, illetve elengedésének feltételeiről) szóló önkormányzati rendelete.

A Polgármesteri Hivatal ügyfélfelérében kerül közzétételre:

- a kérelem-nyomtatvány,
- ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége

Tájékoztatási kötelezettség a kérelmező részéről:

A kérelmező köteles

- adatokat szolgáltatni az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz,
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul bejelenti a szolgáltató felé.

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőt megilleti

- alkotmányos jogainak (az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez fűződő jogának) maradéktalan és teljeskörű tiszteletben tartása,
- személyes adatainak - adatvédelmi törvényben foglaltak szerinti és az Szt. adatvédelmi rendelkezései szerinti – védelme, magánéletével kapcsolatos titokvédelem,
- a szociális helyzetéhez, illetve egyéb körülményeihez igazodó ellátás.

A személyes gondoskodást végző – a szolgáltatást nyújtóval jogviszonyban álló – személy részére biztosítani kell a munkavégzéshez kapcsolódó feltételeket, a foglalkoztatott joga, hogy emberi méltóságát, személyiségi jogait elismerjék.

Ellátottjogi képviselő

Jogvédő: Egediné Mandel Gizella

Telefonszám: +36 20 489 9595

E-mail cím: gizella.mandel@ijb.emmi.gov.hu

Postacím: Emberi Erőforrások Minisztériuma Integrált Jogvédelmi Szolgálat Közép-Magyarországi Regionális Iroda, 1134 Budapest, Tüzér u. 33-35.

Telefonszám: +36 1 920 2726

Ingyenesen hívható zöld szám: +36 80 620 055

Központi e-mail cím: ijasz@ijasz.emmi.gov.hu

A szakmai program melléklete

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C. § (1) bekezdése szerint kötendő megállapodás tervezete.

Ócsa, 201.....

Bukodi Károly
polgármester

MEGÁLLAPODÁS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/C. § (1) és (3) bekezdése alapján szociális alapszolgáltatás **(étkeztetés)** nyújtására

Étkeztetést igénybe vevő neve: _____

Lakcíme: **2364 Ócsa**, _____

Étkeztetést nyújtó neve: **Ócsa Város Önkormányzata**

Az étkeztetést igénybe vevő és az étkeztetést nyújtó a szociális ellátás igénybevételének egyes feltételeiről az alábbiak szerint állapotodnak meg:

1. *Az ellátás kezdetének időpontja:* _____

2. *Az ellátás időtartama (a megfelelő aláhúzendő):*

határozatlan / határozott időtartamú _____-tól _____-ig

3. *Az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalma:*

Főétkezésként – munkaszüneti és pihenőnap kivételével – napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása, ezen belül *(a megfelelő aláhúzendő):*

normál étkezés

diétás étkezés

Az ebédet kiszolgáló hely: **Napsugár Tagóvoda 2364 Ócsa, Baross u. 14.**

Igénybevétel módja: naponta 12 óra 00 perc és 13 óra 00 perc között az étel elvitelével, illetve orvosi javaslatra lakásra történő szállítással (naponta 12 óráig).

Az ellátás kezdetekor kért igénybevételi mód: _____

Az ebéd átmeneti lemondásának vagy ismételt igénylésének módja: **A Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján írásban történő bejelentéssel a lemondás vagy ismételt igénylés napját megelőző nap 11 óráig.**

4. *A személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok:*

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénybe vevő rendszeres havi jövedelme 25 %-át (egy ellátási napra a jövedelem 30-ad része alapján). A személyi térítési díj külön kérelemre a jövedelmi és vagyoni helyzetre tekintettel csökkenthető, illetve elengedhető. A tárgyidőszakban érvényes személyi térítési díjról, illetve annak változásáról az igénybe vevő külön értesítést kap. A díj összege évente egy alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökkent, hogy a díjat nem képes megfizetni.

A térítési díjat havonta előre, a várható ellátási napok után, minden hónap 15. napjáig kell Ócsa Város Önkormányzat számlájára csekken megfizetni. Amennyiben a kérelmező egészségi állapota – a háziorvos igazolása alapján – indokolja, a szociális ebédet házhoz kell szállítani. Az Önkormányzat a házhozszállítást térítésmentesen biztosítja a jogosultsági feltételek fennállása esetén.

5. *Az ellátás megszüntetésének módja:*

Az ellátás megszűnik:

- az igénybe vevő halálával,
- a határozott idő lejártával, kivétel ha az ellátás időtartamát a lejárat előtt meghosszabbítják,
- az igénybe vevő, illetve a törvényes képviselője kezdeményezése alapján a szolgáltatásra megkötött megállapodás felmondásával,
- együttműködő magatartás hiányában a szolgáltatásra megkötött megállapodás szolgáltató általi felmondásával,

- ha az igénybe vevő elköltözik,
- ha az ellátás szociális és/vagy egészségi indoka megszűnik,
- ha az igénybe vevő az Ócsai Polgármesteri Hivatalhoz benyújtott nyilatkozatával az ellátás megszüntetését kéri (a szolgáltatást lemondja),
- a szociális rászorultság megszűnése esetén, az étkeztetés hivatalból történt megszüntetéséről szóló határozatban megjelölt időpontban.

Ócsa, _____

Ócsa Város Önkormányzat Polgármestere

Ellátást Igénylő