

Elérhető ellátás

Ócsa Lakópark - Alsópakony

„Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ

Előzmények, tapasztalatok

Intézményünk, a „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ mindezidáig szoros együttműködésben folytatta tevékenységét a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal az Ócsa Lakóparkban élők érdekében mind a családgondozás, mind a közösségépítés terén. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat várható kivonulása nevezett településrészről súlyos aggályokat vet fel az ott lakók szociális ellátása, támogatása terén, hiszen egy segítő szervezet vagy intézmény aktív jelenlétének hiányában az eddig elért eredmények kárba veszhetnek, s elindulhat egy negatív irányba mutató változás mind az egyének, mind az egyes családok, mind pedig a közösség életére vonatkozóan. Problémák sokaságával terhelt, nagy arányban (halmozottan) hátrányos helyzetű családok számára jelentene hiányt egy elérhető szolgáltatás, egy felkészült, tapasztalt, szakmai segítségnyújtás. Az Alsópakony településrészen élők számára szintén nyitott, elérhető szolgáltatások és programok rövid- és hosszú távon egyaránt preventív hatásokat eredményezhetnek. Mindezek alapján fontosnak és szükségesnek tartjuk a tevékenység további biztosítását az említett városrészek közössége, valamint Ócsa Város érdekében.

A működés háttere: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján szociális gondoskodás megvalósítása révén szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása az Ócsa Lakóparkban és Alsópakony városrészben.

- a településrészen élő, szociális és mentálhigiénés problémák által veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok segítése
- a gyermekek védelmének, testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése; veszélyeztetettségük megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjában történő kiemelésének megelőzéséhez való hozzájárulás; a kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezésének segítése
- közösség-szervezés beindításának szükségessége a lakók teljes körére és különböző csoportokra vonatkozóan szakemberek, önkéntesek bevonásával preventív jelleggel

Cél:

- a közösség **társadalmi, kulturális fejlődése**, felzárkóztatása
- **hátrányos helyzetben lévő rétegeket, rászorultakat segítő programok** támogatása, létrehozása
- **gyermek- és ifjúságvédelem**, illetve **érdekképviselés**
- a **generációk** közti kapcsolat erősítése
- a **természeti környezet** védelme és **kulturális értékek** felélesztése, megőrzése
- **egészségtudatos** életmódra, gondolkodásra való készítés
- **esélyegyenlőség** megteremtésének elősegítése
- a különböző szervezetek, intézmények közötti **párbeszéd és együttműködés** elősegítése a település(rész) fejlődése, az itt élők boldogulása érdekében
- az eltérő gondolkodású, szemléletű közösségek, csoportok közötti kapcsolat és párbeszéd létrejöttének segítése

Elérhető ellátások**1. Szociális alapellátás – Gyermekjóléti és családsegítő feladatok**

- családgondozó által ügyfélfogadás biztosítása segítő beszélgetés, hivatalos ügyek intézése, információnyújtás, továbbirányítás céljából
- pszichológus szakember egyéni és csoportos foglalkozások révén, illetve családterápia keretén belül nyújt segítséget (gyermeknevelés nehézségei, párkapcsolati krízis, családi működési zavarok, serdülők problémái, stressz-kezelés, depresszió, stb. esetén)
- telefonálási és internet-használati lehetőség biztosítása
- adományok gyűjtése, kezelése, szétosztása

2. Közösségszervezés

Rendszeres klubfoglalkozások, nagyobb rendezvények és előadások megtartása, amelyek kezdeményezésében, valamint szervezési és lebonyolítási folyamatai során is aktív szerepet vállalhatnak az ottlakók (Családi Nap, GyerekNap, főzőversenyek, sportrendezvények, kirándulások, stb.) Így a lakosság önszorgú, öntevékeny készsége is pozitív irányba fejlődhet,

továbbá a közösség megtartó erejére épülhet azon kimenetel, hogy az összefogás révén természetes támaszként működhet a lakócsoporthoz. Hiánypótló kezdeményezés lehet előadások megszervezése megelőző, felvilágosító jelleggel vagy adott helyzetre, felmerülő problémára adható válaszként meghívott szakemberek bevonásával. A nagyobb rendezvények városi szinten történő megszervezése Ócsa város hírnevét öregbítene, a lakosság összetartozását erősítené, s ezen visszatérő programok idővel hagyománnyá válhatnak. A programokról beszámoló média-megjelenések egy kedvező megítélés felé mutathatnak.

- BABA-MAMA KLUB – 0-3 éves kisgyermek és szülei számára találkozási alkalmak szervezése, amelyek során cél az édesanyák segítése, kisgyerekek szocializációja, készségfejlesztő játékok biztosítása. Alkalmanként szakember (pl. védőnő, logopédus, mozgásterapeuta) bevonása közös beszélgetés, tanácsadás, előadás megtartása kapcsán.
- SZÜLŐ CSOPORT – csoportos beszélgetés a gyermekneveléshez és a szülőszerephez kapcsolódó témákban, ezekből adódó problémahelyzetek megoldásához segítségnyújtás, tanácsadás, információnyújtás
- ÉLETVITEL KLUB – elsősorban tapasztalatcserére alapuló kezdeményezés, ötlet-börze a mindennapi életvezetés témáiban:
 - pénzbeosztás
 - takarékosági tippek
 - háztartási teendők beosztása
 - feladatmegosztás a családban
 - egészséges életmód
 - egészségmegőrzés, higiénia
 - olcsó receptek – közös főzés
- KLUBFOGLALKOZÁS gyerekek és fiatalok számára

Feladat: közösségszervezés az Ócsa Lakóparkban és Alsópakonyon élő gyermekek és fiatalok számára rendszeres klubfoglalkozások keretein belül



A Családsegítő Szolgálat munkatársaiként kiemelt feladatnak tekintjük az adott településrészen élő gyermekek és fiatalok érdekében egy komplex program megvalósítását. A programban minden gyermek és fiatal részt vehet, de fő célunk a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik bevonása. A program létrejöttéhez szükségesnek tartjuk egy olyan közösségi tér működtetését, ahol cél:

- a szabadidő kontrollált eltöltése, ezáltal a csellengések, csavargások, valamint az ezekből gyakran adódó konfliktusok számának, illetve gyermekek, fiatalok által elkövetett szabálysértések, bűncselekmények előfordulásának csökkentése, devianciák elterjedtségének visszaszorítása;
- generációk közötti kapcsolat erősítése, mélyítése; a családi összetartozás fontosságának hangsúlyozása
- értékközlés, felvilágosítás, (deviancia)prevenció – közvetlen kapcsolat kialakítása a fiatalokkal, amely lehetőséget ad problémáik közelebbi megismerésére, így az azok megoldásában, enyhítésében megvalósítandó hatékonyabb segítség;
- képességek fejlesztése (nyelvi, vizuális, zenei, fizikai, szellemi, ügyességi)
- kultúránk megismerése, népszokások felelevenítése, hagyományőrzés

- természetvédelem, környezet- és egészségtudatos életmódra, gondolkodásra való készítés
- önmaguk megismerése, kortárs kapcsolatok kiépítése, egymásra figyelés és közös cselekvés során a közösségi nevelés indirekt megvalósítása – segítségnyújtás ahhoz, hogy a fiatalok felismerjék saját képességeiket, kialakulhasson bennük az a kreatív, rugalmas, kezdeményező magatartás, amely eligazodásuk alapja lehet munka, szabadidő, társas kapcsolatok vonatkozásában
- tolerancia növelése, előítélet-mentesség közvetítése a gyerekek, fiatalok körében

Előzmények

2014 decembere óta heti rendszerességgel (szerdánként 16-18h között), 6-16 éves korosztályt célzó klub működik preventív jelleggel. A klubalkalmakon 15-20 gyermek vesz részt rendszeresen. 2015 nyarán és őszén táborozási lehetőséget biztosítottunk a gyerekek és fiatalok számára.

A szülők részéről kapott visszajelzések alapján igény mutatkozik más korosztály (pl. óvodáskorúak) számára foglalkozás indítására, valamint a tervezett Baba-Mama Klub megszervezésére.



Tevékenységünk során szerzett tapasztalataink és eredményeink

- A gyerekek és fiatalok igen különböző háttérrel, képességekkel rendelkeznek. Pozitív tapasztalatunk, hogy más származású vagy sérült társak felé nyitottabbá, elfogadóbbá vált a közösség, korábbi előítéleteik átfordultak, barátságok alakultak ki.
- Egyre bővülő azoknak a fiataloknak a köre, akik rendezvényeinken, illetve a kisebb korosztály számára szervezett programok során lelkes segítőkként vesznek részt, s a rájuk kiosztott feladatokat látják el, így biztosítva a minél gördülékenyebb, színvonalasabb, biztonságosabb lebonyolítást.
- Eredménnyel vontunk be olyan gyerekeket, fiatalokat, akiknek más lehetőségük a szabadidő kontrollált eltöltésére nincs családjuk pénzügyi helyzete következtében vagy az iskolai programokból való kiszorulás miatt. Az érintett családok számára mindez anyagilag és társadalmi szempontból egyaránt nagy segítség, s ily módon prevenciós tevékenységet látunk el.
- Egy prevenciós program adekvát hatékonyságvizsgálata nehézségekbe ütközik, mégis bízunk annak eredményességében, hiszen a fiatalok bevonása a programok szervezésébe, lebonyolításába példaértékű lehet a kisebb gyermekek számára, így a prevenció folytonossága remélhető.
- A segítőként ténykedő fiatalok elsajátíthatják és kipróbálhatják a személyiségfejlődésükhöz és identitásuk kialakulásához nélkülözhetetlen készségeket, társas viselkedési formákat. E tevékenység ösztönző hatású lehet saját önállósodási igényük felismerésére és kiépítésére, erősödhet önbizalmuk, kompetenciájuk, fejlődhetnek kommunikációs és konfliktuskezelő készségeik. Ezen fiatalok egy része ritkán vagy egyáltalán nem jut hasonló lehetőséghez oktatási intézményben, családon belül vagy más közösségben (magatartása, származása, háttere, képességei „miatt”), esetükben a pozitív változás és a további távlatok igen jelentősek. A segítő tevékenység akár új utat nyithat meg terveikben, új lehetőséget jelenthet pályaválasztásuk, későbbi elhelyezkedésük során.

A feladatokat közvetlenül ellátó szakemberek: 3 fő szociális munkás és szociálpedagógus végzettséggel, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező családgondozók és közösség-szervezők, valamint 1 fő pszichológus.

Hosszú évek tapasztalata alapján nagy hatékonysággal kerülnek bevonásra a programjainkba különböző intézmények, szakemberek, civil szervezetek, akikkel/amelyekkel az együttműködés kölcsönös.

- Dabasi Rendőrkapitányság (Bata Ambrus, rendőr őrnagy, ifjúságvédelmi szakember)
- Civilek a Környezetünkért Egyesület
- Ifjúsági Elsősegélynyújtók Országos Egyesülete (www.ifelore.hu)
- Inárcsi Nagycsaládosok Szeretet Egyesülete (www.insze.hu)

Nélkülözhetetlennek tartjuk Ócsa Városában működő intézmények, civil szervezetek felkeresését, a programokba való aktív bevonásukat, szoros együttműködés kialakítását.

Meglátásunk szerint és tapasztalataink alapján amennyiben a fenti szolgáltatások nem biztosítottak adott településrészekben az alábbi társadalmi problémák súlyosbodása, különböző devianciák terjedése feltételezhető:

- kriminalizáció
- prostitúció
- kábítószerhasználat
- gettósodás
- családok szétbomlása
- gyermekbántalmazás