

SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

név: **Helpynet Kft.**
székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.
adószám: 24736800-2-42
cégjegyzékszám: Cg.01-09-179613
bankszámlaszám: 11600006 – 00000000 - 64713690
képviselő: Rácz András ügyvezető
mint megbízott (a továbbiakban: **HelpyNet**)

másrészről

név:
székhely:
adószám:
statisztikai számjel:
PIR szám:
bankszámlaszám:
képviselője:
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

(a továbbiakban együtt: **Felek**) között a mai napon az alábbi tartalommal:

1. Szerződés tárgya: HelpyNet hozzáférést biztosít Megrendelő számára a HelpyNet által fejlesztett és üzemeltetett VIR (Vezetői Infokommunikációs Rendszer) programhoz.
A Vezetési Infokommunikációs Rendszer egy olyan infokommunikációs platform, ami megjeleníti és irányítja a rendszerbe bevont munkatársak (felhasználók) munkáját és megjeleníti a lakossági riasztásokat és jelzéseket. Megrendelő a fentiekért díjat fizet Helpynet részére.
2. Díjfizetés, elszámolás

A díj mértékét az 1. számú melléklet tartalmazza.

Helpynet jelen szerződéshatályba lépését követő nyolcadik munkanapjáig jogosult számlát kiállítani, melyet Megrendelő a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles megtéríteni.

Tört hónap esetén a számla naptári nap arányosan kerül kiállításra.

Amennyiben Megbízó 8 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy HelpyNet a jelen Szerződésben szabályozott szolgáltatásait jogosult felfüggeszteni a fizetési határidő lejártától a Megbízó tényleges fizetési teljesítésének napját követő munkanapig.

Késedelmes fizetés esetén HelpyNet jogosult a Ptk. 6:155.§-a szerinti késedelmi kamatot a késedelembe esés napjától külön felszólítás nélkül felszámítani.

3. Felek jogai és kötelezettségei

HelpyNet kötelezettsége:

- biztosítja Megrendelő részére azt az egyedi kódot (Megrendelő választása), amellyel Megrendelő a VIR-t kezelheti;
- lehetővé teszi beavatkozó csoportok létrehozását, (a részükre kódok generálását, csoport megnevezését, csoport részére látható riasztások körének meghatározását, meghatározhatja a megjelenő piktogramok színét);
- biztosítja a HelpyNet supportját;
- egyszeri alkalommal oktatást ad beavatkozó erők betanítására, a Megrendelő által biztosított helyen, előre egyeztetett időpontban.

Egyedi módosítási, fejlesztési igények esetén ajánlatot ad, megrendelés esetén egyedi szerződésben rögzített feltételek mellett megvalósítja a fejlesztést.

Megrendelő a

- megjeleníthető térképes alkalmazást különböző eszközökön is használhatja, megjelenítheti, szükség esetén kivetítheti, vezetési (felügyeleti) központot hozhat létre;
- a megjelenített térképen a riasztásokon kívül a szolgálatba bejelentkezett munkatársak piktogramját láthatja, a munkatársak által meghatározott közlekedési mód megjelenítésével (gyalog, autóval, kerékpárral, lovon), valamint megjelenítheti a konkrét nevet, szolgálatának idejét, elérhetőségét, belépési kódját;
- láthatja az aktív reagálókat (szolgálatban lévő beavatkozók) belépési kódokat, műveleti egységeket (az azokban éppen szolgálatot teljesítők létszámával), továbbá, hogy ki, mikor, milyen típusú riasztást indított illetve, hogy ki vette át intézkedőként a riasztást;
- megjelenítheti az intézkedők és a VIR közötti szöveges üzenet váltások szövegét, annak időpontjával együtt;
- jogosult a VIR segítségével tetszőleges hosszúságú szöveges üzenetek küldésére a műveleti egységekbe belépett intézkedőknek vagy bármelyik szolgálatot ellátónak egyénileg vagy egyszerre (ezzel a funkcióval lehetőség van új információk átküldésére gyorsan és részletesen, ezzel a helyszínen dolgozók munkáját segíteni, módosítani);
- jogosult VIR vezetői statisztikák használatára, mely a riasztásokat mutatja különféle bontásban valamint az intézkedők szolgálat ellátásáról és a riasztásokra történő reakcióról ad információkat.

A térképen megjelenített GPS adatokat a felhasználók által alkalmazott készülékek biztosítják, annak pontosságáért a HelpyNet nem felel.

Megrendelő kötelezettsége:

- felelős kapcsolattartó kijelölése;
- egyszeri alkalommal megszervezi és helyet ad a helyi beavatkozó erők betanítására;
- beavatkozó erők számára biztosítja a szükséges eszközöket;
- megszervezi a helyi iskolákban, közösségi házban, stb. a lakosság felé a rendszer bevezetésének ismertetését, a betanítást;
- megjeleníti a helyi újságban, televízióban, rádióban és on-line csatornákon a rendszer bevezetésének ismertetését a lakosság felé;

- felkéri a helyi biztonsági erőket, beavatkozókat, hogy a lakosság körében ismertessék a rendszer helyi bevezetését;
- rendezvényein térítésmentesen megjelenési lehetőséget biztosít a HelpyNet részére (szórólap elhelyezés, molinó kihelyezése, tájékoztató pult üzemeltetése, tájékoztató előadás megtartása stb.);
- sikeres bevezetés után írásos referenciát ad HelpyNet számára, amelyet HelpyNet az információs kiadványaiban és a honlapján megjeleníthet.

4. Szerződés időbeli és területi hatálya, felmondása

HelpyNet a jelen szerződésben vállalt szolgáltatásait a Megrendelő, mint helység közigazgatási területén biztosítja.

Jelen szerződés lép hatályba és érvényes, az alábbi kitétel mellett:

- Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást az aláírás napjától számítva dátum ...ig igénybe veszi.
- A szerződés ...dátum... követően automatikusan megszűnik.

A jelen Szerződést csak kétoldalúan, írásban és cégszerűen aláírt szerződéssel lehet módosítani.

5. Titoktartás, jó hírnév védelme, adatvédelem

Bizalmas információnak minősül a jelen szerződéssel kapcsolatosan, illetve a jelen szerződés teljesítése során bármelyik Fél tudomására jutott minden információ, kivéve az az információ, amely már az átadását vagy hozzáférhetővé tételét megelőzően is jogszerűen ismert volt a másik Fél számára.

A Felek a bizalmas információt üzleti titokként kezelik és kötelesek azt mindenkor – a jelen szerződés megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül – üzleti és/vagy magántitokként megőrizni. A jelen szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban bizalmas információt, illetve bármely egyéb információt a nyilvánosság vagy harmadik személy részére – hacsak jogszabály vagy hatóság kifejezett rendelkezése nem teszi kötelezővé az információ átadását – csak a másik Fél előzetes és írásban tett kifejezett hozzájárulásával lehet átadni vagy hozzáférhetővé tenni. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák.

A Felek kötelesek egymás üzleti jó hírnevének megőrzésére, lehetőség szerinti erősítésére, valamint kötelesek tartózkodni a Felek bármelyikének jó hírnevét bármilyen módon sértő vagy veszélyeztető – akár valós, akár valótlan, akár a valóságot hamis színben feltűntető – információ nyilvánosságra hozatalától, terjesztésétől, sugalmazásától, átadásától, illetve bárminemű hozzáférhetővé tételétől. A Felek ezen túlmenően sem közölhetnek illetéktelen személlyel olyan információt, amely a jelen szerződéssel, annak teljesítésével összefüggésben jutott a tudomásukra, és amelynek közlése a másik Félre vagy más személyre hátrányos következménnyel járna. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a jelen pontokban foglalt kötelezettségeiket alkalmazottaik és a jelen szerződés teljesítésébe bevont egyéb közreműködők is betartsák.

6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban békés úton, közös megegyezéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a HelpyNet Általános Szerződési Feltételei és a Polgári Törvénykönyv, valamint a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Megrendelő kijelenti, hogy a HelpyNet Általános Szerződési Feltételeinek egy példányát átvette és annak tartalmát megismerte.

Felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, egyeztették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest,

Kelt:

.....
Helpynet Kft. képviselőjében
Rácz András – Helpynet KFT ügyv.

.....
..... képviselőjében