

Ócsa Város Önkormányzata

Ócsa
Bajcsy-Zsilinszky u. 2
2364

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

Hivatkozási szám: /2017
Iktatószám: /2017
Kapcsolattartó: Mezei Csaba
Telefonszám: +36 1 238 1403
E-mail: csaba.mezei@elmu.hu

Tárgy: Közvilágítás üzemeltetési ajánlat

Tisztelt Címzett!

Hozzánk érkezett közvilágítási aktív elem üzemeltetési ajánlat kérésükre a rendelkezésünkre álló adatok alapján az alábbi változatú ajánlatokat tudjuk adni a jelenlegi ismereteink szerint a településen meglévő 480 db nátrium és 652 db kompakt fénycsöves lámpatest üzemeltetésére:

Üzemeltetés csillagfény csomaggal: 3 042 532 Ft + ÁFA/év

Üzemeltetés holdfény csomaggal: 3 579 548 Ft + ÁFA/év

Üzemeltetés napfény csomaggal: 3 937 136 Ft + ÁFA/év

Csillagfény, Holdfény, Napfény szolgáltatáscsomagok tartalma

		Csillagfény	Holdfény	Napfény
Hibabejelentés módjai	24 órás telefonos ügyfélszolgálat	X	X	X
	Online ügyfélszolgálat	X	X	X
	Ügyfélszolgálati iroda	X	X	X
	Mobil applikáció	X	X	X
	Fax	X	X	X
	E-mail	X	X	X
Hibafelderítés módjai	Vállalkozói hibacím-felderítés	---	X	X
	Önkormányzat/fogyasztói bejelentés	X	X	X
Üzemkésztség	Üzemkésztség ellenőrzés	---	X	X
	Üzemkésztségi szint	---	97%	98%
Hibajavítási	Maximális elhárítási idő	14 nap	14 nap	7 nap

Az egyes üzemeltetési csomagokhoz tartozó szolgáltatási szintek műszaki tartalmát a mellékelt minta szerződések tartalmazzák:

Melléklet:

B_0670_Közüilágítás aktív elem üzemeltetési szerződés Csillagfény üzemeltetési csomaggal

B_0671_Közüilágítás aktív elem üzemeltetési szerződés Holdfény üzemeltetési csomaggal

B_0672_Közüilágítás aktív elem üzemeltetési szerződés Napfény üzemeltetési csomaggal


Esetleges további egyeztetésre készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2017. 05. 23.

Tisztelettel,

BUDAPESTI ELEKTROMOS MŰVEK Nyrt.


Bessenyei Tamás
Műszaki támogatás igazgató


Kertész Dávid
műszaki szakértő