

**KERTVÁROS
SZOCIÁLIS KÖZPONT**

2016. ÉVI

BESZÁMOLÓJA

Kertváros Szociális Központ

2016. évi tevékenységeiről

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését.

2013. július 1-étől az intézmény új néven, „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ elnevezéssel működik, a „Kertváros” Önkormányzati Társulás fenntartásában a térség / járás ellátási területén. Az intézmény székhelye 2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44. számra változott. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény a fenti időponttól négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településen. (Tájékoztatásul a Gyáli Járásba tartozik: Gyál, Ócsa, Alsónémedi, és az intézményből kivált Felsőpakony, míg az intézmény kereteiben működtetett Gyermekjóléti Szolgáltatás Gyámhivatalhoz kapcsolódó ügyei Bugyi esetében a Dabasi Járáshoz tartoznak.)

2016. január 01-től az intézmény új neve **Kertváros Szociális Központ**-ra változott.

Az intézmény a 2016. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

- Család- és Gyermekjóléti Központ (Központ),
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Szolgálat),
- Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
- Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY),
- Szociális étkeztetés (SZ. É.)

Kertváros Szociális Központ különböző típusú szolgáltatásait az alábbi táblázat tartalmazza.

		SZOLGÁLTATÁSOK				
		KÖZPONT	SZOLGÁLAT	HSNY	JHSNY	SZ. É.
T E L E P Ü L É S E K	GYÁL	X	X	X	X	X
	ÓCSA	X	X	X	X	-
	ALSÓNÉMEDI	X	X	X	X	-
	BUGYI	- Dabasi járáshoz tartozik a Család- és Gyermejjóléti Központ munkája	X	X	X	-
	Felsőpakony	X Gyáli járáshoz tartozik a Család- és Gyermejjóléti Központ munkája	-	-	-	-

Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Központ

2016. évi tevékenységéről

2016. január 1-jétől a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működik. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében. A Szolgálatok családsegítői végzik a szociális segítő munkát, míg a hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások biztosítása pedig a járásszékhelyek települési önkormányzataihoz kerültek. Utóbbi feladatot a Központ esetmenedzseri és tanácsadói látják el.

A Központ által biztosított speciális szolgáltatások:

- kapcsolattartási ügyelet,
- készenléti szolgálat,
- jogi tájékoztatás,
- pszichológiai tanácsadás,
- családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia.

A Központ szakmai támogatást nyújt a Szolgálatok részére:

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a Szolgálatok számára és szükség esetén esetkonzultációt biztosít,
- havi rendszerességgel szupervíziót biztosít a Szolgálatok családsegítőinek,
- a járási jelzőrendszeri tanácsadó szükség esetén támogatást nyújt a települési jelzőrendszeri felelősnek a jelzőrendszer optimális működése érdekében.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Gyál településen a 2016. évben

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

- védelembe vett 48 fő
- ideiglenes elhelyezés alatt 8 fő
- utógondozott 5 fő
- nevelésbe vett 54 fő

Családkonzultációban részesülők száma

- 4 család

Pszichológiai tanácsadás

- 20 fő gyermek (összesen 83 alkalommal)
- 12 fő felnőtt (összesen 45 alkalommal)

Jogi tanácsadás

- 55 alkalom

Kapcsolattartási ügyelet

- 17 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 2 család gyermekét érintette
- összesen 2 gyermeket érintett

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

A gyáli járás készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-20-510 4111

Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei minimum heti 20 órában Gyál településen személyes ügyeletet biztosítottak a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzserei szakmai véleményükkel, tanácsaikkal támogatták a Szolgálat helyi családsegítőit.
- A Központ esetmenedzserei részt vettek az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Gyál településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, melyet a járási települések mindegyikén megtartottak 2016. február 25-éig.
- A járási jelzőrendszeres tanácsadó személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzserek egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tettek a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzserek hatósági felkérésre környezettanulmányokat készítettek Gyál településen.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Ócsa településen a 2016. évben

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

- | | |
|-------------------------------|-------|
| – védelembe vett | 17 fő |
| – ideiglenes elhelyezés alatt | 6 fő |
| – utógondozott | 2 fő |
| – nevelésbe vett | 32 fő |

Családkonzultációban részesülők száma

- 1 család

Pszichológiai tanácsadás

- 22 fő gyermek (összesen 86 alkalommal)
- 6 fő felnőtt (összesen 11 alkalommal)

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

- 7 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 1 család gyermekét érintette
- összesen 1 gyermeket érintett

Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 8 órában Ócsa településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőit.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Ócsa településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó tekintetében – részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál. A családlátogatásokra nem csak hatósági intézkedések esetén került sor, hanem prevenciós célokból is.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Ócsa településen.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Alsónémedi településen a 2016. évben

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

- | | |
|-------------------------------|------|
| – védelembe vett | 3 fő |
| – ideiglenes elhelyezés alatt | 1 fő |
| – utógondozott | 2 fő |
| – nevelésbe vett | 4 fő |

Családterápiában részesülők száma

- 1 család

Pszichológiai tanácsadás

- 5 fő gyermek
- 5 fő felnőtt
- összesen 51 alkalommal

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartási ügyelet igénybevételével kapcsolatos hatósági intézkedés nem történt Alsónémedi település vonatkozásában.

Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Alsónémedi településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így az Alsónémedi településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó – aki egy személyben esetmenedzser is Alsónémedi tekintetében – részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Alsónémedi településen.

A Család és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Felsőpakony településen

a 2016. évben

2016. január 1-jétől járási szinten intézményünkhöz tartozik Felsőpakony település a Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai tekintetében.

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

- | | |
|-------------------------------|-------|
| – védelembe vett | 6 fő |
| – ideiglenes elhelyezés alatt | 0 fő |
| – utógondozott | 4 fő |
| – nevelésbe vett | 10 fő |

Családterápiában részesülők száma

- 0 család

Pszichológiai tanácsadás

- 1 fő gyermek
- összesen 2 alkalommal

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani.

Kapcsolattartási ügyelet

- 12 alkalommal biztosítottunk felügyelt kapcsolattartást
- 3 család gyermekét érintette
- összesen 5 gyermeket érintett

Egyéb szolgáltatások

- A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Felsőpakony településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét, szükség esetén a felsőpakonyi Szolgálat megbízott intézményvezetőjét.
- A Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Felsőpakony településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Kertváros Szociális Központ székhelye volt.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat, vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Felsőpakony településen.

A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai Bugyi településen

a 2016. évben

A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokról szóló adatokat bekértük, hogy a Bugyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége látszódjon a 2016-os évről. A további években a dabasi intézményt szükséges megkeresni a Dabas Központnál intézett ügyek esetében.

Jogerős hatósági intézkedés alatt álló gyermekek száma

– védelembe vett	11 fő
– ideiglenes elhelyezés alatt	0 fő
– utógondozott	0 fő
– nevelésbe vett	2 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait illetően (családterápia, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, készenléti szolgálat, kapcsolattartási ügyelet, mediáció) nem áll rendelkezésünkre adat a településsel kapcsolatban, mert a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ a 2016. évre vonatkozóan kizárólag halmozott adattal rendelkezik, mely az egész dabasi térségre vonatkozik.

Készenléti Szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti ügyeletet ellátó munkatársnak személyes intézkedésre nincs lehetősége, segítséget, tanácsadást telefonon tud nyújtani. A készenléti szolgálatot is a dabasi Központ biztosítja a település lakosságának a nyitvatartási időn kívül.

A dabasi járás készenléti szolgálatának telefonszáma: 06-70-337-6337

Egyéb szolgáltatások

- A Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere heti 4,5 órában Bugyi településen személyes ügyeletet biztosított a településen élők részére.
- A dabasi Központ esetmenedzsere szakmai véleményével, tanácsaival támogatta a Szolgálat helyi családsegítőjét.
- A dabasi Központ esetmenedzsere részt vett az esetmegbeszéléseken, esetkonzultációkon, esetkonferenciákon. Lehetőség szerint ezeken az alkalmakon a dabasi Központ szakmai vezetője is megjelent.
- A dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ havi egy alkalommal esetmegbeszélést tartott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítői, így Bugyi településen tevékenykedő családsegítő számára is. Ennek helyszíne a Dabasi Család- és Gyermekjóléti Központ székhelye volt.
- A dabasi járási jelzőrendszeri tanácsadó részt vett az éves jelzőrendszeri tanácskozáson, és személyes közreműködésével segítette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer jogszabályoknak megfelelő működését.
- Az esetmenedzser egyedül, illetve a családsegítővel közösen családlátogatásokat tett a településen élő, a Szolgálat, vagy a Központ látókörébe kerülő családoknál.
- Az esetmenedzser hatósági felkérésre környezettanulmányokat készített Bugyi településen.

Beszámoló
Kertváros Szociális Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás, amelyet térítésmentesen kell biztosítani.

Családsegítést kötelező működtetni annak a települési önkormányzatnak, amely polgármesteri hivatal működtet, vagy a közös önkormányzati hivatal székhelye a településen van. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jelzőrendszer hasonlóan működik, mint Gyvt. 17. §-ában nevesített, gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények és személyek tevékenysége. A Szoc. tv. alapján működő jelzőrendszer tagjai közül azonban egyesek **kötelezettek a jelzésre** (így a jegyző, a járási hivatal, a szociális, egészségügyi szolgáltató, oktatási- nevelési intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat, rendőrség), míg másoknak ez csupán **lehetőségük** (ilyenek az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek).

A jelzőrendszer tagjaitól kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket arról, hogy mi a családsegítés célja, és milyen lehetőségeket tud igénybe venni a rászoruló család a szolgálatnál.

A Szoc. tv-ben foglaltak szerint **családsegítés keretében biztosítani kell:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családsegítést, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt településen és fővárosi kerületben működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a menedékjogról szóló törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését,
- járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatónak a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó, a szolgáltatást nyújtó szolgáltatóra való tájékoztatást.

2016. január 1-től családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag egy szolgáltató a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás jogszabályi háttére, szabályozása

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 39-40/A. §-a valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. §-a szerinti szolgáltatásra a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet szabályait is alkalmazni kell.

1997. évi XXXI. tv. 39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

(2) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

(3) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,

d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

(3a) A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: családgondozás) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

1997. évi XXXI. tv. 40/A. § (1) Család- és gyermekjóléti központnak (a továbbiakban: gyermekjóléti központ) az a járasszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik.

(2) A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít

aa) utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,

ab) kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, ide nem értve a 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítői eljárást,

ac) - ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,

ad) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,

ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,

af) családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

ba) kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

bb) javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

bc) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

bd) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

be) utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

bf) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

(3) Gyermekjóléti szolgálatot állami fenntartó, egyházi fenntartó és nem állami fenntartó is működtethet. A gyermekjóléti központ feladatainak ellátására a települési önkormányzat egyházi fenntartóval és nem állami fenntartóval ellátási szerződést nem köthet.

1993. évi III. tv. 64. § (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2) A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi

szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

(5) A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

(6) Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató keretében hozható létre.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítő szolgáltatás olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával járul hozzá az egyének, családok és közösségek jólétéhez.

A családsegítés során a családgondozó szakmai kompetenciájának lehető legtöbb szegmensét és területét igyekszik hasznosítani, minél több formában.

A szakmaiság jelenti a családgondozás környezetében való szükségletek, igények, elvárások, erőforrások, az elégedettség felmérésére való törekvést, a szociálpolitikai rendszer részeként annak ismeretét, hiányosságainak felismerését, jelzését, új vagy átalakított szolgáltatások kezdeményezését, a családgondozói tevékenység megismertetését és elfogadtatását a környezetben, szakmai fórumok szervezését, illetve az azokon való részvételt, a képzés, önképzés fontosságát.

A családsegítő szolgáltatás célja

A szolgáltatást biztosítja a települési önkormányzatok működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzését, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzését, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítését.

A családsegítő szolgáltatás feladatai

A családsegítő szolgálat feladatai a megelőző tevékenységek körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében:

- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családsegítéssel elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- koordinálja az adományként felajánlott ruhaneműk és egyéb használati tárgyak arra rászorulókhoz való eljuttatását.

Ellátási területek, ellátottak köre, kiemelt problémák részletezése:

Ellátási területek: Az intézmény Gyál, Ócsa, Bugyi, és Alsónémedi településeken illetékes, területi megosztás szempontjából. Minden településen működik területi iroda, amely saját helységében illetékes. A gyáli és az ócsai területi irodában dolgozó családsegítők a várost egyéni, körzeti felosztás szerint látják el; a többi területi irodában nincs körzeti felosztás. A legalább két fővel dolgozó területi irodákban (Ócsa, Gyál, Bugyi) az esetek elosztása a szolgálat vezetőjével folytatott egyeztetés alapján történik, figyelembe véve a kollégák leterheltségét, szakmai tapasztalatát, felkészültségét.

Ellátottak köre: Minden olyan személy, aki Gyálon, Ócsán, Bugyin illetve Alsónémedin bejelentett állandó lakcímmel, bejelentett tartózkodási hellyel rendelkezik, illetve aki életvitelszerűen tartózkodik a településeken. Azon személy esetében is szükséges az ellátás nyújtása, aki a településen csak átmenetileg tartózkodik, de a segítségnyújtás elmulasztása veszélyeztetné.

Ellátandó célcsoportok, sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényező:

- több probléma együttes előfordulása,
- anyagi problémák,
- segítségkérés ügyintézéshez,
- információkérés,
- foglalkoztatással kapcsolatos feladatellátás,
- életviteli problémák,
- családi-kapcsolati konfliktusok,
- lelki-mentális probléma,
- gyermeknevelési nehézségek,
- egészségkárosodás következtében előforduló probléma.

A sokproblémás családoknál az alábbi esetekben kompetens a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

- tartós munkanélküliség,
- gyakori állásváltások,
- krónikus testi és szellemi betegség,
- házassági konfliktus,
- generációk közötti konfliktusok,
- bizonytalan és változékony párkapcsolatok a szülő életében,
- alkoholfogyasztás, játékszenvedély, drog- és egyéb szenvedélyek,
- a gyermek gyenge iskolai teljesítménye, és egyéb, a gyermek nevelésével kapcsolatos kisebb horderejű problémák.

A feladatellátás tartalma és módja**A családi szociális munka aktuális, alapvető típusai a következők:**

- Családi esetkezelés,
- Egyéni esetkezelés,
- Érdekegyeztető, konfliktuskezelő munka,
- Szociális munka csoportokkal,

Összefoglaló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016. évi tevékenységéről

2016. január 1-jétől a törvényi változások következtében megváltoztak működésünk feltételei. A korábbi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat **összevonásra** került, a továbbiakban Család- és Gyermekjóléti Szolgálat néven.

A feladatkörét tekintve az eddig két szolgálatként működő egységet vonta össze a törvény, és rendelte hozzá az eddig külön-külön meghatározott feladatok összességét. A hatósági gyermekvédelmi intézkedésben (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) érintett családok ügyeinek menedzselésére létre hozta a Család- és Gyermekjóléti Központokat. Ilyen formán hitelesen összehasonlítható adatok az előző évekhez képest nincsenek, hiszen a 2016. év ebben a tekintetben bázis évnak tekinthető.

A Szolgálat tevékenységét tekintve az év eleje a várakozásoké volt, próbáltunk a törvényben előírtak szerint működni, addig is ameddig a szociális ágazati irányítás által beharangozott **szakmai protokollok** megérkeznek. A protokollok végül a május elején érkeztek meg. Kiemelt helyet kapott a **jelzőrendszer működtetése**, tájékoztatása, illetve a **bántalmazással kapcsolatos esetek** kezelése.

A **szakmai létszámot** igyekeztünk az előírtak szerint betartani, de voltak kollégák, akik az új feltételek szerint nem vállalták tovább a családsegítői feladatkört és elhagyták család- és gyermekjóléti szakterületet. A helyükre felvett **új kollégák** pedig több esetben **más szociális területről**, vagy **pályakezdőként** kezdték meg tevékenységüket. Mindez nagy feladatot és fokozott figyelmet kívánt meg a Szolgálat vezetőjétől, hogy a szolgáltatás zavartalanságát biztosíthassa. Olyan időszak is volt, amikor **tartósan beteg** kollégát kellett hónapokon keresztül **helyettesíteni** az új összetételű Szolgálatnak.

Alsónémedi és Ócsa településen szintén volt a családsegítők között több **személyi változás**, helyben lakó kollégák kerültek alkalmazásra, ennek előnyeivel és hátrányaival szembesülnünk kell munkánk során. A helyben lakó családsegítő több helyi ismerettel, személyes kapcsolattal rendelkezik. Hátránya viszont, hogy ismerik a kliensek a címét is, sok esetben, ezt ki is használják, éppen az ismeretségre hivatkozva, akár szabadság, akár hétvége esetén is becsengetnek, és segítséget kérnek, elvárják, hogy mindig rendelkezésre álljon a családsegítő. A nyitva tartási időn túl jelentkező problémák megoldására viszont létezik a Központ által biztosított készenléti szolgálat.

A megszületett szakmai protokollok nagy felelősséget rónak a települési jelzőrendszeri felelősökre, ami plusz feladatokat jelent a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban, az éves jelzőrendszeri tanácskozás és az évi 6 szakmaközi értekezlet megszervezésével kapcsolatban.

2016. február 28-ig minden településen lezajlottak az **éves jelzőrendszeri tanácskozások**.

A hatékony munka érdekében **évi hat alkalommal szakmaközi értekezletet** tartottunk 2016-ban, melyek Gyálon kerültek megrendezésre kivéve a jelzőrendszer működésével kapcsolatos szakmaközi értekezletet, amit a társult településeken tartottunk meg. A jelzőrendszer tagjai megismerhették a társulás többi települését, az ott dolgozókat, azok sikereit, nehézségeit, ezzel is megerősítve az azonos területen dolgozó szakemberek együttműködését. Nagyon hálásak vagyunk a külsős előadóknak és munkatársainknak, hogy ellenszolgáltatás nélkül vállalták, hogy előadásaikkal gazdagítsák ismereteinket.

2016-ban megvalósult tanácskozásaink:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Jelzőrendszeres tanácskozás:	2016.02.25.	2016.02.23.	2016.02.22.	2016.02.24.
Szakmaközi értekezletek:				
Mesékről, mesélésről és az érzelmi intelligencia fejlődéséről gyermekkorban – kapcsolódva a Tátika Óvoda Programjához vendég: dr. Kádár Annamária	Gyál, 2016.03.10.			
DISZ-es TÁRSASÁG kapcsolódva a PMPSZ VII. Konferenciájához	Gyál, 2016. 04.14.			
Az új gyermekvédelmi módszertani útmutatók bemutatása előadó: Veres László	2016.05.26.	2016.05.31.	2016.05.30.	2016.06.02.

Szociális alapellátások az idős korosztály számára előadó: Zsolyomi Erzsébet	Gyál, 2016.09.27.
Győzzük le a félelmet! Kátai Ferencné: Védőnői szolgálat és a félelem dr. Tábit Sarolta: Szervezeti kultúra- szervezeten belüli agresszió Török Ilona Mária: Szocializációs zavarok és hatásuk a személyiségfejlődésre Csatári Ildikó: A megsegítés nehézségei terápiára kötelezett kliensekkel Hoppál Marianna: A roma identitás specifikuma Workshop: A segítség nehézségei saját élményben	Gyál, 2016.10.18.
Dilemmák problémája a mai szociális munkában – szakmaközi együttműködés, interaktív beszélgetés vendég: dr. Hegyesi Gábor phd professzor emeritus	Gyál, 2016.11.17.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb szakmai szolgáltatásokat is nyújtott:

A családsegítés a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítőként gyakran tapasztaljuk, hogy klienseink között sok a magányos, izolálódott személy. Nem kell feltétlenül egyedül élni ahhoz valakinek, hogy a magány érzése uralja el érzéseit. Családban is lehet magányos az ember. A családtagok leterheltsége, vagy esetleges érdektelensége miatt érezheti úgy valaki, hogy hiába él családi körben, az nem biztosítja számára az ő szükségletének megfelelő intimitást, figyelmet, biztonságot, empátiát, elfogadást. Klienseink egy jelentős részének szinte semmilyen bizalmi kapcsolatban nincs része. Az ember társas lény, így a hosszú távú magány megterheli az egyén pszichéjét. Különböző lelki és testi betegségek formájában kerül felszínre, ha az emberek társas kapcsolati hiányt szenvednek.

Intézményünk a kliensek különböző igényeit térképezi fel, és megpróbálja a hiányterületeket orvosolni. A házi gondozók és a családsegítők összehangolt munkával igyekeznek személyre szabott szolgáltatással biztosítani klienseink megfelelő ellátását, testi, lelki és szociális igényeiknek megfelelően.

- A felnőtt lakosság számára a szabadidő hasznos, élménydús eltöltéséhez **Gyálon** heti rendszerességgel „**Van Hova Klub**” néven szabadidős klub működését biztosítja. A klub vezetői igyekeznek facilitátor szerepben maradni, ezzel is az önszerveződésre ösztönözni a klubban részt vevő klienseket. A klub tagja lehet mindenki, aki képes és hajlandó betartani a társas együttlét íratlan szabályait, illetve a klub saját maga által létrehozott belső alkalmazkodási szabályait.
- **Gyálon** a 0-3 éves korosztály és szülei részére a „**Baba-Mama Klub**” nyújt lehetőséget a társas együttlétre. Alkalmain a kicsik élvezhetik a gyermekközösségbe tartozás előnyeit, megszokhatják, megtanulhatják a társakhoz való alkalmazkodást. A szülők számára is egyfajta lehetőség a heti rendszerességgel megtartott összejövetel a

közösséghez tartozás megtapasztalásához, illetve a tapasztalatok megosztásához. Családsegítőinktől tanácsot kérhetnek nevelési, gondozási problémáik megoldásához.

- **Bugyi** nagyközségben folytatódott a kéthetente megtartott „SANSZ” kamaszklub. A találkozásokon átlagosan 10 – 15 gyermek vett részt. Különböző témákról esett szó (pl.: az internet veszélyei, az ünnepek fontossága, személyiségfejlesztő játékok, kézműves foglalkozások) és minden alkalmat játékkal zártak a gyerekek. Készültek együtt a húsvétra, anyák napjára, a nyugdíjasokkal közös ünneplésre, tartottak közös karácsonyi ünnepséget, és évszaknak megfelelő dekorációkat készítettek.

- A **Bugyi** településen már tizedik éve megrendezésre került a **„SZEBB hét” napközis tábor**, melyet a nagy érdeklődés és a folyamatosan emelkedő létszám miatt az idei évben két turnusban szervezték meg munkatársaink. A tábort közösen szervezték meg a katolikus egyházzal és önkéntesekkel.

A **„Mini” tábor 2016. 06. 20 – 2015. 06. 24.** (5 nap) került megrendezésre, ahol óvodás és kisiskolás gyerekek, valamint a külterületen élő (Ürbő és Vány) gyerekek vettek részt. Utolsó nap táborzáró műsorral szórakoztatták a szülőket, melyben, ének és tánc is szerepelt. Ebédjüket a Napközi otthonos konyha biztosította, a munkát a közösségi szolgálatot végző kamaszok és az önkéntesek segítették.

2016. 07. 11. – 2015. 07. 16. (6 nap) volt a **„Junior” tábor**, ahol a felső tagozatos és középiskolás diákok vettek részt. Programjuk hasonlóan alakult: kézművesség, íjászat, sportdélután, sorjáték, akadályverseny, vízibomba csata, bográcsolás. Ebédjüket a katolikus hívek önkéntes munkája biztosította. A két táborban a résztvevők száma meghaladta az 50 főt.

- **Bugyin** már hagyomány az is, hogy a munkatársak aktívan részt vesznek a helyi közösségi élet formálásában tevékeny munkájukkal.

Kiemelt programjaik:

Játékos családi nap, Halloween party, Karácsonyi ünnepség, Klub Karácsony, Falukarácsony,

„Segíts, hogy neki is szép karácsonya legyen” adománygyűjtő akció,

„Nyilas Misi” cipős doboz gyűjtő- és osztó akció a „REFIFI” (Református fiatalok) tagjaival közösen, amikor is közel 120 csomagot osztottak ki 0-16 éves fiúk és lányok részére.

- **Alsónémedi** településen ebben az évben másodszor hirdettük meg a nagyközség rászoruló lakossága számára a **„cipős doboz” és karácsonyi adománygyűjtő akciót**, melynek keretében közel 30 család gyermekeinek tudtuk örömtelibbé tenni az ünnepét. A település több pontján volt kiplakátolva a gyűjtési akció, aminek hatására sok magánszemély ajánlott fel élelmiszert, mosó- és tisztítószer, édességet. Cipős dobozokba pedig az Óvoda szervezett gyűjtést, és adta át a Szolgálat munkatársa részére az összegyűjtött adományokat. A Szolgálat 2015. évi kezdeményezését, 2016-ban hagyományként folytatva végezte a családsegítő, várhatóan jövőre még sikeresebb lehet a kezdeményezés, és talán még nagyobb lesz az adakozó kedv.
- **Ócsán** Karácsonykor az Egressy Gábor Szabadidő Központ kezdeményezésére, és civil szervezetek és a helyi Általános Iskola közreműködésével, megtartott **„Cipős doboz” akció** szétosztásában segítettek a családsegítő kollégák. Több rászorulóknak ruhaneműt osztottak, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által felajánlott **adományokból** is részesültek ügyfeleink.
- **Gyálon élelmiszer adomány** továbbításának lehetőségével kereste meg intézményünket a Kelet-európai Misszió nevű szervezet, ahonnan gyermek rizspépet és bébiételt kaptunk adományba további szétosztásra, melyből a **társult települések lakosai** is részesedhettek.
- **Gyálon a ruhaadományozás** fellendülését tapasztaltuk meg. Folyamatosan fogadjuk a magánszemélyektől érkező felajánlásokat. Bejártatott tevékenységünk a ruha- és cipő adományok eljuttatása az arra igényt tartó személyek, családok részére, és 2016-ban volt több olyan ruhaosztás, amikor csak a Gyermekjóléti Szolgálat kisgyermekes szüleit láttuk el gyermekruha-adományokkal a kijelölt napokon.
- Decemberben érkezett intézményünkbe a **gyáli** kliensek részére **fenyőfa felajánlás**, amit néhány nap alatt sikerült **kiosztani** a családok körében.
- Az **ADR Logistics Kft. jelentős értékű tárgyi adománycsomagjait** a családsegítő munkatársak osztották szét a rászoruló családok részére. **80 család** örülhetett karácsony előtt az élelmiszer- és tisztítószer csomagnak, kiegészítve a dolgozók által összegyűjtött gyermekjátékokkal.

- **A gyáli szolgálatos csoport** karácsony előtt **önálló adománygyűjtést** szervezett – külön engedéllyel - a helyi Penny Market áruházban a legrászorultabb családok részére. Ebből közel **50 család** részesülhetett.

- Szorgalmazzuk, hogy az iskolákban történjen a tanulmányukban felzárkóztatást igénylő gyermekek korrepetálása, de szükség esetén családsegítőink egyedi megbeszélés alapján vállalnak a látókörünkbe került, gondozott gyermekek számára egy-egy tantárgyi felkészítést.
A korrepetálások alatt módunk nyílik elbeszélgetni a gyermekekkel. Ennek során megismerjük nehézségeiket, és segítséget tudunk nyújtani számukra aktuális problémáik megoldásában. A bizalmi légkör kialakulása után könnyebben tudunk átadni számukra normákat és értékeket. **Korrepetálást**, pótvizsgára felkészítő foglalkozást szerveztünk 2016-ban **Gyálon, Ócsán, és Bugyin is.**

- 2016-ban az Emberi Erőforrások Minisztériumával szerződve Gyálon 1 fő **önkéntest foglalkoztattunk** a ruha adományok rendezésére, kezelésére, valamint a házi segítségnyújtásban szociális segítői feladatok ellátására a **100 órás képzést** követően.

- Felkérésre készítettünk **környezettanulmányt**, segédkeztünk a **szünidei gyermekétkeztetések** igénybevételének megkönnyítésében.

2016. évi szakmai tevékenységek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat területi irodáiban

	Gyál		Ócsa		Alsónémedi		Bugyi		Összesen :	
Szakmai tevékenység	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	308	176	172	119	109	57	508	171	1097	523
Segítő beszélgetés	514	166	166	104	120	33	736	254	1536	557
Tanácsadás	79	92	93	110	53	25	111	97	336	324
Ügyintézéshez segítségnyújtás	272	111	109	73	59	39	883	226	1323	449
Konfliktuskezelés	8	1	18	15	13	9	34	42	73	67
Kríziskezelés	10	12	5	4			2	8	17	24
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	52	28			10	10	154	120	216	158

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	21	21			6	6			36	27
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	12	6	9	15			67	66	79	87
ebből átmeneti gondozásba	2	3							9	3
Közvetítés központhoz	3	3	7	6	2	2	4	9	9	20
Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben	61	17							104	17
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási- nevelési terv megvalósításba központ által bevonva	7	7	43	11			8	12	15	30

Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	4	5			1	1	49	1	59	7
Esetkonferencia	15	8	5	22	2	8	5	15	25	53
Esetmegbeszélés	12	14	3	14	2	8	11	13	25	49
Csoportmunka										
Egyéni és csoportos képességfejlesztés										
Közösségfejlesztés									26	0
Környezettanul- mány elkészítésé- ben való közreműködés	137	208	26	76	5	5	20	31	457	320
Családlátogatás	1189	398	295	203	59	89	375	126	1723	816
Adományközvetít- és	168	137	100	227	5	27	12	60	185	451
Mediáció										

Kapcsolattartási ügyelet										
Családterápia										
Pszichológiai tanácsadás										
Jogi tanácsadás										
Iskolai szociális munka										
Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege	2872	1410	1051	999	446	319	2979	1251	7348	3979

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Családsegítő	6 fő	2,5 fő	1 fő	3 fő
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			

Beszámoló Kertváros Szociális Központ

Házi Segítségnyújtó Szolgálatának

2016. évi működéséről

A Kertváros Szociális Központ Házi Segítségnyújtó Szolgálatának tevékenységét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. III. évi törvény 63. §-ában előírtak szerint végezte.

Figyelmet fordítottunk arra, hogy a személyes gondoskodás biztosítása során az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogai ne sérüljenek.

A Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2016. december 31-én:

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Szakmai vezető (Gyál)	1 fő			
Szociális gondozó	11 fő térségi szociális gondozó	2 fő	2 fő	2 fő

2016-ban a Szociális segítség keretében végzett tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helységeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelységben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság – mentesítés a lakásbejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézetbe történő beköltözés segítése

2016-ban a Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

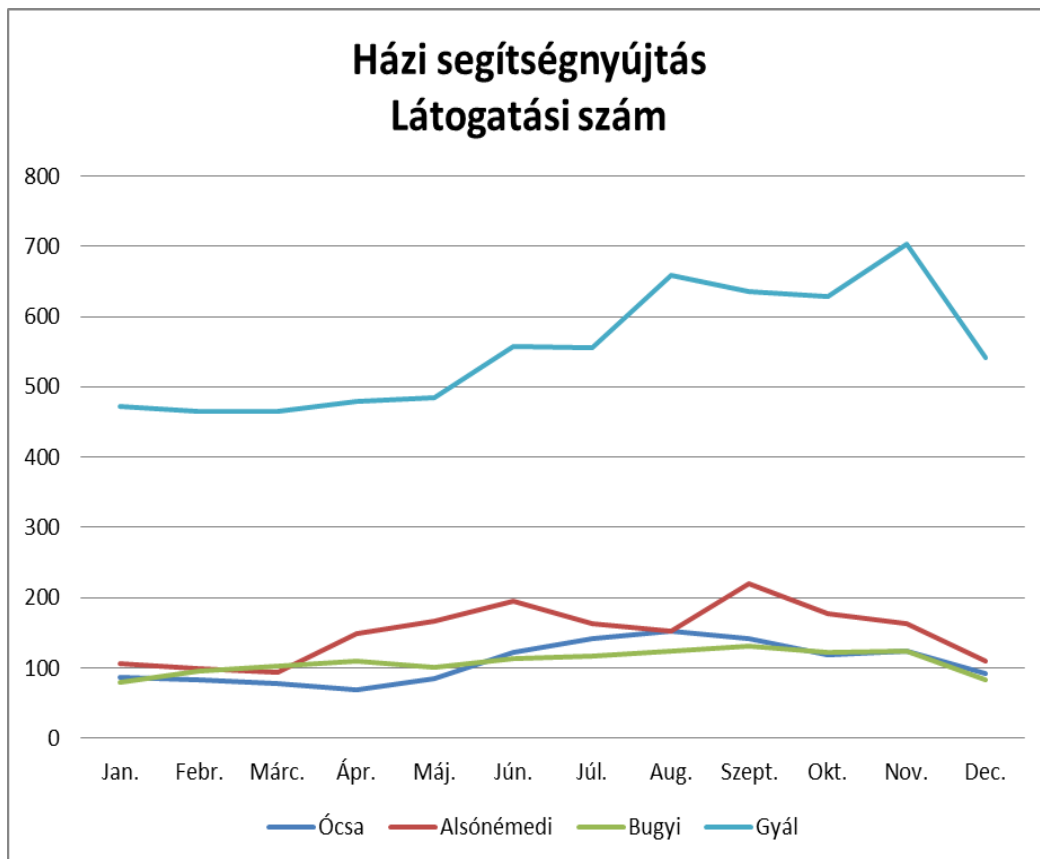
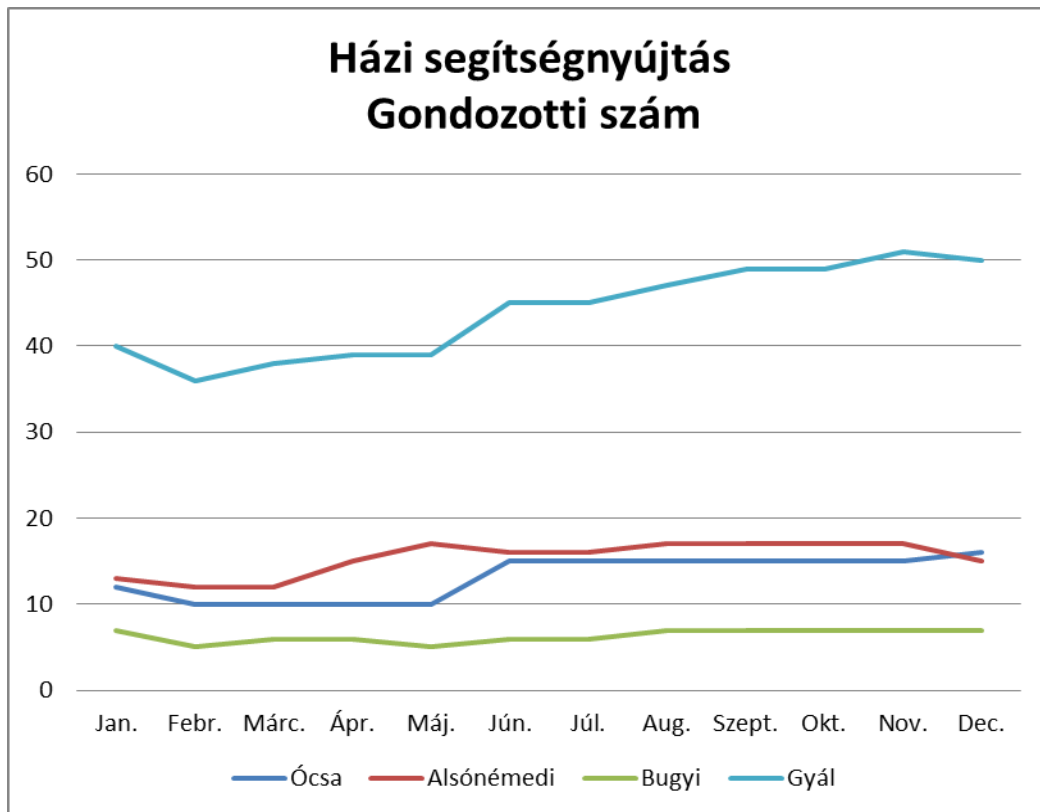
Gondozási és ápolási feladatok körében:

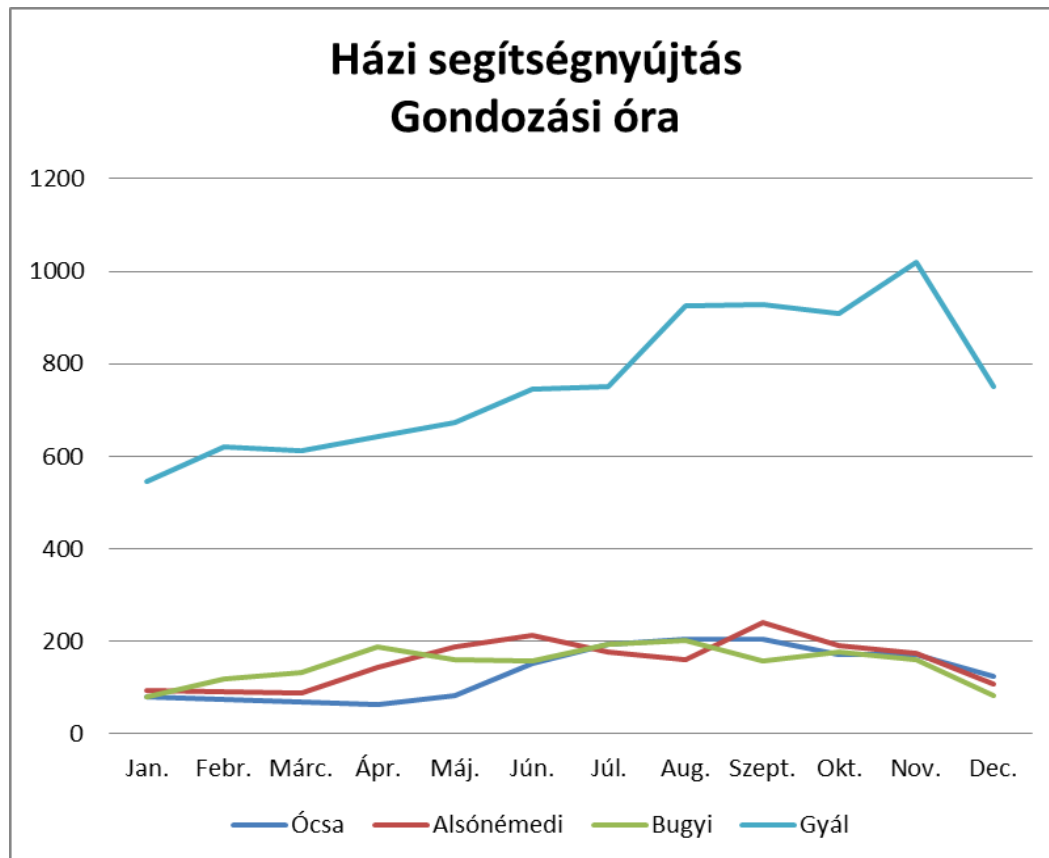
- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyhúzás
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltás
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követés (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határig)

Települési adatok:

A következő táblázat mutatja, hogyan alakultak a gondozotti létszámok (fő/hó átlag), a látogatási alkalmak száma (alkalom/hó összesen), és a gondozási órák (óra/hó összesen) száma a térség településein.

2016.	Hó	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átl. v. össz.
Ócsa	Gondozotti szám	12	10	10	10	10	15	15	15	15	15	15	16	158
	Látogatási szám	86	83	78	69	85	122	142	153	142	119	124	92	1295
	Gondozási óra	81,5	74	68,5	64,5	84	152,5	193	204,5	203,5	172,5	170,5	124,5	1593,5
Alsónémedi	Gondozotti szám	13	12	12	15	17	16	16	17	17	17	17	15	184
	Látogatási szám	106	99	93	149	166	195	162	152	220	177	163	109	1791
	Gondozási óra	93	91,5	87,5	145	187,5	214,5	176,5	159,5	241	191	173	109	1869
Bugyi	Gondozotti szám	7	5	6	6	5	6	6	7	7	7	7	7	76
	Látogatás szám	79	96	102	109	100	113	117	123	130	122	124	82	1297
	Gondozási óra	80,5	118,5	133,5	187,5	160	157	193,5	203	157,5	178	160	83	1812
Gyál	Gondozotti szám	40	36	38	39	39	45	45	47	49	49	51	50	528
	Látogatási szám	472	465	465	479	485	558	556	658	636	628	704	541	6647
	Gondozási óra	546	619,5	613,5	641,5	673,5	746	750	926	927	909	1020,5	751,5	9124
Térségi összesen	Gondozotti szám	72	63	66	70	71	82	82	86	88	88	90	88	946
	Látogatási szám	743	743	738	806	836	988	977	1086	1128	1046	1115	824	11030
	Gondozási óra	801	903,5	903	1038,5	1105	1270	1313	1493	1529	1450,5	1524	1068	14398,5





Beszámoló
Kertváros Szociális Központ
Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálatának
2016. évi működéséről

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat tevékenysége:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, - az önálló életvitel fenntartására, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére a felmerülő krízishelyzetek gyors elhárítása céljából nyújtott ellátási forma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a személyes gondoskodást nyújtó ellátást magába foglaló szociális alapszolgáltatás, melyet az állam, vagy a területileg illetékes önkormányzatok, jelen esetben a „Kertváros” Önkormányzati Társulás biztosít a térségi/járási szociális intézmény (Kertváros Szociális Központ) által.

2010-től már nem szerepelt a kötelezően ellátandó feladatok között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, finanszírozásának egy részét pályázati formában, támogatás igénylésével, megpályázásával biztosította a Társulás. A pályázati időtartam 2010-től 2012. december 31-ig tartott. Először 2013. március 31-ig, majd 2013. június 30-ig hosszabbította meg az NRSZH a szerződést. 2013. július 1-től ismételten államilag kötelező feladatellátás lett a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, melyet új féléves szerződés megkötésével biztosított a működtető Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság.

2014., 2015. és a 2016. évben ezen alapszolgáltatást ellátó szerződés egy évre ismét meghosszabbításra került.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat személyi létszáma 2016. évben:

	Gyál I. körzet	Gyál II. körzet	Ócsa	Alsó- némedi- Gyál III. körzet	Bugyi
Szakmai vezető * (Gyál)	1 fő				
Szociális gondozó megbízási szerződéssel *	2 fő*	2 fő*	2 fő*	2 fő*	2 fő*
Szociális gondozó, külsős dolgozó, megbízási szerződéssel	-	-	-	-	-

*Házi segítségnyújtási feladatokat is ellátnak.

2016-ban igyekeztünk saját dolgozó megbízásával elláttatni a feladatot, csak betegség esetén bíztunk meg külsős személyt az átmeneti, rövid időszakban a feladat elvégzésével.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásához, a működési engedélyben szereplő kapacitáshoz (160 készülékhez) még a 2010. évben 10 fő szakmai létszámot rendeltünk, mely a jelzőrendszeres pályázat kritériumának megfelelt. A jelzőrendszeres pályázat időtartama 2010. évtől 2012. évig szólt. A pályázati időtartam 2012. december 31-ig tartott, de csak 157 készülékre engedélyezte a pályázat a normatíva lekérést. A pályázati kiírást – szervezési okokból – még 2013. március 31-ig és 2013. június 30-ig meghosszabbította az NRSZH.

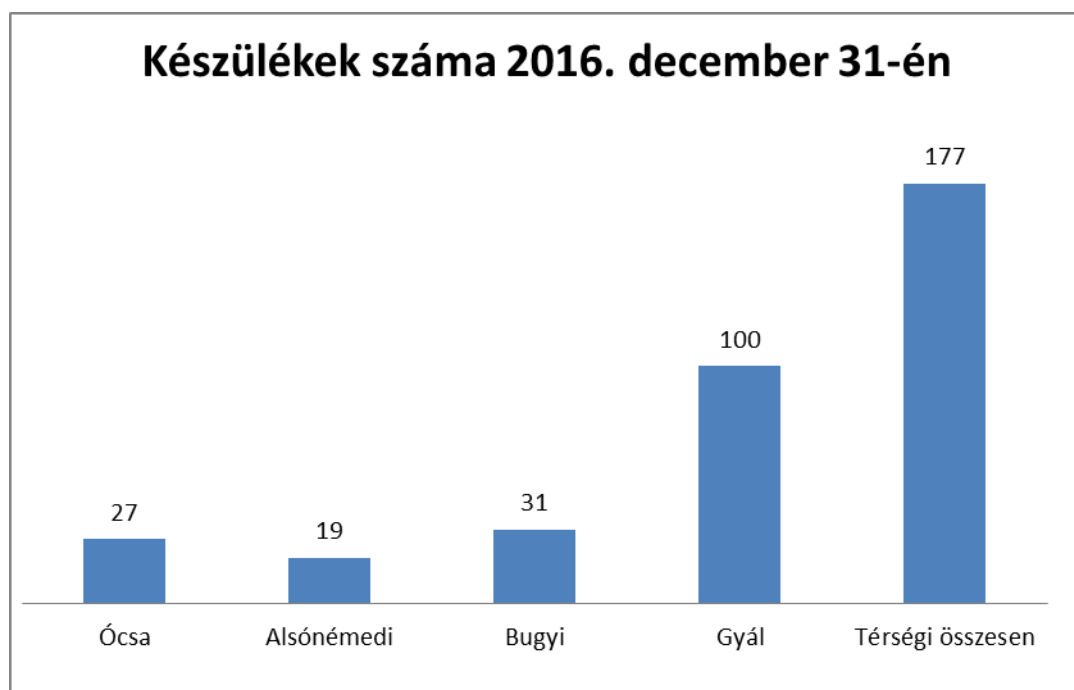
A kistérségek 2013. év közepén történő megszüntetése és járásokká történő átalakulása miatt 2013. év II. félévétől a szolgáltatás működését a Szociális és Gyermekvédelmi Felügyelet kapta meg feladatul, a velük való szerződéskötésben a Társulás a „vállalkozó” megnevezést, míg az intézmény a működtetés feladatát kapta meg. A lekérhető támogatás mutatószámát bővíteni, nem lehetett, így maradt a korábbi 157 főre vonatkozó éves szintű támogatás, ezért különösen megnőtt a szolgáltatásra várakozók száma.

2013. júliusától, ezért 2016-ban is, havi jelentési kötelezettsége van az intézménynek a fenntartó felé, majd onnan az SZGYF felé, a szoros elszámolás érdekében.

2016. július 01-től jelentős változás áll be a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban, mivel az engedélyező szerv 20 készülékkel történő bővítésre lehetőséget kínált, így **az összkészülékszám 177-re emelkedett,** ezért a várólista év végére minimálisra csökkent, amely összesen 12 fő volt a társulásban, ebből 6 fő Gyál esetében jelent meg, azóta a várólistán megjelenő létszám folyamatosan változik, csökken.

Települési adatok a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2016. december 31. napján:

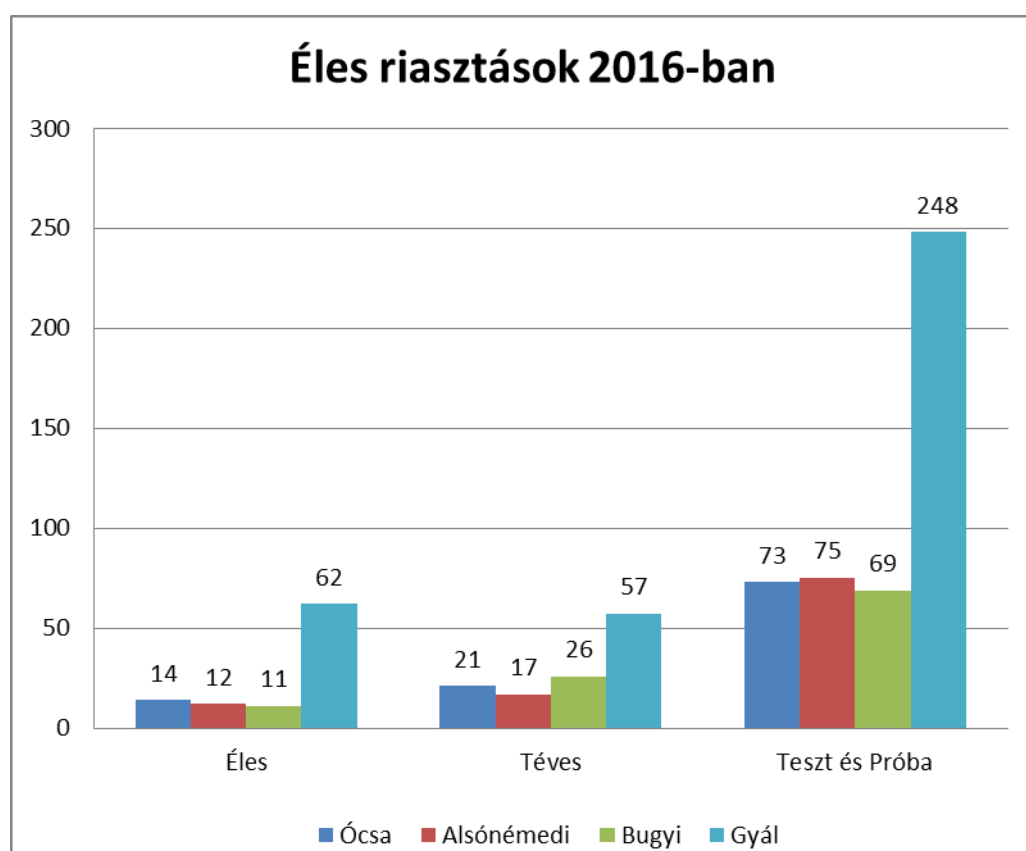
Készülékek száma 2016. 12. 31-én	
Ócsa	27
Alsónémedi	19
Bugyi	31
Gyál I., II. és III. körzet	100
Térségi összesen	177



A jelzőrendszeres házigétségnyújtás készülékei életmentőek lehetnek az idős, egészségileg leromlott állapotú ellátottaink számára.

A legjobban a készüléken leadott **éles riasztások száma (99 éles riasztás, illetve kivonulás)** mutatja meg a legjobban, milyen nagy szükség van erre a szolgáltatási formára.

	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi	Gyál	Térségi összesen
Éles	14	12	11	62	99
Téves	21	17	26	57	121
Teszt és Próba	73	75	69	248	465
Összesen	108	104	106	367	685



A kistérség településein 2016. évben az összes riasztás (685 alkalom) az alábbiak szerint alakult:

- az éles riasztás 99 alkalom;
- téves riasztás 121 alkalom;
- teszt-, vagy próba riasztás 465 alkalom.

Beszámoló Kertváros Szociális Központ

Szociális étkeztetés szakfeladatának

2016. évi működéséről

Szociális étkeztetés tevékenysége:

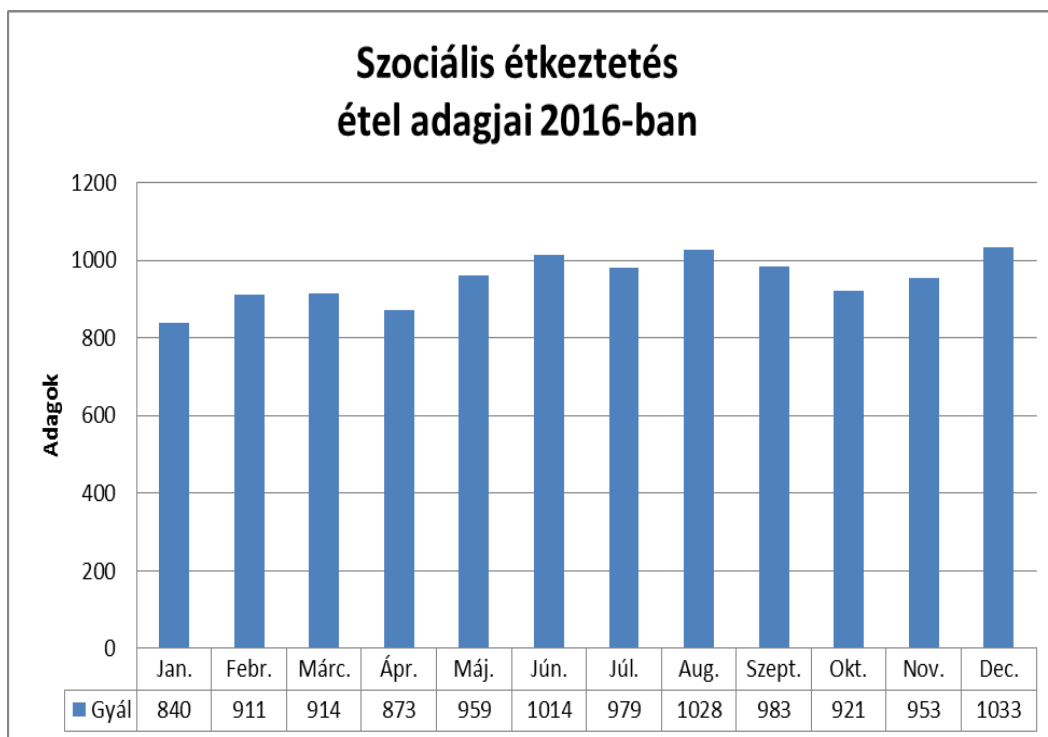
A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § (1) bekezdése alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a Gyáli Önkormányzat rendeletben határozza meg.

Kertváros Szociális Központ gyáli irodája a 2016. év során, munkanapokon, napi egyszeri meleg étkeztetést biztosított azok számára, akik önmaguk étkezéséről gondoskodni nem képesek.

2016-ban a szakmai vezető, és a gépkocsivezető munkáját már szociális asszisztens is segíthette a feladat ellátásában.

Az intézmény az ellátottak igénye szerint 1 fő szociális segítővel, gépjárművel szállította házhoz az ételt, de lehetőség van az étel konyháról történő elvitelére a kifőző konyháról. A szociális étkeztetés szolgáltatás és az étel kiszállítása is díjköteles.

2016. évben 11408 adag ételt biztosított Intézményünk a rászorulóknak. A szociális étkeztetésben havonta résztvevő ellátottak száma átlag 49 fő volt.



2016. évi eredmények, változások az Intézmény életében

Eredmények:

- Az Intézmény dolgozói közül azok, - akiknek képzést kellett teljesítenie ebben a 6 éves képzési ciklusban - a 2016-os évben kihasználták a felkínálkozó ingyenes kreditpontot adó **képzési lehetőségeket**.
- Havonta lehetőség nyílt a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében és lebonyolításában **esetmegbeszélő team**-eket tartani a felmerült igények szerint. Továbbra is **szupervíziót** biztosítottunk a teameknek, a vezetőknek, valamint a térségi feladatokat ellátó pszichológusnak megbeszélési lehetőséget a mentorálási időszakban.
- A 2016-os évben folytatódott a **prevenációs tevékenység** az új nevű intézményben, a Kertváros Szociális Központban, bár csökkentve azok számát, mivel a családsegítők száma csökkent a korábbi létszámhoz képest.

Sajnálatos módon **megfogyatkozott** a prevenációs klubok és táborok száma a 2016-os évben. 2009. évtől (8 éve), mindig jelen van az intézmény életében a prevenációs **klubfoglalkozás, és a táboroztatás**, hiszen számunkra fontos a problémák megelőzése, de a korábbi személyi feltételeink, és kapacitásaink most nem állnak rendelkezésünkre ehhez.

Az ok pedig az volt, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új feladatkörrel működött és a munkakörök kialakítása nem tette lehetővé a 2015-ös magas számú klubfoglalkozás és ingyenes tábor megszervezését, a dolgozói leterheltség miatt, de még így is folytattuk a **Baba-Mama Klubot** és a **Van Hova Klubot** Gyálon és a **Sansz Ifjúsági Klubot** Bugyin. Továbbá **két korosztályos tábor** megszervezését is vállalták a **Bugyin** dolgozó családsegítők, így biztosítva, hogy a korábbi értékes és jól bevezetett hagyomány ne törjön meg.

Sajnálatos módon a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál csökkent az állományi létszám** és az év elején nem történt meg a Minisztérium által megígért bérrendezés, ezért egy **jelentős fluktuációval** kellett szembesülnünk, állandó **szakember hiány mellett** dolgoztak a munkatársak, az álláspályázatokra alig érkeztek pályázatok, vagy nem megfelelő végzettségű emberek pályáztak, esetleg a civil szervezetek felé áramlottak a dolgozók, vagy a pedagógus életpálya modell miatti magasabb bér

határozta meg munkahelyváltásukat, míg volt aki az új feladatellátási formával nem tudott azonosulni.

Elmondhatjuk, hogy 2016-ban a legnagyobb kihívást a feladatok elosztásának ésszerűsítése okozta. Kertváros Szociális Központot érintő 2016. január 1-től történő, merőben **új feladatok ellátásához és a szervezet teljes átszervezéshez** „Kertváros” Önkormányzati Társulás pozitív döntéseinek köszönhetően gördülékenyen **biztosította a fenntartó az anyagi és személyi feltételeket.**

Az intézmény mozgását, folyamatos változását, alakulását mi sem mutatja jobban, hogy a **házi segítségnyújtásban** pedig fokozatosan bevezetett **létszámbővítés** volt a jellemző, a Társulás döntése alapján a településeken az egyszemélyes házi segítségnyújtás szolgáltatást felváltotta, az hogy a gondozónők számát megdupláztuk, míg Gyálon a felmerült igényekhez igazítva 3 fővel bővült a gondozók száma 2016. év végére, és a **szociális étkeztetés is önálló szociális asszisztensi státuszt kapott**, megkönnyítve ezzel a szakmai vezető munkáját.

- 2016. szeptember 01-től a Társulási Tanács döntésének köszönhetően - a fluktuáció megállítását is célzó - pozitív döntésre került sor, miszerint az összes dolgozó (a vezetőket kivéve), a 2016-os bruttó bérének **10 %** át munkáltatói döntésként **illetményeltérítésként** megkapja.

Párhuzamosan ezzel folyt egy **dolgozói panasz** kivizsgálása miatt **munkaügyi ellenőrzés** az intézményben, mely kötelezte a vezetőt a besorolások áttekintésére, mert az ellenőrzés szerint feljebb voltak sorolva a munkatársak. Sajnálatos módon a visszasorolások megtörténte után a jövedelem 2016. decemberében a dolgozók felénél, különböző mértékben bércsökkenést idézett elő, ami után **a bérek rendezését**, a besorolások jogszerű visszasorolását, csak **2017. év elején lehetett megfelelően** elvégezni a Közalkalmazotti Tanács, és jogi segítség igénybevételével. Ez az intézményi közhangulatot jelentősen meghatározta az év végén, és a 2017. év elején.

HR-es szakmai, és jogi segítséget kapva mára már **sikerült rendezni ezt a problémát**, együttműködésben a dolgozókkal, az intézményvezetővel, a fenntartóval és a Közalkalmazotti Tanáccsal.

Munkafeltételek, infrastrukturális változások:

- JHSNY készenléti rendszerét a törvényi előírásoknak megfelelően működtette az Intézmény 2016-ben is, a szükséges **szakmai létszámokat folyamatosan feltöltve**, a kieső gondozó (tartós betegállomány) gyors helyettesítését mielőbb megoldva.
- A 2016. évben a **védőruha és munkaruha juttatást** sikerült a törvény által előírtak szerint biztosítani, köszönhetően a fenntartó Társulásnak, aki a szükséges keretet a költségvetésben biztosította a dolgozók számára.
- Alsónémedi településen a szükséges **intézményi takarítást** - kényszerűségből magunk oldottuk meg.
- A 2016. évben a **Család- és Gyermekjóléti Központ** kialakításához, létrehozásától minden járásszékhely kapott fix összegű anyagi támogatást, **pályázati keretösszeget**, melyből a mi intézményünk a Központ kialakításához szükséges informatikai háttér, a gyermekvédelmi készenléti telefon, nyomtató, diktafon, és használt gépjármű beszerzését biztosította, mely nagy hasznára lesz a térségi feladatellátás napi megsegítésében.
- 2016 év végén nyílt meg a lehetőség a Társulás döntésének köszönhetően, hogy a gyáli területi irodában a nagyon szűk helyen működő **házi segítségnyújtás** megkaphatta a volt Gyámhivatali irodahelyiségeket, a szerződéskötéseket, és a tisztasági festést követően az **átköltözést a 2017. év elején** tudtuk realizálni, jelentősen emelve ezzel a munkavégzés infrastrukturális feltételeit.

2016. év munkáját nehezítő körülmények:

- A Szt. és a Gyvt. 2015. évi végi módosításai a szakmát nagy kihívás elé állították, ennek az a része, hogy a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egy intézményen belül összevonta, és így kell működtetni, de ez nem viselte meg az intézményt, hiszen ez korábban is ebben a formában működött nálunk.

Ám a törvényi változásoknak további folyománya, hogy a **gyermekjóléti feladatokat** különbözően a korábbi formától, az előzőtől **eltérő struktúrában** képzelte el az EMMI 2016 január 01-től. A 2015. decemberében hatályos végrehajtási rendelet alapján ki kellett alakítani a **Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot** a négy településen, és a Járás székhelyen a **Család- és Gyermekjóléti Központot**. Ez **új munkaköröket, feladatköröket**, azaz teljes intézményi átalakítást kívánt, melyhez működési engedélyt kért a fenntartó. A jogszabály módosítást követő változásokról a Társulási Tanácsot folyamatosan és napra készen tájékoztatta az intézményvezető.

- Nehézséget okozott, hogy a **2016. január 1-i átalakítás** érintette a **Házi Segítségnyújtás teljes rendszerét** is. A gondozási szükséglet felméréstől, a jogosultsági feltételek változásától, egészen a feladatkörök megváltoztatásáig minden területet érintően változások álltak be. Például az eddigi gondozási tevékenységet két kategóriára osztotta a jogszabály, a **szociális segítségre és személyi gondozásra**. A Házi Segítségnyújtás szakmai vezetője és az intézményvezető a dolgozókkal együtt az átállást a leggyorsabban kívánta biztosítani. Ennek ellenére az ellátottak számára sérelmezhető döntések meghozatala volt szükségszerű. Voltak néhányan az ellátottak közül, akik **az ellátotti rendszerből** a jogszabály változás miatt **kiszorultak**, még a szociális segítség kategóriából is. A legtöbb fellebbezés, panasz ez évben, ezzel a törvény szerinti átalakítással kapcsolatban érte a szolgáltatásainkat.
- Ennek kapcsán a **Pest Megyei Kormányhivatal** az eljárással és egyedi ügyekkel kapcsolatban is **többször** vizsgálódott, **ellenőrzéseket** tartott az év első felében az intézményben, szakmai hiányosságot nem tárt fel ennek kapcsán. A 2016-os év jogszabályi változásai bár nehezítették a szakmai munkát, az intézményben biztosított szakmai létszám és megfelelő szakmai végzettség, valamint a tárgyi feltételek folyamatos javulása elősegítette az átmeneti időszak problémáinak naprakész megoldását.

Pénzügyi, gazdasági beszámoló:

- Kertváros Szociális Központ önállóan gazdálkodó költségvetési szerv, míg a pénzügyi feladatok ellátásával „Kertváros” Önkormányzati Társulás Társulási Tanácsa továbbra is megbízta Gyál Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala Pénzügyi Irodáját.
- Az intézmény bevételeit az alapszabályon és a kiegészítő szabályon, pályázati összegeken, valamint a települések által befizetett díjakon felül a házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés szolgáltatását igénybe vevő személyek által befizetett térítési díjak egészítik ki.
- Kertváros Szociális Központ a 2016. évben megfelelt a szakmai elvárásoknak és kötelezettségeknek a bizonytalan tájékoztatások, és az év közben többször is változó működési feltételek, jogszabályok ellenére.

Tervek 2017. évre:

- Az intézmény összes dolgozójának régi vágya volt, hogy a **Szociális Munka Napja** alkalmával méltó megünneplésre kerüljön a szakmai elköteleződés és a területen végzett áthatatos munka elismerése. A szociális területen dolgozó térségi munkatársakban régóta megfogalmazódott a vágy a **szakmai presztízs** növelésére, a területen elhivatottan közfeladatot ellátó szakemberek **anyagi és erkölcsi megbecsültségének** emelésére, a gyermekvédelmi és szociális szakterületen megjelenő feladatok nagyságához méltó elismertség elérésére egyaránt.

2017-től november 12-e a **Szociális Munka Napja** munkaszüneti nap lett (2017-ben éppen vasárnapra fog esni). Gyálon 2017. június 10-én szombaton lesz először **Segítők Napja** rendezvény megtartva a gyáli Arany János Közösségi Házban, és környékén a segítő szakmában dolgozók szervezésében, a civil szervezetek programjaival színesítve az eseményt.

- Továbbra is kitűzött célunk, hogy az **ingyenes képzési lehetőségeket** felkutassuk és azok az intézményi dolgozók számára elérhetőek legyenek, a korszerű szakmai ismereteket megszerezhessék, és alkalmazhassák a napi munka során a munkatársak.

Reméljük, hogy további hangulatjavító intézkedésekkel, megerősítésekkel az előző év megtorpanásai, nehézségei után a közösség hangulata pozitívabb irányt vesz, a munkavégzés még hatékonyabb, és újra fejlődő ütemű lesz az Intézmény falai között.

Gyál, 2017. április 28.

Tisztelettel:

Radványi Judit
intézményvezető