



KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA 2023. ÉVRE VONATKOZÓAN

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: Nyilvános

Dokumentum megtalálható: www.kertvarosszockp.hu

Készült: 2 példány

Iktatószám:/2024.

Dátum: 2023.04.16.

Készítette:

Pallagi Ágnes
Intézményvezető

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Célja	
Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	331 család
Gondozott egyének száma	791 fő
Gyermekek száma	366 fő
Információnyújtás	157 fő
Segítő beszélgetés	1047 fő
Tanácsadás	49 fő
Konfliktuskezelés	3 fő
Kríziskezelés	10 fő
Esetkonferencia	11 család
Esetmegbeszélés	5 család
Esetkonzultáció	66 család
Családlátogatás	314 család
Ügyintézéshez segítségnyújtás	189 fő
Adományközvetítés	12 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	119 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	119 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	23 fő
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	119 család
Gyermekek száma	57 fő
Információnyújtás	471 fő
Segítő beszélgetés	508 fő
Tanácsadás	86 fő
Konfliktuskezelés	3 fő
Kríziskezelés	3 fő
Esetkonferencia	3 család
Esetmegbeszélés	2 család
Esetkonzultáció	176 család
Családlátogatás	113 család
Ügyintézéshez segítségnyújtás	141 fő
Adományközvetítés	17 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	25 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	25 család

Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermejkölési Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	117 család
Gyermekek száma	129 fő
Információnyújtás	268 fő
Segítő beszélgetés	187 fő
Tanácsadás	235 fő
Konfliktuskezelés	26 fő
Kríziskezelés	3 fő
Esetkonferencia	4 család
Esetmegbeszélés	18 család
Esetkonzultáció	142 család
Családlátogatás	168 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62 fő
Adományközvetítés	111 család
Megkeresés a jelzőrendszer által	69 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	69 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	9 fő
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermejkölési Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden rendelkezésre áll
Gondozott családok száma	50 család
Gyermekek száma	65 fő
Információnyújtás	234 fő
Segítő beszélgetés	252 fő
Tanácsadás	114 fő
Konfliktuskezelés	25 fő
Kríziskezelés	2 fő
Esetkonferencia	6 család
Esetmegbeszélés	13 család
Esetkonzultáció	74 család
Családlátogatás	125 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	41 fő
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	24 család
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	24 család
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3 fő
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően belső változtatások is voltak, egyik kolléganő Alsónémediről Bugyira került. Ugyanerről a településről egy kolléga távozott, és Ócsáról került át egy családsegítő, aki egyedül látta el a feladatokat. Az ő munkavégzésébe a szakmai vezető segített be. Gyál településen 3 kolléga főállású családsegítő dolgozott, a negyedik pedig GYED-en volt.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2023-ban megnőtt a Szolgálatok forgalma az előző időszakhoz képest. Fontos kiemelni, hogy a jelentkező problémák is súlyosabbak voltak:

1. Nőtt a **várandós kiskorúak** száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési tanácsokkal kell segítséget nyújtanunk. Az ellátási területünkön ez a probléma csak Bugyin nem jelentkezett.
2. 3 esetben a **megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza** az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül.
3. A **családon belüli konfliktusok** száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifele megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési- és oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás, mint jelenség újra elterjedt; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a családok életét.
4. Intézményünkben lehetőség van **családterápia, illetve mediáció** igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. A tavalyi évben – Bugyin 1 család járt családterápiára, nekik a Dabasi Család- és Gyermejkölési Központ biztosította az ellátást.
5. A családon belüli konfliktusok elmergesedésének következményeként sajnos **családon belüli bántalmazásra** is sor került. Szolgálatunk törvényi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal megtette a feljelentését a Dabas Városi Rendőrkapitányság felé, ahol jellemzően rövid időn belül lezárták az ügyet arra való hivatkozással, hogy a szülők „nevelési eszközeihez” tartozik a testi fenyegetés is, ami csak akkor bűncselekmény, ha rendszeresen ismétlődik. **Az érzelmi, lelki bántalmazás pedig nem büntetendő cselekmény, jogi következménye nincsen, de a gyermek fejlődését, felnőtté válásának folyamatát negatív irányba befolyásolja.**
6. A nevelési- és oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a **speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő**

gyermek integrált oktatása. Látszólag ezt a problémát nem a Szolgáltatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermekek számára adott esetben a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Sajnos az élettől feladatul kaptuk a nevelők érzékenyítését is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési- és oktatási intézmények vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül. Nagyon sok időt vesz igénybe a fenti problémákkal küszködő gyermekek teljes kivizsgálása a gyermekpszichiátriák túlterheltsége miatt. Ily módon a gyermekek megfelelő irányba történő fejlesztésére is adott esetben több hónap késéssel kerül sor.

7. A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a **rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg**, akiknek gyermeknevelési módszereik, a gyermekek jövőbeni életútjának megtervezésében a tanulás, a szakma elsajátítása nem jelenik meg célként. Ezekkel a családokkal a segítő tevékenység jellemzően a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.
8. **Alsónémedi településen tevékenységünk fontos pillére az elsősorban nem magyar állampolgárságú családok** hivatalos ügyintézésben való segítése, valamint a tankötelezettség teljesítése szükségességének elfogadtatása a szülőkkel; a „Dobbantó Program” szervezőivel való együttműködés. A felsőfokú végzettséggel rendelkező, jó anyagi körülmények között élő családokkal az együttműködés nehézkes, sajnos gyakran látszólagos, és ily módon kevésbé eredményes.
9. **Bugyi településen a Szolgálat jelentős prevenciós tevékenységet folytat** – szorgalmi időben kéthetente tiniklubbot tartanak; hetente hétfőtől csütörtökig 12 általános iskolás gyermek jár tanulni, ily módon hozzájárulunk az iskolai kudarcok számának csökkentéséhez. Szakembereink a helyi római katolikus egyházközséggel együttműködve minden évben 5 napos napközis tábort szerveznek, melyen évről évre 38-40 gyermek vesz részt. Tekintettel arra, hogy a Bugyin dolgozó szakemberek személye nem változik a település lakóival való kapcsolatuk más, az ellátási területünk többi helységéhez viszonyítva. Biztos pontot jelentenek a nagyközség életében (rendezvények lebonyolításában való aktív részvétel).
10. **Gyál település** a legnagyobb lélekszámú város, melyen feladatot látunk el. Az eseteink között sajnos **magas a falcoló gyermekek** száma – ezeknél a családoknál jellemző a kommunikációs zavar; az alkohol- és drogfüggőség, valamint fizikai-, lelki- és érzelmi bántalmazás. Nem ritkák a kapcsolattartási problémák sem.
11. **Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek** – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok a gyakoriak.
12. A legnagyobb problémát a **„vándorcsaládok”** jelentik. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása nehezíti a segítő folyamatot.

13. **A jelzőrendszer működésének tökéletesítése** érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezeken az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is. Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- és oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, **de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet.** Szeptember óta látványos a javulás az ócsai általános iskola vonatkozásában, az új iskolavezetés aktívan részt vesz a problémák megoldásában. Hasonlóan pozitív tendenciát mutat az Alsónémedi általános iskolával való együttműködés is. Bugyi településen mindkét iskolával jó a kapcsolat, **Gyálon pedig egy olyan iskola van, amelyik vonatkozásában elmondhatjuk, hogy nincsen együttműködés.** A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gyáli Tagintézményével kiemelkedő szintű az együttműködés, gyakoriak az esetkonzultációk, melyek nagymértékben megkönnyítik a munkánkat. Bugyi vonatkozásában a Dabasi tagintézmény az illetékes. Amennyiben kéréssel, kérdéssel fordulnak hozzájuk a kollégák minden esetben megkapják a szükséges segítséget ők is.

A gyermek- és házi orvosok vonatkozásában is jó az együttműködés.

14. A gyámhatóságokkal-, valamint a család- és gyermekjóléti központokkal az együttműködésünk jó – rendszeresek az esetkonzultációk.

Külön ki szeretném emelni az ellátási területünkhöz tartozó Polgármesteri Hivatalokkal való jó kapcsolatunkat. Bármivel fordultunk hozzájuk mindig segítőkészek voltak (Bugyi Nagyközség Polgármesteri Hivatala szükség esetén gépkocsit- és sofőrt biztosít a külterületekre szervezett családlátogatások alkalmával), egy-egy probléma megbeszélésekor pedig konstruktívan álltak a kérdéshez.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	67 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	3 fő
Utógondozott	5 fő
Nevelésbe vett	65 fő
Családkonzultációkban részt evők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	51 fő

Gyermek	11 fő
Felnőtt	40 fő
Jogi tanácsadás	30 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	14 fő
Család	3 család
Gyermek	4 fő
Család- és párterápia	38 család
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	325 fő
Ócsa	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	30 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	5 fő
Utógondozott	1 fő
Nevelésbe vett	18 fő
Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	3 fő
Gyermek	3 fő
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0 fő
Gyermek	0 fő
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	256 fő
Alsónémedi	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	4 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	1 fő
Nevelésbe vett	3 fő

Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	2 fő
Gyermek	2 fő
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális Diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	233 fő
Felsőpakony	Család és Gyermekegkjléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembé vett	5 fő
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	0
Családkonzultációkban részt evők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	0
Gyermek	0
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális Diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	0
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

1. Érkezett egy másik pest megyei intézményből egy fő esetmenedzser, illetve GYED-en lévő kolléganőnk újra munkába állt.
2. 2023-tól speciális szolgáltatásaink bővültek mediációval, szociális diagnózissal, illetve mentálhigiénés tanácsadással.
3. A mediációt, jogi tanácsadást és a családterápiát megbízási szerződéssel látják el a szakemberek, holott járásunkban nagy igény lenne a fenti szakemberek főállású alkalmazására is.
4. A központ kötelékébe tartoznak az intézmény munkáját segítő szociális asszisztensek is. E területen egy fő kolleganő szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.

2023-ban a szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- Családon belüli konfliktusok, adott esetben **bántalmazás** gyanúja is felmerült. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.
- Sajnos **gyermekelhanyagolás miatt 5 kiskorú került kiemelésre** a családból. Ők koruknál fogva, nevelőszülőknél helyezték el.
- Szakmai munkánkat megnehezíti úgy a gyermek, mint a felnőtt **pszichiátriák túlterheltsége**, illetve nehézsége. Szükség lenne az ott dolgozó szakemberekkel való rendszeres konzultációra, egy-egy családdal végzett munka során.
- A **nevelésbe vett gyermekek visszagondozása** során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghúzulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható **kriminalizáció, drog és alkoholfogyasztás, a fizikai illetve érzelmi bántalmazás**.

A Szolgálat által rendezett esetkonferenciákon, minden alkalommal jelen vagyunk, illetve a védelembé vett gyermekek vonatkozásában a jelzőrendszer tagjaival szerevezett esetkonzultációkon, esetmegbeszéléseken is jelen vagyunk. Tekintettel arra, hogy a Központ tulajdonképpen a Szolgálat és a Gyámhivatal között közvetítő szerepet tölt be, ezért nagyon fontos a Gyámhivatali szakügyintézőkkel való jó együttműködés is. Ennek érdekében gyakran

konzultálunk egy - egy konkrét gyermek vagy család vonatkozásában és a legtöbb esetben ezekre a konzultációkra a Szolgálat családsegítőit is meghívjuk.

A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése érdekében. Rendszeresen a közös családlátogatások és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció. (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A speciális szolgáltatások igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Tapasztalat szerint a legkevésbé eredményes a hatósági döntéssel kötelezett munka, ellenben nő az önkéntesen jelentkezők száma.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2023-ban is 4 fővel látták el feladatát, ennek következtében Felsőpakony településen egyáltalán a többi településen pedig korlátozottan tudtak eleget tenni a szolgáltatás biztosításának. Az e területen tevékenykedő szakemberek a nyári időszakban Gyál és Ócsa településeken egy-egy hetes nyári tábor szerveztek a gyermekeknek.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11 + vezető gondozó
Személyi gondozás	108 fő
Szociális segítség	4 fő
Látogatási alkalmak száma	8.158 alkalom
Bevétel	11.396.974, -
Bugyi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	17 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	1342 alkalom
Bevétel	1.436.650, -
Ócsa	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő júliustól: 4fő
Személyi gondozás	46 fő
Szociális segítség	4 fő
Látogatási alkalmak száma	3937 alkalom
Bevétel	4.458.485, -
Alsónémedi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	25 fő
Szociális segítség	0 fő

Látogatási alkalmak száma	2774 alkalom
Bevétel	2.718.445, -
Megjegyzés	-

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	1 fő szociális asszisztens és 2 fő gépjárművezető
Január	2980 adag (150 fő)
Február	2689 adag (149 fő)
Március	2927 adag (150 fő)
Április	2452 adag (150 fő)
Május	3038 adag (159 fő)
Június	3182 adag (160 fő)
Július	2907 adag (163 fő)
Augusztus	3246 adag (156 fő)
Szeptember	3057 adag (161 fő)
Október	3117 adag (166 fő)
November	3258 adag (177 fő)
December	2927 adag (170 fő)
Térítési díj mértéke	735,- Ft/adag, áprilistól: 835,- Ft/adag
Megjegyzés	

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Társulás	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott
Tárgyi feltételek	GPS alapú készülékek kihelyezése
Készülékek száma	222 db. kihelyezett készülék 278 főnél
Riasztások száma	Éles: 136 + Téves: 237 = 373000ii
Térítési díj mértéke	0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	-

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)

Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 3928 látogatás
Január	343 látogatás (23 fő)
Február	277 látogatás (23 fő)
Március	335 látogatás (21 fő)
Április	278 látogatás (22 fő)
Május	336 látogatás (23 fő)
Június	326 látogatás (23 fő)
Július	322 látogatás (23 fő)
Augusztus	367 látogatás (24 fő)
Szeptember	343 látogatás (26 fő)
Október	353 látogatás (27 fő)
November	368 látogatás (27 fő)
December	280 látogatás (26 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1707 látogatás
Január	147 látogatás (8 fő)
Február	139 látogatás (9 fő)
Március	170 látogatás (9 fő)
Április	137 látogatás (9 fő)
Május	149 látogatás (9 fő)
Június	159 látogatás (9 fő)
Július	138 látogatás (9 fő)
Augusztus	180 látogatás (9 fő)
Szeptember	136 látogatás (9 fő)
Október	134 látogatás (8 fő)
November	121 látogatás (8 fő)
December	97 látogatás (7 fő)
Megjegyzés	Összesen 38 db megállapodásunk van. 30 fő idősek nappali ellátását, 8 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

A térítési díj jelentős emelkedése miatt, ellátásban részesülők száma csökkenést mutat 2022. évhez képest Alsónémedin, Bugyin és Gyálon, de tárgyév folyamán ellátást kérelmezők állapotfelmérése alapján megállapíthatjuk, hogy ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak. Az ágyban fekvő ápolást igénylő betegek ellátását napi kétszer, illetve háromszori látogatással igénylik, ami a látogatások számában nem látszik, mivel a központi statisztika napi egy látogatást enged rögzíteni, illetve a gondozási időtartamban tud csak megmutatkozni. Ócsán oly mértékben nőtt az többszöri látogatást igénylők száma, hogy szükségessé vált a gondozói létszám

növelése is július 1.-től, ezért itt a statisztikai számok is növekedést mutatnak. A gondozotti létszám mozgása adminisztrációs feladatok növekedésével jár, ezért szociális asszisztens munkakör létrehozása vált szükségessé, aki elsősorban, számlák, csekkek kiállításában és az iktatási nyilvántartási feladatok ellátásában van a szolgálatunk segítségére.

Itt szeretnénk rávilágítani, hogy **a térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve a kórházakból haza szállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Nagy mozgás mutatkozik az ellátotti létszámban, mert jellemzően rövidebb időtartamig nyújtjuk egy-egy ellátottnak a szolgáltatást, mivel az igénybevevő olyan súlyos állapotban kerül be a rendszerünkbe, hogy otthon tartózkodása a szolgáltatás biztosításával sem megoldott.

A Body-guard többféle (vezetékes, illetve SIM kártyás) készüléket tud a helyszínre telepíteni, ami a térség (tanyavilág) illetve az ellátott igényeinek is megfelel.

Szociális Étkeztetés:

Az előző évekhez képest tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a nehezen mozgó ellátottak a szolgáltatáshoz kapukulcsot adnak, hogy a lakásuk ajtajáig tudjuk vinni az ebédet. **A növekvő igény egy harmadik gépkocsi, illetve gépkocsi vezető beállítását is szükségessé tette 2024. márciustól. További növekedéssel már most tervezhetünk, ami egy másik étkeztést szervező asszisztens munkakör létrehozását von maga után, amennyiben az étkezők száma eléri a 200 főt.**

Idős Klub:

A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is számos új program és foglalkozás került bevezetésre, pl.: „Világjáró utazás” program, Anyanyelvek világnapja, Bűn- és balesetmegelőzési előadás, Környezetvédelmi vetélkedő, Tibeti hangtál bemutató, kiállítások megtekintése a Gyáli Községi Házban, Őszi divatbemutató. Hétről hétre tartottunk mozgásos és zenés foglalkozást, valamint memóriatréninget. Az ellátottak magas átlagéletkora és leromlott egészségi és fizikai állapotuk miatt igyekszünk, olyan programokat és eseményeket szervezni, melyek a klub területén megvalósíthatók.

A teljes évet nézve az ellátottak létszáma minden hónapban az engedélyezett férőhelyek száma felett volt. A napi igénybevételek száma is sok esetben meghaladta a naponta befogadható klubtagok számát, ezért csak külön szervezéssel tudtuk a létszámot tartani. Ez sokszor azzal járt, hogy az ellátottnak előre jelezniük kellett, mely napokon szándékoznak a klubba jönni, ill. egy-egy látogatást le kellett mondanunk. Az engedélyezett férőhelyek számát teljes mértékben kihasználtuk. **2023.04.01-**

től az újabb igénylések miatt szükség volt a várólista megnyitására. A várólistán lévő igénylőknek átlagosan egy-két hónapot kellett várni a megállapodás megkötésére.

A demens személyek ellátásában elértük a napi szinten befogadható maximális létszámot. Az év második felétől napi rendszerességgel elindítottuk, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint előírt egyéni és csoportos foglalkozásokat demens klubtagjaink számára. A fejlesztő foglalkozásokat csoportbontással, külön helyiségben tartjuk, 1 fő gondozó vezetésével.

A magasabb létszám miatt megnövekedett a gondozási feladatok száma (fürdetés, hajmosás, gyógyszeradagolás stb.), a háztartást pótló segítségnyújtás (mosás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés) igénylése. Az ellátottak nagy része kora – és betegsége miatt nehezen mozog, segédeszközt használ.

A megnövekedett napi létszám miatt

foglalkoztató/ebédlő helyiség nagyon zsúfolt lett, a helyváltoztatás ezen ellátottak részére nehezített, folyamatos gondozói segítséget kíván.

2023.05.09-én a Pest Vármegyei Kormányhivatal és a Dabasi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott. Az illetékes népegészségügyi hivatal jogsértést nem tapasztalt. A Kormányhivatal hiányosságokat állapított meg. A hiányosságokat megszüntettük, ezért a hatóság az eljárást lezárta.

2023.09.28-án a HACCP rendszer működőképességének felülvizsgálata megtörtént.

Ellátást és munkaszervezést megnehezítő körülmények:

Az egy időben, de külön helyiségekben tartott demens és idős emberek foglalkoztatása, ezzel párhuzamosan a gondozási feladatok ellátása és az állandó felügyelet biztosítása, a szabadságok kiadása, esetleges betegállomány miatt **szükség lenne még plusz 1 fő gondozói státuszra.**

Szinte mindennapossá vált, hogy **az intézményhez érkező busz nem alacsony lépcsős.** Ez nagyban nehezíti az idősek fel - és leszállását, még fellépő használatával is balesetveszélyes. Valamint nagy terhet ró az időseket kísérő gondozóra, akinek naponta kb. 80 alkalommal kell le - és felszállnia a buszra ill. a fellépőt le - és felpakolnia. **Az utcán az intézmény bejárata előtti betonos rész és járda igen elhasználódott, egyenetlen felszínű.** Azon túl, hogy nehéz rendbe tartani, még balesetveszélyes is. Az ellátottaknak viszont ezen keresztül kell menniük, amikor a buszra fel, - ill. leszállnak.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK

IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16. 2019.01.01.	Pallagi Ágnes	Prepok Annamária és Virág Lászlóné

IV.2. Család és Gyermejkölési Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	8 fő

Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermejjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	5 fő
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő
Óvodai/iskolai segítők	4 fő
Megbízással foglalkoztatottak	4 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	23 fő
Sofőr	2 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

-

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

A Pest Megyei Kormányhivatal, mint működést engedélyező szerv 2023.05.09. napján, a helyszíni ellenőrzést tartott a Kertváros Szociális Központ (2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.) Szociális Alapszolgáltatások Gyáli Idősek Klubjának szakmai egységében és felkérte a Dabasi Népegészségügyi Osztályt is, hogy a szakmai ellenőrzés során, mint szakértő működjön közre. A kormányhivatal a hatósági ellenőrzése során feltárt jogszabálysértések alapján a Fenntartót figyelmeztetésben részesítette és kötelezte, hogy a szolgáltatást az irányadó jogszabályokban foglaltak szerint nyújtsa.

Intézményünknel feltárt hiányosságok idősek nappali ellátása tekintetében:

- Munkaköri leírások kiegészítése
- Helyi rendelet módosítása a fenntartó részéről, ugyanis nem tartalmazza a jogszabályokban nevesített összes tartalmi elemet
- A fenntartó nem tesz eleget az időszakos jelentési kötelezettségének

- Szakmai Program kiegészítésre szorul (jogsabályi változások miatt)
- Megállapodás módosítások esetében hibásan kerül feltüntetésre az ellátás kezdő időpontja
- Nem rendelkezünk demensgondozói végzettségű kollégával
- Az intézményi térítési díjvállalás nyilatkozat nem tartalmaz időpontot.

A feltárt hiányosságokat megismerést követően felszámoltuk, a kért dokumentumokat a kormányhivatal részére megküldtük.

A Dabasi Népegészségügyi Osztály nem talált Intézményünkben semmilyen működés/feladat ellátásbeli hibát.

VI. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképe kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval illetve szükség esetén a kliensekkel is.

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

Havonta egy alkalommal vezetői értekezletek során kérek visszajelzést a szakmai vezetőktől.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői értekezletek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekbe bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját.

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét az adott dologgal kapcsolatban.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, facebook oldallal, valamint instagrammprofillal is, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, valamint rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2024.....

.....

Pallagi Ágnes - intézményvezető

Mellékletek (ha van):

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2024. számon található 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2024.....

.....

Pápai Mihály

Társulási Tanács elnöke