



## ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS

### ÓCSA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

**2023.**

*Az értékelés az Ócsai Polgármesteri Hivatal Hatósági és Pályázatkezelő Iroda, a Kertváros Szociális Központ, az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsőde, az Ócsai Halászky Károly Általános Iskola, valamint az Ócsai Rendőrőrs beszámolóí alapján készült 2024. májusában, amelyet Ócsa Város Önkormányzatának képviselő-testülete a..../2024. (V.29.) számú ÖK. határozatával hagyta jóvá.*

# Tartalomjegyzék

<b>1. A település demográfiai mutatói.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.....</b>	<b>12</b>
3.1 Beszámoló a „Kertváros” Szociális Központ 2023. évi tevékenységéről.....	14
3.2 Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása.....	22
3.3 Ócsai Halászy Károly Általános Iskola.....	24
<b>4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatainak bemutatása.....</b>	<b>25</b>
<b>5. Pest Vármegyei Rendőr-Főkapitányság Dabasi rendőrkapitányság beszámolója.....</b>	<b>25</b>
<b>6. Jövőre vonatkozó célok meghatározása.....</b>	<b>26</b>
<b>7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.....</b>	<b>27</b>

# 1. A település demográfiai mutatói

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, amelyet a képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a Polgármesteri Hivatal részéről a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat.

## Ócsa Város demográfiai mutatói:

2023. január 1.

Kor (években)	Férfi (fő)	Nő(fő)	Összesen (fő)
0-2 éves	172	180	352
3-5 éves	178	173	351
6-13 éves	464	436	900
14-18 éves	284	282	566
19-29 éves	647	587	1234
30-45 éves	1215	1187	2402
46-59 éves	1152	1049	2201
60-79 éves	838	1019	1857
80-89 éves	84	208	292
90- X éves	10	24	34
<b>Összesen:</b>	5044	5145	10189

A 0-18 éves fiatalok közül 1098 fiú, 1071 lány, összesen 2169 fő.

A gyáli központtal rendelkező „Kertváros” Szociális és Családvédelmi Központ Ócsai Kirendeltségéhez gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagként 2023. évben írásbeli bejelentéssel nem élt az Ócsai Polgármesteri Hivatal.

## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

### TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

#### A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyermekvédelmi törvény és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, a szünidei gyermekétkeztetésnek, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére. A 2023. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól szóló Gyvt. 19. § (2) bekezdés szerint

„A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg”

a) a szociális vetítési alap összegének a 180%-át, (51.300.- Ft) ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a szociális vetítési alap összegének 165%-át (47.025.-Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságról elmondható, hogy az összes támogatást figyelembe véve a legtöbb esetben a támogatási formában részesülnek.

A kedvezmény 1 évre állapítható meg. Ha a szülő jövedelmi viszonyaiban kedvező változás áll be, meghaladja a családban a Gyvt. által meghatározott egy főre jutó jövedelem határt, vagy nem is igényelték a továbbiakban, vagy elutasításra került. Ha a szülő nem volt elég figyelmes és nem igényelte időben, a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága nem folyamatos, megszakítás keletkezett, ez okozza a számok különbözőségét.

Elutasításra 1 darab kérelem került, az egy főre jutó magas jövedelmi viszonyok miatt.

Az Önkormányzatot terhelő kiadás nagysága: Az intézményi gyermekétkeztetés támogatása **82.583.850.-**

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény - ellátottak számának változása**

Megnevezés	Előző év dec. 31-én támogatásra jogosultak száma  (fő)	Tárgyév folyamán			Összesen  (fő)
		Megállapított	Megszüntetett	Elutasított	
		támogatások száma			
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	138	122	0	1	122
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény melletti kiegészítő pénzbeli ellátás	0	0	0	0	0

**2023. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma egy főre jutó havi jövedelem szerint**

Megnevezés	Az egy főre jutó családi jövedelem				Összesen
	Szociális vetítési alap felét nem éri el	A szociális vetítési alap összegének felét eléri, de a szociális vetítési alap összegét nem éri el	A szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 130%-át nem haladja meg	A szociális vetítési alap 130%-át meghaladja, de annak 140%-át nem éri el	
2023. december 31-én RGYVK-ra jogosult gyermekek száma	5	51	54	12	122
Az RGYVK-hoz kapcsolódó kiegészítő pénzellátásban részesül	0	0	0	0	0

Az RGYVK a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt jelenti.

**2023. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő  
személyek száma korcsoportos bontásban**

<b>Megnevezés</b>	<b>0-2 éves</b>	<b>3-5 éves</b>	<b>6-13 éves</b>	<b>14-17 éves</b>	<b>18- éves</b>	<b>Összesen</b>
Gyermekek száma (fő)	10	22	65	22	3	122
Ebből tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos (fő)	0	0	1	1	0	2

**Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény kimondja, hogy:

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

**2) Halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Ócsa városban a 2023. évben az alábbiak szerint történt hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

Megnevezés	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18- éves	Összesen
Hátrányos helyzetű	5	10	31	8	1	55
Halmozottan hátrányos helyzetű	0	4	9	1	1	15

### **A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:**

A gyermekek étkeztetését Ócsa Város Önkormányzata vásárolt szolgáltatás útján valósítja meg.

1. 100%-os normatív kedvezményben részesülők számának alakulása: négyszeri étkezésben részesül 32 fő gyermek, háromszori étkezésben részesül 546 fő gyermek, csak ebédben részesül 2 fő gyermek.
2. 50%-os normatív kedvezményben részesülők számának alakulása: háromszori étkezésben részesül 140 fő gyermek, csak ebédben részesül 170 fő gyermek.
3. Normatív kedvezményben nem részesülők száma: négyszeri étkezésben részesül 4 gyermek, háromszori étkezésben részesül 113 fő gyermek, csak ebédben részesül 135 fő gyermek.

Étkeztetettek száma összesen: 1142 gyermek.

### **Szünidei étkeztetés**

Az Önkormányzat ingatlanában, de az albertirsai központú, Ócsán két telephellyel is rendelkező TS Gastro Kft.-ből 2020. évben Eatrend Kft.-vé alakult gazdasági társaság által főzött ebéd lehetőséget a tavaszi szünetben 17, a nyári szünetben 17, az őszi szünetben 25, valamint a téli szünetben 25 gyermek vette igénybe. Összesen 35 gyermek, közülük 21 hátrányos helyzetű, 14 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetű. Ócsa Város Önkormányzata döntésének értelmében a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek válhattak jogosulttá.

### **KARÁCSONYI CSOMAGOK**

Ócsa Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 3338/2023. (XI. 29.) számú ÖK. határozatával döntött arról, hogy az Ócsa közigazgatási területén belül lakó – ócsai lakcímmel rendelkező – és alacsony szocioökonómiai státusszal rendelkező, nehéz szociális helyzetben lévő családok vagy egyedül élő személyek

részére 2023. december hónapban egyszeri alkalommal élelmiszer-csomagot biztosít. Háromféle csomag került megrendelésre. Az 1-es csomagra azok a személyek voltak jogosultak, akik egyedül élő személyek vagy gyermektelen házaspárok, 2-es csomagra azok voltak jogosultak, akik családjukban 1-2 gyermeket nevelnek, a 3-as csomagra pedig azok szereztek jogosultságot, akik 3 vagy annál több gyermeket nevelnek családjukban. Átvenni a személyi igazolvány és lakcímkártya felmutatása után, a jegyzék aláírásával lehetett. Aki nem tudott személyesen eljönni a karácsonyi csomagjáért, az a család meghatalmazhatott más személyt, aki helyette átvette a csomagot és elvitte részére.

A csomag típusa	átadott darab szám	1 csomag értéke	Összesen
1.	63	5.820, - Ft	<b>366.660, - Ft</b>
2.	47	6.680, - Ft	<b>313.960, - Ft</b>
3.	40	7.340, - Ft	<b>293.600, - Ft</b>
<b>Összesen:</b>	<b>150</b>		<b>974.220, - Ft</b>

## ÓCSAI ÉLETÚT PROGRAM

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének 7/2019. (III.28.) önkormányzati rendelete az Ócsai Életút Program keretében nyújtandó támogatások rendjéről szabályozza a „Babaköszöntő”, az „Óvodába megyek” és az „Elsős vagyok” csomag igénybevételének módjait.

**Az Ócsai Csemete Program „Babaköszöntő csomagjára”** azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték és a gyermek megszületésének időpontjában legalább az egyik szülő legalább 6 hónapja ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és életvitelszerűen Ócsán él. A kérelemhez mellékelni kell a kérelmező szülő lakcím kártyájának, valamint a gyermek születési anyakönyvi kivonatának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a születést követő 3 hónap belül lehet igényelni. A jogosultság megállapításáról a kérelmező határozatot kap. A csomagok darabonkénti értéke 15.000, - Ft. 2023. évben 52 babaköszöntő csomag került kiosztásra, amelynek összértéke mindösszesen 780.000, - Ft volt.

**Az Óvodakezdési Program „Óvodába megyek” csomagjára** azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték, és a kérelem benyújtásának időpontjában legalább az egyik szülő és a gyermek ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, életvitelszerűen Ócsán él, és az óvodába történő első beiratkozást az óvoda leigazolta. Nem csak az ócsai óvodába iratkozó gyermekek szülei vehették igénybe, hanem az ócsai lakosok, akiknek gyermekeit első alkalommal óvodába írták be. A kérelemhez csatolni kell a szülők és a gyermek lakcímkártyájának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a beiratkozást követő 3 hónap belül lehet igényelni. A jogosultság megállapításáról a kérelmező határozatot kap. A csomagokat augusztus hónapban Polgármester úr adta át a gyermekeknek ünnepélyes keretek között. A csomagok darabonkénti értéke 15.000, - Ft, ez a kiadás a 2023. évben 1.155.000, - Ft összeg volt.

**Az Iskolakezdési Program „Elsős vagyok” csomagjára** azok a szülők jogosultak, akik ezt kérelmezték,



és a kérelem benyújtásának időpontjában legalább az egyik szülő és a gyermek ócsai bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, életvitelszerűen Ócsán él és az általános iskola első osztályába történő beiratkozást az általános iskola leigazolta. Nem csak az Ócsai Halász Károly Általános Iskolába iratkozó gyermekek szülei vehetik igénybe, hanem az ócsai lakosok, akiknek gyermekeit az általános iskola első osztályába írták be. A kérelemhez csatolni kellett a szülők és a gyermek lakcímkártyájának fénymásolatát. Egy gyermek után csak az egyik szülő (akinek a gyermek elhelyezésre került) és csak egyszer veheti igénybe ezt a támogatást. A csomagot a beiratkozást követő 3 hónap belül lehet igényelni. A csomagokat augusztus hónapban Polgármester úr adta át a gyermekeknek ünnepélyes keretek között. A csomagok darabonkénti értéke 15.000, - Ft, ez a kiadás a 2023. évben 1.680.000, - Ft összeg volt.

**Új beköltözők köszöntése, „Ócsa – Kisvárosi hangulat” csomag:** Az Önkormányzat az Új beköltözők köszöntése Program keretében „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagot juttat az arra jogosult személyek részére. „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagra jogosult az a magyar állampolgársággal rendelkező nagykorú személy, aki Ócsán letelepedési szándékkal újonnan állandó lakcímet létesít. Az „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomag természetbeni támogatás, melynek értéke legfeljebb 5.000 Ft. „Ócsa – Kisvárosi hangulat” Csomagra egy személy csak egy alkalommal és háztartásonként kizárólag egy személy jogosult

Fontos kiemelni, hogy az Ócsai Életút Program kiadásai Ócsa Város Önkormányzat 2023. évi költségvetésének nem a szociális vagy gyermekjóléti keretét terheltek, nem a szociális nyilvántartásban tároljuk az igénybevevők adatait és nem a WINSZOC programmal dolgozzuk fel a kérelmeket. Az Ócsai Életút Program elkülönül a szociális alapon igényelhető ellátásoktól, univerzális ellátás, a jogosultság nem az igénylő családok jövedelmétől függ.

# PÉNZBELI ELLÁTÁSOK

## Települési támogatás

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról szóló 16/2016. (IX. 01.) önkormányzati rendeletében szabályozza a települési támogatás igénylésének, kifizetésének módjait. A rendkívüli települési támogatás célja elsősorban: a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása érdekében felmerülő, a gyermek iskolakezdésének, étellemezésének biztosítása érdekében felmerülő, a gyermek fogadásának előkészítéséhez szükséges, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz szükséges, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadásokhoz való hozzájárulás.

Rendkívüli települési támogatás gyermekek ellátásával kapcsolatban a 2023. évben 31 kérelmezőnek 45 esetben, összesen 644.101, - Ft összegben került megállapításra. Egy kérelmező maximum 5 alkalommal igényelhetette a támogatást, melynek összege alkalmanként és gyermekenként 5700 Ft.

## A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátás

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást 2013. április 1-től a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére külön kérelem benyújtása nélkül kell megállapítani, ha a fenti feltételeknek megfelel. Havi összege gyermekenként a szociális vetítési alap összegének 22 százaléka (6.270 Ft).

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátásban részesülő gyermek 2023. évben nem volt.

## Pénzbeli kifizetés

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1. napján, valamint november 1. napján fennállt, 6000 Ft/db (alapösszegű), hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek esetében 6500 Ft/db értékben (emelt összegű) pénzbeli támogatás került megállapításra, amelyet postai vagy bankszámlára történő utalással kaptak meg a jogosultak. 2019. évben megszüntetésre került az Erzsébet utalványok gyártása és forgalmazása, ezért a Gyvt. pénzbeli kifizetést ír elő.

## Pénzbeli támogatás igénylése 2023. évben

Megnevezés	Alapösszegű		Összesen		Emelt összegű		Összesen	
	kis-korú	nagy-korú	darab	összeg (Ft)	kis-korú	nagy-korú	darab	összeg (Ft)
2023. augusztus hónap	77	1	78	468.000	66	2	68	442.000
2023. november hónap	58	1	59	354.000	71	3	74	481.000
Összesen:	135	2	137	822.000	137	5	142	923.000

Az 1.745.000, - Ft-os egész éves végösszeg nem az Önkormányzat kiadása, hanem államilag finanszírozott, melyet a Magyar Államkincstártól kellett igényelni.

### **Utazási kedvezmény, utazási bérlet támogatás**

Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete 16/2016. (IX.01.) ÖK. számú rendeletének 12. §-a alapján 2023. évben 325 gyermek részesült utazási bérlet támogatásban három alkalommal 4-4 hónapra, összesen 2.550.000 Ft összegben. 2023-ban azoknak a gyermekek volt adható a törvényes képviselőjük kérelme esetén a helyi utazási bérlet támogatás, akiknek a családjukban nem érte el az egy főre jutó havi nettó jövedelem a 171.000 Ft-ot.

### **BURSA HUNGARICA Ösztöndíj pályázat**

Ócsa Város Önkormányzat 4/2023. (III. 31.) A „BURSA HUNGARICA” Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer elbírálásáról szóló rendelete szerint az „A” típusú pályázók havi 10.000 Ft összegű támogatásban részesülnek Ócsa Város Önkormányzatától, melyet havi 10.000 Ft összeggel egészít ki Kulturális és Innovációs Minisztérium. A 2023. novemberében beérkezett pályázatok közül 3 felelt meg a pályázati kiírásoknak.

„B” típusú pályázatra nem pályázott senki.

Ócsa Város Önkormányzat 2023. évben 150.000 Ft-ot fizetett ki a BURSA HUNGARICA pályázatra.

## **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

Ócsa Város Önkormányzata - az Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályozásáról szóló 14/2015. (X. 2.) önkormányzati rendeletben foglaltak szerint – a gyermekjóléti szolgáltatást a „Kertváros” Szociális Központtal (2360 Gyál, Rákóczi utca 42-44.), míg a gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei ellátást az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsődével együttműködve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően biztosítja.

Ócsa Város területén 2008 óta a Gyáli Kistérség biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatásokat. A Szolgálat jó kapcsolatot ápol az Ócsai Polgármesteri Hivatal szociális osztályával. Az együttműködés hatékony úgy a gyermekeket, kiskorúakat illetően, mint a felnőttkorú segítségre szorultak esetében. A Szolgálat, és a városvezetés között a kapcsolat a jelenlegi ellátási forma 2008-as megalakulása előtt is hatékonyan működött. Az intézménynél dolgozó segítők személye ritkán változik.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik Ócsa vonatkozásában is:

2023-ban megnőtt a Szolgálatok forgalma az előző időszakhoz képest. Fontos kiemelni, hogy a jelentkező problémák is súlyosabbak voltak:

Nőtt a várandós kiskorúak száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési tanácsokkal kell segítséget

nyújtanunk.

1 esetben a megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül. A gyermek megszületését követően a család „átértékelte” a helyzetet, és eredményes együttműködést követően a gyermek hazakerült a családba, és azóta is megfelelő módon nevelik a szülők a gyermekeiket. Egy másik esetben Szolgálatunk javaslatot tett arra, hogy az újszülött ne kerüljön haza, de a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyáli Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya hazaengedte a gyermeket.

A családon belüli konfliktusok száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifelé megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési-, oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás, mint jelenség újra elterjedt; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a családok életét.

Intézményünkben lehetőség van családterápia, illetve mediáció igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. Ócsai család a tavalyi évben nem vett részt családterápián.

A családon belüli konfliktusok elmergesedésének következményeként sajnos családon belüli bántalmazásra is sor került. Szolgálatunk törvényi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal megtette a jelzését/feljelentését a Dabas Városi Rendőrkapitányság felé, ahol jellemzően rövid időn belül lezárták az ügyet arra való hivatkozással, hogy a szülők „nevelési eszközeihez” tartozik a testi fenyítés is, ami csak akkor bűncselekmény, ha rendszeresen ismétlődik. Az érzelmi, lelki bántalmazás pedig nem büntetendő cselekmény, jogi következménye nincsen, de a gyermek fejlődését, felnőtté válásának folyamatát negatív irányba befolyásolja.

A nevelési-, oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral-, és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő gyermekek integrált oktatása. Látszólag ezt a problémát nem a Szolgálatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermek számára adott esetben a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Sajnos az élettől feladatul kaptuk a nevelők érzékenyítését is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési-, oktatási intézmények vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül. Nagyon sok időt vesz igénybe a fenti problémákkal küszködő gyermekek teljes kivizsgálása a gyermekpszichiátriák túlterheltsége miatt. Ily módon a gyermekek megfelelő irányba történő fejlesztésére is adott esetben több hónap késéssel

kerül sor.

A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg, akiknek gyermeknevelési módszereik, a gyermekek jövőbeni életútjának megtervezésében a tanulás, a szakma elsajátítása nem jelenik meg célként. Ezekkel a családokkal a segítő tevékenység jellemzően a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.

Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok. a gyakoriak.

A legnagyobb problémát a „vándorcsaládok” jelentik. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása nehezíti a segítő folyamatot.

A jelzőrendszer működésének tökéletesítése érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezeken az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is! Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet. Szeptember óta látványos a javulás az ócsai általános iskola vonatkozásában, az új iskolavezetés aktívan részt vesz a problémák megoldásában. A Pest Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Gyáli Tagintézményével kiemelkedő szintű az együttműködés, gyakoriak az esetkonzultációk, melyek nagymértékben megkönnyítik a munkánkat.

A gyermek- és házi orvosok vonatkozásában is jó az együttműködés.

A gyámhatósággal-, valamint a család- és gyermekjóléti központtal az együttműködésünk jellemzően jónak mondható, sajnos akadtak olyan esetek amikor nem értettünk egyet, de alapvetően konszenzusra jutunk – rendszeresek az esetkonzultációk.

Külön ki szeretném emelni az ellátási területünkhöz tartozó polgármesteri hivatalokkal való jó kapcsolatunkat. Bármivel fordultunk hozzájuk mindig segítőkészek voltak egy-egy probléma megbeszélésekor pedig konstruktívan álltak a kérdéshez.

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális

diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A szakmai tevékenységet az alábbiak jellemzik:

- 268 információnyújtás
- 235 tanácsadás
- 142 esetkonzultáció
- 168 családlátogatás
- 187- segítő beszélgetés

### **3.1 Beszámoló a „Kertváros” Szociális Központ 2023. évi tevékenységéről**

A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény négy helyszínen, Gyál, Ócsa, Alsónémedi és Bugyi településeken, 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44. székhellyel. Az intézmény vezetője: **Pallagi Ágnes**.

A központ illetékességi területe:

- **Szociális Alapszolgáltatások (kivéve étkeztetés) vonatkozásában:** Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa teljes közigazgatási területe
- Szociális Étkeztetés vonatkozásában: Gyál teljes közigazgatási területe
- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában:** Alsónémedi, Bugyi, Gyál, Ócsa, Felsőpakony települések teljes közigazgatási területe
- Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában: Gyáli járás teljes közigazgatási területe
- Idősek Klubja vonatkozásában: Gyál város teljes közigazgatási területe.

**Ócsa** vonatkozásában 2,5 fő látja el a feladatokat.

#### **Ellátandó célcsoport és sajátosságai, jellemző veszélyeztető tényezők**

Szolgáltatásaikat úgy szervezik, hogy az a Járás ellátási területén élő valamennyi gyermek és rászoruló felnőtt számára elérhető legyen, ideértve a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatásokat is. A gyermekvédelmi hatósági intézkedés által kötelezett családokkal a Központ esetmenedzserei végzik az esetmunkát.

Klienseik körében általánosságban az egyik problémát a munkanélküliség okozza, hiszen ez összefüggésben van akár az egyének egészségi és mentális állapotával, az egész család élethelyzetével, életmód stabilitásával, valamint a családban élő gyermekek testi, lelki, erkölcsi, érzelmi fejlődésével. Az ellátási területre veszélyeztető tényezők közül legjellemzőbb a szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, igazolatlan iskolai hiányzások.

#### **A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, jogainak érvényesítése érdekében

a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Készenléti szolgálat
- Mediáció
- Óvodai és iskolai szociális segítség
- Szociális diagnózis
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

### Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozáshoz, együttlétre alkalmas semleges helyet biztosít. Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció) biztosít.

Minden gyermeknek joga van a családjával/családtagjaival kapcsolatot tartani akkor is, ha az őt gondozó felnőtt a kapcsolattartásra jogosult személlyel nem tud a kapcsolattartás mikéntjéről megállapodni, amennyiben az a gyermek érdekével nem ellentétes.

A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel.

### Mediáció

A mediációra akkor kerül sor, amikor a felek közvetlenül már nem képesek megegyezni egymással, nem képesek eredményesen kommunikálni, ezért egy harmadik, pártatlan, külső személy – mediátor – bevonása válik szükségessé (pl. kapcsolattartási probléma, vagyonmegosztás, gyermekelhelyezés, válási konfliktus és generációs konfliktus).

A mediátor a tárgyalás előtt előkészítő beszélgetésen tárja fel a felek álláspontját, igényeit, felméri a konfliktus nagyságát, természetét, és ennek alapján dönti el, hogy a mediáció melyik fajtáját választja (egy térben ülteti le a feleket, ingázó mediáció, páros mediáció).

### Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti:

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában,
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenciós eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését,
- a jelzőrendszer működését.

### Szociális diagnózis

A család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat.

### Pszichológiai tanácsadás

A pszichológus biztosítja a településeken a felmerülő családterápiás igények kielégítését.

A pszichológus szolgáltatása a településeken a hét egy-egy napján vehető igénybe előzetes időpont egyeztetéssel.

A tanácsadó a Központnál és Szolgálatnál jelentkező egyének és családok számára igény és lehetőség szerint pszichológiai konzultációt végez. Ennek során elvégzi a pszichológiai explorációt és szükséges esetben a pszichológiai tesztvizsgálatokat.

Amennyiben a konzultáció során veszélyeztető tényezőket tapasztal, jelzéssel él a szakmai vezető irányába. Az azonnali beavatkozást követelő esetekben haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket. A vizsgálati szakasz lezárása után konkrétan meghatározza a problémát, és megállapodást köt az ügyféllel a további közös munka folytatásáról vagy lezárásáról. Szükséges esetben - a klienssel kötött megállapodás alapján elvégzi az egyén pszichológiai gondozását.

### Jogi tanácsadás

Az intézmény székhelyén (2360, Gyál Rákóczi u. 42-44.) két hetente biztosít jogi tanácsadást, előzetes bejelentkezés alapján érdekképviselő nélkül.

A jogi tanácsadás folyamatosan gondozott klienseik számára is segítséget nyújt. Általában családjogi kérdésekkel keresik fel a tanácsadó szakembert.

A szolgáltatás igénybevétele az ügyfelek számára ingyenes.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok szakmai támogatása a Család- és Gyermekjóléti Központok által**

- Havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról,



- A családsegítő munkatárs szakmai felkészülését alkalmazásának első évében kétheti rendszerességgel támogatja, ha az egyedül látja el a szolgálat feladatait, és a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

### **A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:**

- Rendszerszemléletű családgondozás - A családsegítés során az egyéneket, családokat és azok problémáit nem egymástól független egységként kezelik, hanem egységes egymásra ható rendszerként. A család nehézségeitől leginkább szenvedőt nem emelik ki környezetéből, hanem a többi családtagot és más erőforrásokat bevonva együtt működnek vele.
- A család belső-, és külső támaszainak közös felkutatása, és a mindennapokba való bevonása fontos folyamata a családsegítésnek.
- Az ecomap (a család szociokulturális kontextusához való kapcsolódása), valamint genogram (a család belső viszonyainak feltárása) elkészítése nem kötelező, de egy bonyolult összetételű család esetében hasznos. Ily módon feltárják a belső- és külső erőforrásaikat, illetve problémamegoldásban szerepet játszó személyeket, lehetőségeket.
- A családokkal folytatott eseti munka – jellemzője a problémamegoldó gondolkodás. Ugyan a cselekvési tervben célokat, feladatokat és felelősöket jelölnek meg, de a segítő folyamat egy komplex feladat, nem egy-egy probléma megoldása a fontos, hanem összességében a család (egyén) helyzetének javítása. A gondozás során egyik lépés hatással van a másikra.
- Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk mind-mind lehetőséget kínálnak a segítő munka tökéletesítésére, a család problémái okának feltárására. Akkor ütköznek nehézségbe, amikor a család egyik része nem a Szolgálat illetékességi területén van. Ilyenkor jellemzően kezdeményezik a területileg illetékes szolgálattal az együttműködést, ami sajnos elég ritkán valósul meg. A cél nem más, mint a látókör szélesítése, az összes befolyásoló tényező megismerése. Ugyanazon család problémáinak több szempontból való vizsgálata növeli a sikeres családgondozás esélyét.
- A jelzőrendszer tagjaival jellemzően jó az együttműködés, ennek ellenére többször tapasztalják, hogy „fenyegetik” a szolgálattal a potenciális, vagy éppen aktuális ügyfeleket, vagy éppenséggel nem szívesen tesznek jelzést, mert azt „feljelentésként”, vagy saját kudarcukként élik meg.
- A statisztikai adatok alapján egyik ellátási településen sincsen kezelhetetlenül magas esetszám, de a problémák jellege nehezíti a szakemberek munkáját. Megfelelő egészségügyi-, szociális, vagy más ellátórendszer elérhetősége, pl.:
  - Az ügyfeleink megfelelő ellátórendszerbe való tovább irányítása (fogyatékosok bentlakásos otthonba való elhelyezése; idősek bentlakásos elhelyezése, az ügyfélnek olyan pszichiátriai ellátáshoz való eljuttatása, ahol nemcsak a gyógyszerfelírásra szorítkoznak a diagnózis felállítását követően, hanem terápiás segítségbe is részesül a rászoruló). Kitartó, pluszmunka

mellett van, amikor sikerül segíteni, de rengeteg időbe, és a különböző területek jogszabályainak böngészésével jár.

- Segíteni a speciális igényű gyermekek (ADHD, tanulási nehézség stb.) szüleit, hogy a jogosultak ténylegesen megkapják a nekik járó fejlesztéseket, a szülők az őket megillető tájékoztatásokat. Természetesen az itt jelzett problémát nem a Szolgáltatnak kell megoldania, a megfelelő ellátást biztosítani, de ezek hiánya miatt keletkezett konfliktusok megoldásában való közreműködés, az e töből fakadó gyermekveszélyeztetés megszüntetésében való közreműködés a mi feladatunk!

### **Házi Segítségnyújtás:**

A térítési díj jelentős emelkedése miatt az ellátásban részesülők száma csökkenést mutat 2022. évhez képest Alsónémedin, Bugyin és Gyálon, de tárgyév folyamán ellátást kérelmezők állapotfelmérése alapján megállapíthatjuk, hogy ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak. Az ágyban fekvő ápolást igénylő betegek ellátását napi kétszer, illetve háromszori látogatással igénylik, ami a látogatások számában nem látszik, mivel a központi statisztika napi egy látogatást enged rögzíteni, illetve a gondozási időtartamban tud csak megmutatkozni. Ócsán oly mértékben nőtt az többszöri látogatást igénylők száma, hogy szükségessé vált a gondozói létszám növelése is július 1.-től, ezért itt a statisztikai számok is növekedést mutatnak. A gondozotti létszám mozgása adminisztrációs feladatok növekedésével jár, ezért szociális asszisztens munkakör létrehozása vált szükségessé, aki elsősorban, számlák, csekkek kiállításában és az iktatási nyilvántartási feladatok ellátásában van a szolgálatunk segítségére.

Itt szeretnénk rávilágítani, hogy a térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve a kórházakból haza szállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Nagy mozgás mutatkozik az ellátotti létszámban, mert jellemzően rövidebb időtartamig nyújtjuk egy - egy ellátottnak a szolgáltatást, mivel az igénybevevő olyan súlyos állapotban kerül be a rendszerünkbe, hogy otthon tartózkodása a szolgáltatás biztosításával sem megoldott.

A Body-guard többféle (vezetékes, illetve SIM kártyás) készüléket tud a helyszínre telepíteni, ami a térség (tanyavilág) illetve az ellátott igényeinek is megfelel.

## Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi tevékenységének bemutatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi létszáma 2023. december 31. napján

	Gyál	Ócsa	Alsónémedi	Bugyi
Intézményvezető	1 fő			
Intézményvezető helyettes	2 fő			
Szolgálatvezető	1 fő			
Családsegítő	8 fő	2,5 fő	1,5 fő	3 fő

Ócsa településen 2023 évben a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi tevékenységeket végezte:

Gondozott családok száma	117 család
Gyermekek száma (0 – 18. év)	129 fő

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Információ nyújtás	268 fő
Segítő beszélgetés	187 fő
Tanácsadás	235 fő
Ügyintézéshez segítségnyújtás	62 fő
Konfliktuskezelés	26 fő
Kríziskezelés	3
Esetkonferencia	4 fő
Esetmegbeszélés	18 fő
Esetkonzultáció	142 család

<b>Családlátogatás</b>	168 fő
<b>Adományközvetítés</b>	111 fő
<b>Megkeresés a jelzőrendszer által</b>	69 fővel kapcsolatban
<b>Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel</b>	69 fővel kapcsolatban
<b>Önkéntes kapcsolatfelvétel</b>	9 fővel kapcsolatban

#### A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások Ócsa településen

<b>Védelembbe vett</b>	30 fő
<b>Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt</b>	5 fő
<b>Utógondozott</b>	1 fő
<b>Nevelésbe vett</b>	18 fő
<b>Családkonzultációba résztvevők száma</b>	Gyálon biztosított
<b>Pszichológiai tanácsadás</b>	3 fő / alkalom
- Gyermek	3 fő
- Felnőtt	0 fő
<b>Felügyelt kapcsolattartások száma</b>	-
<b>Jogi tanácsadás</b>	-
<b>Család-és párterápia</b>	Gyálon biztosított
<b>Szociális diagnózis</b>	-
<b>Kapcsolattartási ügyelet / Készenléti Szolgálat</b>	-
<b>Óvodai és Iskolai Szociális Segítés</b>	256

A Központ szakmai állományában érkezett egy másik pest Vármegyei intézményből egy fő esetmenedzser, illetve GYED-en lévő kolléganő újra munkába állt. 2023-tól központ speciális szolgáltatásai bővültek mediációval, szociális diagnózissal, illetve mentálhigiénés tanácsadással. A mediációt, jogi tanácsadást és a családterápiát megbízási szerződéssel látják el a szakemberek, holott a Gyáli járásban nagy igény lenne a fenti szakemberek főállású alkalmazására is. A központ kötelékébe tartoznak az intézmény munkáját segítő szociális asszisztensek is. E területen egy fő kolléganő szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudják megoldani.

Központ feladataihoz tartozik még a törvényben is előírt kötelezettség, mely szerint szakmai támogatást nyújtanak a gyermekjóléti szolgálatok számára. Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket szerveznek.

**A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:**

A Szolgálatok személyi állományát illetően belső változtatások is voltak, egyik kolléganő Alsónémediről Bugyira került. Ugyanerről a településről egy kolléga távozott, és Ócsáról került át egy családsegítő, aki egyedül látta el a feladatokat. Az ő munkavégzésébe a szakmai vezető segített be. Gyál településen 3 kolléga főállású családsegítő dolgozott, a negyedik pedig GYED-en volt.

## 3.2 Gyermek napközbeni ellátásának biztosítása

### Manóvár Bölcsőde 2023. évre vonatkozó beszámolója

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és négyszeri étkezést biztosítunk a bölcsődei ellátás keretein belül. 2023 évben összesen 24 fő beírt gyermekek száma, ami azt jelenti, hogy teljes kihasználtsággal működött az intézmény. A két csoportot működtető bölcsődénk csoportonkénti létszáma: 12 fő, életkori megoszlás 14 hó-3 év. A bölcsőde 6:00-17:00 óráig látja el a kisgyermeket. A legtöbb gyermek 7:00-8:00 óra között érkezik és 16:30 óráig távozik.

A gyermekek étkeztetésének igénybevétele 100%-os. Biztosított a valamely ételallergiában szenvedő gyermekünk étkeztetése is.

Statisztikai adataink alapján:

Nagycsaládos: 7 fő

Tartósan beteg: 2 fő

étkeztetési térítést fizető: 7 fő

Szociális étkező: 8 fő

A gondozási díj a jövedelmek alapján került kiszámításra.

### Nefelejcs Központi Óvoda és Napsugár tagóvoda 2023. évre vonatkozó beszámolója

A Nefelejcs Központ Óvoda és a Napsugár Tagóvoda összesen 15 csoporttal működik. A 2023/24-es nevelési évben összesen 340 fő a beírt gyermekek száma, a beiratkozás online módon történt. A csoportok átlag létszáma 24 fő, életkori megoszlás 2,5 – 7 év.

Az óvodába egyre több a felvett 2,5 éves gyermekek száma (13 fő), melynek feltétele a szobatisztaság, kommunikációs és az önálló étkezés. A korai óvodakezdés oka az édesanyák mihamarabbi munkába állása.

A tanköteles korú gyermekek száma 120 fő, melyből további egy év óvodai elhelyezés a PMPSZ Gyáli Tagintézménye által kiállított hivatalos szakértői vélemény alapján és az Oktatási Hivatal által kiállított határozattal 27 fő.

Óvodák 6:00 – 17:00-ig fogadják a gyermekeket. A legtöbb gyermek 7:00 – 8:00 óra között érkezik, 15:30 és 16:30 között távozik. A reggeli ügyelet 6:00 – 7:00 óráig, a délutáni 16:00 – 17:00-ig tart az arra kijelölt ügyeletese csoportban. Az ügyeleti időszakot kb. 20 - 30 gyermek veszi igénybe.

A gyermeki étkeztetés igénybevétele 100%-os. Biztosított valamely ételallergiában szenvedő gyermekek étkeztetése is. Térítésmentes étkezés igénybe vehető nagycsaládosként, tartósan beteg gyermek esetében (szakorvos által kiállított igazolással), RGYVK határozattal rendelkezőknek, valamint, ha az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori minimálbér törvény által megállapított százalékos szintjét.

### **2023. októberi statisztikai adatok alapján:**

Nagycsaládos. 93 fő,

Tartósan beteg: 17 fő,

Étkezési térítést fizetők száma: 49 fő,

Szociális étkezők: 181 fő,

HHH: 2 fő (nevelő szülőknél kihelyezett gyermekek)

A gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak tényleges számáról nincs teljeskörű adatunk (nem köteles a szülő bemutatni a határozatot).

A gyermekek kiegyensúlyozott és harmonikus fejlődését megfelelő napirend kialakításával biztosítják. Környezetorientált értékrendszert kiemelten kezelik mind az egészséges életmód kialakításában, mind az érzelmi, értelmi nevelés területén. Életkori sajátosságokhoz igazodó, változatos tevékenységeket kínálnak, melyekkel biztosítani kívánják a gyermeki személyiség kibontakoztatását, az érzelemvilágban a pozitív vonások erősödését, a fizikai és szellemi fejlődés dinamikusságát.

Fontos szerepet kap az egyéni képességek fejlesztésének biztosítása. Egyre több azon gyerekek száma, akik valamilyen problémával küzdenek. Felzárkóztatásukat külsős szakemberek bevonásával végezzük.

Logopédiai ellátásban részesül: 93 fő, ebből SNI: 7 fő

Fejlesztő pedagógus által támogatott: 53 fő, ebből BTMN: 22 fő, Preventív: 31 fő

Konduktor által fejlesztett: 4 fő

Pszichológus 18 gyermeket segít intézményünkben.

Tehetséggondozó foglalkozásokat, melyeket külsős szakemberek bevonásával is végeznek, meg lehetett tartani.

A 2023 év tervezett programjainkat meg tudtuk tartani.

### **3.3 Ócsai Halászy Károly Általános Iskola beszámolója**

Az Ócsai Halászy Károly Általános Iskolába 695 gyermek jár összesen. A csoportok átlaglétszáma 24 fő. Az Iskola 7.30-tól fogadja a gyermekeket.

Az iskolában a gyermekekkel 1 fő logopédus-gyógypedagógus és 1 fő fejlesztő pedagógus foglalkozik.

A tartósan beteg gyermekek száma: 21 fő.

Nagycsaládos: 156 fő

Nevelő szülőknél kihelyezett gyermekek száma: 9 fő.

Az iskolai étkezést igénylők összlétszáma: 401 fő

Az intézményben igénybevehető szakkörök száma: 5.



## **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés tapasztalatainak bemutatása**

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Gyámügyi és Szociális Felügyeleti Osztálya 2020. január 01. – 2020. december 31. közötti időszakra vonatkozóan jogszerűségi ellenőrzést tart, melynek keretében a települési önkormányzat jegyzője hatáskörébe tartozó gyámügyi tárgyú elsőfokú hatósági ügyek jogszerűségi ellenőrzését és hatékonysági vizsgálatát végzi. Az ellenőrzés elrendelésére 2021. január 18. napján került sor, az ellenőrzés során bekért iratok 2021. január 26. napján beküldésre kerültek. Az ellenőrzés eredményéről az Ócsai Polgármesteri Hivatal Hatósági és Pályázatkezelő Iroda a mai napig nem kapott visszajelzést, ezért a végrehajtott szakmai ellenőrzés tapasztalatairól nem tudunk beszámolni.

## **5. Rendőrőrs beszámolója**

Ócsa településen lakóhellyel rendelkező bűnelkövetők közül 2023. évben gyermekkorú bűnelkövetővel szemben egy esetben folytatott a hatóság büntetőeljárást az alábbiak szerint: egy kiskorú sértett, az Ócsai Halászy Károly Általános Iskola tanulója esetében a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 164. § (2) bekezdésébe ütköző és a (4) bekezdés b) pontja szerint minősülő védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen személy sérelmére elkövetett könnyű testi sértés büntette miatt indult eljárás a Büntetőeljárásról szóló 2017 évi XC. törvény 398. § (1) bekezdés d) pontja alapján, - mivel az elkövető büntethetőségét illetve a cselekmény büntetendőségét kizáró ok állapítható meg - megszüntette. Az eljárás során megállapítást nyert továbbá, hogy a sértett sérelmére könnyű testi sértés vétségének elkövetése valósult meg nem pedig a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 164. § (2) bekezdésébe ütköző és a (4) bekezdés b) pontja szerint minősülő védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen személy sérelmére elkövetett könnyű testi sértés büntette, hiszen annak elkövetéséhez szükséges tényállási elemek jelen ügyből hiányoznak. A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. Törvény 164. §-a alapján, aki más testi épségét vagy egészségét sérti testi sértés vétségét követi el. Amennyiben a testi sértéssel okozott sérülés 8 napon belül gyógyul, az elkövető könnyű testi sértés vétségét követi el, mely bűncselekmény magánindítványra büntetendő. A sértett személyt bántalmazó bűnelkövető esetében megállapítást nyert, hogy a bűncselekmény elkövetésének időpontjában a tizenharmadik életévben járt. Ócsai kiskorú lakos sérelmére más bűncselekmény elkövetése miatt nem indult büntetőeljárás. Ócsa településen lakóhellyel rendelkező bűnelkövetők közül 2023. évben fiatalkorú bűnelkövetővel szemben nem folytatott a hatóság büntetőeljárást. A 2023. évben több alkalommal is megtartásra került bűnmegelőzési céllal előadás az Ócsai Halászy Károly Általános Iskola 5-8. osztályos tanulói részére az iskolai agresszió, a drogok és kábítószeres, valamint az internet

veszélyei témakörökben.

## **6. Jövőre vonatkozó célok meghatározása**

Ócsa Város Önkormányzatának jövőre vonatkozó célja, hogy a „Kertváros” Szociális Központtal, az Ócsai Nefelejcs Napközi Otthonos Központi Óvoda és Manóvár Bölcsődével, az Ócsai Halászy Károly Általános Iskolával a továbbiakban is fenntartsa, illetve még szorosabbra fűzze az együttműködést, valamint észrevételekkel és az ügyfelektől/lakosságtól érkező javaslatokkal segítse a hatékony munkavégzést.

Ócsa Város Önkormányzatának célja az Ócsai Életút Program hosszú távú fenntartása és jövőbeni esetleges bővítése további célcsoportok (például középiskolások, felsőoktatásban részt vevő diákok, szépkorúak stb.) részére.

2020. november hónapban Ócsa Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Életút Programot bővítette az Első közös lakáshoz jutók támogatásával, 2021. januárjától lépett hatályba. Az Első közös lakáshoz jutók támogatása 500.000 Ft, mellyel Ócsa Város Képviselő-testülete elő szeretné segíteni a már Ócsán élő, itt bejelentett lakóhellyel rendelkező, 40 év alatti fiatal, főként kisgyermekes házaspárok Ócsán történő letelepedését.

## **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés**

Ócsa Város Önkormányzata számos civil szervezettel folytat együttműködést főként annak érdekében, hogy a településen élő gyermekek és felnőttek számára minőségi szabadidős foglalkozásokat kínáljon. Ilyenek például az Ócsai Polgári Kulturális Egyesület, Ócsa Város Sportegyesület, UFÓ-Utcai Futás Ócsán Sportegyesület, Ócsai Népdalkör. A civil szervezetek támogatása mellett fontos kiemelni, hogy az Ócsa Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egressy Gábor Szabadidőközpont is rendszeresen szervez a városban élők számára rendezvényeket, melyek között van számos gyermekprogram (gyermeknap rendezvény, nyári táborok, kézműves foglalkozások, zenés-mesés előadások), valamint felnőtteknek szóló szabadidős kikapcsolódási lehetőség (Ócsai Kulturális Napok, Egészségnap, koncertek stb.).

A programokhoz való hozzájárulással az Önkormányzat szeretné a jelmondatává vált „kisvárosi hangulatot”, az összetartást, a családi érzést megalapozni a jövő nemzedék számára is.

**Ócsa, 2024. május 21.**

**Bukodi Károly**  
**polgármester**