

KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA
2024. ÉVRE VONATKOZÓAN

Neve: Kertváros Szociális Központ

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: nyilvános

Dokumentum megtalálható: <http://kertvarosszockp.hu>

Készült: 2 példány

Iktatószám: 7-3/2025.

Dátum: 2025. április 8.

Készítette: Pallagi Ágnes, intézményvezető

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségeiben a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	375
Gondozott egyének száma	1060
Gyermekek száma	502
Információnyújtás	89
Segítő beszélgetés	1020
Tanácsadás	15
Konfliktuskezelés	1
Kríziskezelés	3
Esetkonferencia	15
Esetmegbeszélés	18
Esetkonzultáció	116
Családlátogatás	244
Ügyintézéshez segítségnyújtás	81
Adománykövetítés	31
Megkeresés a jelzőrendszer által	167
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	44
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	132
Gyermekek száma	73
Információnyújtás	414
Segítő beszélgetés	458
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	25
Kríziskezelés	
Esetkonferencia	3
Esetmegbeszélés	23
Esetkonzultáció	87
Családlátogatás	93

Ügyintézéshez segítségnyújtás	222
Adományközvetítés	190
Megkeresés a jelzőrendszer által	38
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	38
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségében a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	118
Gyermekek száma	131
Információnyújtás	214
Segítő beszélgetés	116
Tanácsadás	347
Konfliktuskezelés	26
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	7
Esetmegbeszélés	20
Esetkonzultáció	125
Családlátogatás	82
Ügyintézéshez segítségnyújtás	109
Adományközvetítés	17
Megkeresés a jelzőrendszer által	102
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	13
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségében a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	62
Gyermekek száma	59
Információnyújtás	175
Segítő beszélgetés	120
Tanácsadás	105

Konfliktuskezelés	47
Kríziskezelés	1
Esetkonferencia	9
Esetmegbeszélés	19
Esetkonzultáció	10
Családlátogatás	46
Ügyintézéshez segítségnyújtás	47
Adományközvetítés	23
Megkeresés a jelzőrendszer által	65
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	47
Önkéntes kapcsolatfelvétel	6
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően 2024. évben változás nem volt.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2024-ben mind a négy településen a család- és gyermekveszélyeztető körülmények súlyosbodtak.

1. Nőtt a várandós kiskorúak száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési tanácsokkal kell segítséget nyújtanunk. Az ellátási területünkön ez a probléma csak Bugyin nem jelentkezett.
2. 4 esetben a megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal időben felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül. Ezekben az esetekben a tárgyi feltételek hiányosságai mellett egyértelműen megjelennek az emberi tényezők okozta veszélyeztetettség - bizonytalan családi háttér, a szülők felelőtlen életvitele, adott esetben függőség. Ez utóbbi problémák megoldása rendkívül nehézkes. Gyermekvédelmi szempontból a megszületett csecsemő biztonsága a legfontosabb. Területi megosztásban: Bugyi: 1 csecsemő; Gyál: 2 csecsemő; Ócsa: 1 csecsemő nem került hazaadásra.
3. A családon belüli konfliktusok száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifele megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési-, oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a

családok életét. Ilyen esetekben a gondozási folyamat során elsősorban a szülők közötti kapcsolat normalizálására törekszünk – nem a házasság megmentésére, hanem elsősorban a szülői társi kapcsolat kialakítására. A szülők közötti együttműködés fontos. A problémák megoldása érdekében több szakember is bevonásra kerülhet – családterapeuta, mentálhigiénés tanácsadó, pszichológus, mediátor.

4. Intézményünkben lehetőség van családterápia, illetve mediáció-, és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. A tavalyi évben Bugyin 2 fő-, Gyálon: 8 család részesült családterápiában: 3 sikeres, 2 sikertelen folyamatról számolhatunk be, 3 családnál a terápiás foglalkozás folyamatban van. Mentálhigiénés tanácsadásra Alsónémediről 4 fő járt, Gyálról 12 fő. Mediációs ellátásban Gyálról 7 család részesült – 3 esetben eredményes volt a mediáció, 2 esetben sikertelen, 3 családnál még folyamatban van a megsegítés. Nevelésbe vételre Gyálon 3; Ócsán 3 gyermek esetében került sor.
5. A családon belüli konfliktusok elmérgesedésének következményeként sajnos családon belüli bántalmazásra is sor került. Szolgálatunk törvényi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal megtette feljelentését a Dabasi Rendőrkapitányság felé, ahol jellemzően rövid időn belül lezárták az ügyet arra való hivatkozással, hogy a szülők „nevelési eszközeihez” tartozik a testi fenytés is, ami csak akkor bűncselekmény, ha rendszeresen ismétlődik. Az érzelmi, lelki bántalmazás pedig nem büntetendő cselekmény, jogi következménye nincsen, de a gyermek fejlődését, felnőtté válásának folyamatát negatív irányba befolyásolja.
6. A nevelési-, oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral-, és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő gyermekek integrált oktatása. Látszólag ezt a problémát nem a Szolgálatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermek számára a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Gyakran szükség van a nevelők, nem ritka esetben a szülők érzékenyítésére is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési-, oktatási intézmények vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül, de rendkívüli szülői értekezleten is részt vettünk. 2024-ben néhány megbeszélés alkalmával bekapcsolódtak a kórházi szakemberek is online módon.
7. A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg (nem ritkán funkcionális analfabéták), akik esetében a segítő tevékenység a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.
8. Alsónémedi és Ócsa településeken tevékenységünk fontos pillére az elsősorban nem magyar állampolgárságú családok hivatalos ügyintézésben való segítése, valamint a tankötelezettség teljesítése szükségességének elfogadtatása a szülőkkel; a „Dobbantó Program” szervezőivel való együttműködés. A felsőfokú végzettséggel rendelkező, jó anyagi körülmények között élő családokkal az együttműködés nehézkes, sajnos gyakran látszólagos, és ily módon kevésbé eredményes. Ez utóbbi esetben jellemzően a szülők válsága áll a középpontban, és sajnos a maguk igaza érvényesítése érdekében lelkiismeret-furdalás nélkül eszközként használják fel a gyermekeiket.

9. Bugyi településen a Szolgálat jelentős prevenciósi tevékenységet folytat – szorgalmi időben kéthetente tiniklubot tartanak; hetente hétfőtől – csütörtökig 8 általános iskolás gyermek jár tanulni, így módon hozzájárulunk az iskolai kudarcok számának csökkentéséhez; Szakembereink a helyi római katolikus egyházközséggel együttműködve minden évben 5 napos napközis tábort szerveznek, melyen évről – évre kb. 38-40 gyermek vesz részt. Tekintettel arra, hogy a Bugyin dolgozó szakemberek személye nem változik, a település lakóival való kapcsolatuk más, az ellátási területünk többi helységéhez viszonyítva. Biztos pontot jelentenek a nagyközség életében (rendezvények lebonyolításában való aktív részvétel).
10. Gyál település a legnagyobb lélekszámú város, melyen feladatot látunk el. Az eseteink között sajnos magas a falcoló gyermekek száma – ezeknél a családoknál jellemző a kommunikációs zavar; az alkohol- és drogfüggőség, valamint fizikai-, lelki- és érzelmi bántalmazás. Nem ritkák a kapcsolattartási problémák sem.
11. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.
12. Problémát jelentenek a gyermekvédelmi rendszer elől menekülő családok. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása, illetve a tényleges problémák elhallgatása nehezíti a segítő folyamatot.
13. A jelzőrendszer működésének tökéletesítése érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezekben az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is. Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet. A gyermek- és házi orvosok vonatkozásában az együttműködés megfelelő.
14. A gyámhatóságokkal-, valamint a család- és gyermekjóléti központokkal az együttműködésünk jó – rendszerezsek az esetkonzultációk. 2024-ben a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyáli Járási Hivatal Gyámügyi Osztályának osztályvezető asszonyával a területileg illetékes oktatási intézményeket felkerestük, és a jelzőrendszer működésével kapcsolatos új törvényi változásokat ismertettük, felhívtuk a figyelmet arra, hogy bármely gyermekveszélyeztető körülmény elhallgatása komoly jogi következményeket vonhat maga után.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll

Védelembe vett	74
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	8
Utógondozott	5
Nevelésbe vett	63
Családkonzultációkban résztvevők száma	0
Pszichológiai tanácsadás	62 fő
Gyermek	8
Felnőtt	54
Jogi tanácsadás	40
Felügyelt kapcsolattartások száma	14
Család	3
Gyermek	4
Család- és párterápia	42
Szociális diagnózis	3
Készenléti Szolgálat	8
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	328 fő
Ócsa	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	2
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	4
Gyermek	0
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	224
Alsónémedi	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll

Védelembe vett	5
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	3
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	3
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	34 ülés / 6 fő
Gyermek	2
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	187
Felsőpakony	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	7
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	1
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	0
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	48
Megjegyzés	

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai-iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembe vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzése alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

1. A központ szakmai vezetését 2024. márciusától Mihály Klára látja el
2. Másik intézményből érkezett egy fő esetmenedzser, egy esetmenedzser kollégák pedig egy év tartós táppénz után év végén kérte munkaszerződése megszüntetését.
3. Pszichológus kollégánk szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.
4. Két fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokra egy fő érkezett.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembe vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszerezsek a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. 2024. év szeptemberében megkerestük az oktatási intézményeket, hogy a korábban megkötött együttműködési megállapodások aktualizálása érdekében szolgáltatás tervezési szükségletfelmérést végezzünk, melynek célja az aktuális problémák feltérképezése, valamint az óvodai és iskolai szociális tevékenységet ellátó kollégák feladatának újragondolása az adott intézményben. A feladat ellátását nehezíti a fluktuáció, ezért szakember jelenlétét csak részlegesen tudtuk biztosítani az intézményekben.

A speciális szolgáltatások -pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Az elmúlt években tapasztaltak alapján nő az önkéntesen jelentkezők száma.

2024-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelent a családon belüli konfliktus is, adott esetben bántalmazás gyanújával. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.
- Megnőtt azon esetek száma, ahol a szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácsalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.
- Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.
- A nevelésbe vett gyermekek hazagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghíúsulása.
- Megnehezíti munkánkat, a családok mindennapjaiban tapasztalható kriminalizáció, drog- és alkoholfogyasztás, a fizikai-, illetve érzelmi bántalmazás.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11 + 1 fő vezető gondozó
Személyi gondozás	98 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	8.080 alkalom
Bevétel	12.126.755.-
Bugyi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	19 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	1914 alkalom
Bevétel	2.341.735.-
Ócsa	Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek	4 fő (2 fő gyesen márciustól, illetve májustól)
Személyi gondozás	42 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	3596 alkalom
Bevétel	4.272.125.-
Alsónémedi	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	21 fő
Szociális segítség	0 fő
Látogatási alkalmak száma	2852 alkalom
Bevétel	2.680.965.-
Megjegyzés	2024. január 1- től Alsónémedi, Bugyi és Ócsa településeken + 1 fő vezető gondozó

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	1 fő + 1 fő (2024.december 1.-től) szociális asszisztens, 2 fő 8 órás + 1 fő 4 órás (2024.június 4.-től) gépjárművezető/karbantartó
Január	3411 adag (174 fő)
Február	3301 adag (175 fő)
Március	2970 adag (174 fő)
Április	3300 adag (180 fő)
Május	3520 adag (185 fő)
Június	3487 adag (194 fő)
Július	3791 adag (195 fő)
Augusztus	3664 adag (198 fő)
Szeptember	3555 adag (192 fő)
Október	3827 adag (195 fő)
November	3430 adag (198 fő)
December	3546 adag (197 fő)
Térítési díj mértéke	895.- Ft/adag
Megjegyzés	2024 évben összesen: 41.802 adag (268 fő)

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gyál	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott megbízási szerződéssel
Tárgyi feltételek	Telefon vonalas készülék: 126 db

	GSM alapú készülékek 95 db került kihelyezésre
Készülékek száma	253 kihelyezett készülék 262 főnél
Riasztások száma	Éles: 103, Téves: 161
Térítési díj mértéke	Fenntartó döntés alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás intézményi térítési díja: 0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	-

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)
Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 4186 látogatás
Január	353 látogatás (27 fő)
Február	344 látogatás (27 fő)
Március	316 látogatás (25 fő)
Április	334 látogatás (24 fő)
Május	359 látogatás (25 fő)
Június	346 látogatás (26 fő)
Július	377 látogatás (29 fő)
Augusztus	370 látogatás (27 fő)
Szeptember	379 látogatás (30 fő)
Október	342 látogatás (26 fő)
November	344 látogatás (27 fő)
December	322 látogatás (27 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1207 látogatás
Január	108 látogatás (7 fő)
Február	82 látogatás (6 fő)
Március	90 látogatás (6 fő)
Április	86 látogatás (6 fő)
Május	97 látogatás (7 fő)
Június	114 látogatás (8 fő)
Július	104 látogatás (7 fő)
Augusztus	89 látogatás (6 fő)
Szeptember	82 látogatás (7 fő)
Október	128 látogatás (8 fő)
November	110 látogatás (8 fő)

December	117 látogatás (8 fő)
Megjegyzés	Összesen 37 db megállapodásunk van. 29 fő idősek nappali ellátását, 8 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

Az ellátásban részesülők száma csökkenést mutat 2024. évben is, Alsónémedin, Ócsán és Gyálon, ellenben Bugyin nőtt az igény a szolgáltatás iránt. Továbbra is az a tapasztalat, hogy az ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe, mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak, ellátásukat napi kétszeri látogatással tudjuk megoldani. Gyálon több ellátotthoz állapotuk és lakáskörülményeik miatt két gondozó megy a gondozási feladatok biztonságos elvégzése érdekében.

A gondozotti létszám mozgása adminisztrációs feladatok növekedésével jár, ezért plus egy szociális asszisztens munkakör létrehozása vált szükségessé, aki elsősorban a számlák, csekkek kiállításában és az iktatási, nyilvántartási feladatok ellátásában van a szolgálatunk segítségére.

Itt szeretnénk rávilágítani, hogy a térségben nagy szükség mutatkozik a fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve nagy érdeklődés mutatkozik az idősek bentlakásos intézete iránt.

A kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a betegeket.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2024 évben is nagy mozgás mutatkozik az ellátotti létszámban, mert jellemzően rövidebb időtartamig nyújtjuk egy - egy ellátottnak a szolgáltatást, mivel az igénybevevő olyan súlyos állapotban kerül be a rendszerünkbe, hogy otthon tartózkodása a szolgáltatás biztosításával sem megoldott.

A Body Guard többféle (vezetékes, illetve SIM kártyás) készüléket tud a helyszínre telepíteni, ami a térség (tanyavilág) illetve az ellátott igényeinek is megfelel.

Az ellátottnak azt tapasztaltuk, hogy nem csak a Szolgáltatásunkhoz szükséges (Body Guard által telepített) jelzőrendszeres készülék van kihelyezve, hanem a Gondosóra Program készüléke is, ezért gyakori a két szolgáltatás, illetve készülék összecserélése mind a készülék feltöltésénél, illetve riasztás esetén is.

Szociális Étkeztetés:

Az előző évekhez képest tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a nehezen mozgó ellátottak a szolgáltatáshoz kapukulcsot adnak, hogy a lakásuk ajtajáig tudjuk vinni az ebédet. A három gépkocsivezető a konyha bezárása

előtt nem végez az ebéd kiszállításával, ezért az esetleges tálalási problémákat utólag nem tudják a konyhán orvosolni.

Szolgálatunk munkáját nagyban segítené a Fenntartó, ha az éves térítési díj emelés az előző évi adatok alapján kiszámított önköltség megállapítását követő időpontban, annak figyelembevételével március 1-ig kerülne meghatározásra.

Idős Klub:

Az idősek nappali ellátása közösségi teret és támogatást nyújt a résztvevők számára, elősegítve az aktív időskort és a társas kapcsolatok megőrzését. Az elmúlt évben számos programot szerveztünk, amelyek célja a szellemi és fizikai frissesség megőrzése, valamint az életminőség javítása volt.

Programok és tevékenységek

A gondozottak számára változatos foglalkozásokat biztosítunk, amelyek közé az alábbiak tartoznak:

- **Kulturális és szórakoztató programok:** Felolvasások, filmvetítések, színházi előadások, zenés délelőttök és közös éneklések színesítették a mindennapokat. Több alaklommal vetélkedőket szerveztünk, amelyek során a résztvevők játékos feladatokon keresztül idézték fel az adott témában ismereteiket.
- **Mozgás és egészségmegőrzés:** Heti rendszerességgel tartottunk csoportos szenior tornát, ami különösen fontos a mozgáskorlátozott és krónikus betegséggel élő gondozottak számára. Biztosítjuk a gyógymasszázs lehetőségét is. Tájékoztató jellegű, interaktív előadásokat szerveztünk egészségfejlesztés és egészségnevelés témákban (pl.: egészséges életmód, gyógyászati segédeszközök helyes használata).
- **Kézműves és kreatív foglalkozások:** A résztvevők lehetőséget kaptak a festés, színezés, gyurmázás és egyéb kézműves technikák kipróbálására, amely nem csak szórakoztató, hanem fejleszti a kéz ügyességet is.
- **Egyéni és közösségi gondozás:** A megnövekedett ápolási-gondozási igények miatt a gondozók kiemelt figyelmet fordítottak a személyes szükségletekre, segítve a napi tevékenységeket és az egészségügyi ellátás koordinálását.
- **Közösségi események:** Ünnepeken, születésnapi köszöntőkön, csoportos memóriatréningeken és társasjáték-délelőttökön is együtt töltöttük az időt, erősítve a közösségi kapcsolatokat.

Eredmények és tapasztalatok

A programoknak köszönhetően az idősek aktívabbak, kiegyensúlyozottabbak lettek, és erősödött a közösségi összetartozás érzése. A kulturális és mozgásos tevékenységek hozzájárultak a mentális és fizikai jóllét fenntartásához. A visszajelzések alapján a gondozottak különösen élvezték a közös vetélkedőket és a zenés-táncos ünnepségeket. A személyre szabott gondozást is nagyra értékelték. A kihívások ellenére a programok sikeresen megvalósultak, és pozitív hatással voltak a gondozottak életére. Az aktivitások segítették a testi-lelki állapot javítását, a mindennapok színesebbé tételét.

Összegzés

A nappali ellátásban továbbra is célunk a minőségi gondozás biztosítása és az idősek életminőségének javítása. A jövőben is folytatjuk az eddig bevált tevékenységeket, miközben új ötletekkel gazdagítjuk a programkínálatot. A munkaszervezési nehézségek ellenére igyekszünk rugalmasan alkalmazkodni a helyzethez, és folyamatosan fejleszteni a szolgáltatásokat, hogy minden ellátott a lehető legjobb törődést kapja.

Munkavégzés, munkaszervezést nehezítő körülmények

Az ellátás során több olyan tényező is jelentkezett, amely kihívást jelentett a mindennapi munkaszervezésben:

- **Magas életkor és mozgáskorlátozottság:** Az ellátottak többsége nagyon idős, sokan nehezen mozognak vagy folyamatos segítségre szorulnak, ami a napi tevékenységek lebonyolítását és a programokban való részvételt is befolyásolja.
- **Krónikus betegségek:** Számos gondozott küzd tartós egészségügyi problémákkal (szív- és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, halláskárosodás, demencia), amelyek folyamatos odafigyelést és speciális gondozást igényelnek.
- **Megnövekedett gondozási feladatok:** A gondozottak állapotának romlása miatt egyre több egyéni segítségnyújtásra van szükség, ami nagyobb terhet ró az ellátó személyzetre.
- **Dolgozói nehézségek:** A táppénzen vagy szabadságon lévő munkatársak miatt időnként létszámhiány lépett fel, ami a munkaszervezést és a feladatok ellátását nehezítette. A helyettesítésre a házi segítségnyújtás egy fő gondozót biztosít. Állandó gondozó kijelöléséről nem tudnak gondoskodni, így a helyettest mindig be kell tanítani a klubban lévő munkafolyamatokra. Mivel a helyettesítő gondozó személye naponta változhat, a nagyobb programok, foglalkozások megszervezésébe nem tudjuk bevonni. Ezek előkészítő feladatai és lebonyolítása java részét a klubban dolgozó gondozót és a nappali ellátásvezetőt terheli. Tartós helyettesítés már nagyban akadályozza a nappali ellátásban és a házi segítségnyújtásban a munkavégzést, munkaszervezést, a biztonságos és állandó szolgáltatások biztosítását. **Az egy időben, de külön helyszínen tartott foglalkozások, ezzel párhuzamosan végzett gondozási feladatok ellátása, és az állandó felügyelet biztosítása miatt szükségessé vált még 1 fő gondozói státusz.**
- **Megnövekedett létszám és igények:** Az Intézmény népszerűsége és szolgáltatásainak elérhetősége miatt megnövekedett az igénylések száma, emiatt várólista vezetése szükséges. Az Intézmény által biztosított buszjáratra való igény is egyre nagyobb, ami már meghaladja a buszon lévő férőhelyek számát. Emiatt szinte állandóan kétszer kell fordulnia reggel és délután is. Ez alkalmanként kb. 1,5 – 2 órát vesz igénybe, mely időtartam a nyitvatartási időből megy el. Ennyivel kevesebb időt tudnak az intézménybe tölteni a klubtagok, és ennyivel kevesebb idő jut a programokra és a gondozási feladatok ellátására együttesen. **Optimális esetben a 8 órás nyitvatartási időből 5 óra marad a fent említett tevékenységek elvégzésére.**

2023.11.08-án a HACCP rendszer működőképességének ellenőrzése megtörtént. A takarítási rend dokumentáció kibővítésére tett javaslaton kívül, más észrevétele nem volt a szakembernek. A dokumentáció átdolgozása megtörtént, a hiányosságot felszámoltuk.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK/STÁTUSZOK

IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16.	Pallagi Ágnes	
2024.01.01.		Kilin Zsuzsa
2024.03.01		Mihály Klára

IV.2. Család és Gyermejjóléti Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	7 fő
Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermejjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	7 fő (2 betöltetlen)
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő (4 órában látja el a kolléga)
Óvodai/iskolai segítők	5 fő (2 betöltetlen)
Megbízással foglalkoztatottak	5 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	25,5 fő
Sofőr	2,5 fő

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szociális Alapszolgáltatások területén a hétfői, illetve ünnepnapig gondozások ellátása minden település vonatkozásában plusz egy státusz bővítését tette szükségessé.

A Szociális Étkeztetés vonatkozásában a diétás étkeztetés, valamint a hétfői és ünnepnapig étkeztetés megjelenése plusz egy 4 órás státusz bővítését indokolja gépjárművezetői munkakörben.

Az idősklubban a dolgozókra háruló megnövekedett személyi gondozási feladatok elvégzése nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezíti. Akadályozza a folyamatos gondozói jelenlétet, a felügyelet biztosításának érdekében, valamint a foglalkozások, programok előkészítését, szervezését és leszűkíti ezek időtartamát. Emiatt szükségessé vált a gondozói státusz bővítése.

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

2024.05.21. napján a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünk Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermejjóléti Központ vonatkozásában.

Az alábbi hiányosságokat állapították meg:

- Óvodai és iskolai szociális segítség vonatkozásában szükséges az új szükségletfelmérés elvégzése, ezek alapján pedig az új megállapodások létrehozása az oktatási- és nevelési intézményekkel
- A fenntartó Önkormányzatok vonatkozásában a honlapokon az Intézmény adatai nem minden esetben egyeztek, illetve átirányítási problémákat tapasztaltak
- Az Intézményi nyilvántartás adatvédelme és a biztonsági mentések biztonságos tárolása érdekében kifogásolták, hogy az Intézmény nem rendelkezett minden település vonatkozásában helyi szerverrel
- Felügyelt kapcsolattartások adminisztrációja vonatkozásában a vezetett dokumentumok kibővítésére tettek javaslatot.

A feltárt hiányosságokat a Kormányhivatal által meghatározott határidőn belül orvosoltuk.

VI. SZEMÉLYI, ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FEJLESZTÉSE

VI.1. Továbbképzések (külső, belső). Belső tudásmegosztás

Adat	Akkreditált továbbképzésben résztvevők létszáma	Nem akkreditált továbbképzésen résztvevők létszáma	Tanúsítványok száma	Intézményi belső tudás-megosztás programon résztvevők száma
	3 fő	0 fő	SZJ/2025/115-4 SZJ/2024/4361-17 SZJ/2025/909-5	Ezen felül a kollégák minden évben 6 alkalommal részt vesznek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken.

VI.2. Tárgyi eszközfejlesztés

Ssz.	Az eszközfejlesztés helyszíne	Eszköz megnevezése	Darabszáma	Értéke/nettó
1	Gyáli székhely/ Szociális étkeztetés	Ételkiszállító gépjármű	1	4.000.000.-

2	Bugyi, Ócsa Szolgálatok	Laptop és asztali számítógépek	3	566.912.-
3	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	laptop	1	125.905.-
4	Gazdasági iroda	monitor	1	47.243.-
5	gyáli székhely	Szervergép	1	309.900.-
6	Gyáli székhely / esetmenedzserek	laptop	2	322.646.-
7	Gyáli székhely / szociális asszisztensek	monitor	1	47.243.-
8	Gyáli székhely / JHSNY	JHSNY táska	5	101.500.-
9	Bugyi Szolgálat	Ügyfélszékek	15	212.480.-
10	Gyáli idősek klubja	Iratmegsemmisítő	1	66.540.-

Egyéb, fontos tapasztalat

VII. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőképeinek kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan az Intézmény alapelveit szem előtt tartva.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval, illetve szükség esetén a kliensekkel is.
Tartom a kapcsolatot hosszú évek óta a Dabasi Intézménnyel is, akikkel folyamatosan megosztjuk a jó és rossz tapasztalatainkat ezzel segítve egymás munkáját.

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

Leginkább a szakmai vezetőktől kérem a folyamatos visszajelzéseket a vezetői team-ek során, valamint a Mester Vezetőképzéseken való részvétel során is rendszeresen kapok visszajelzést az oktatóktól.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői teamek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi, valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekbe bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját. Saját magam kommunikáció fejlesztése, valamint még hatékonyabb konfliktuskezelésem érdekében terveim között szerepel mediátor végzettség megszerzése is.

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét és esetlegesen javaslataikat is.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, facebook oldallal is, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, valamint rendszeresen tájékoztatjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2025. 04. 08.


Pallagi Ágnes - intézményvezető



Mellékletek (ha van): -

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2025. számon található 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2025.....

.....
Pápai Mihály
Társulási Tanács elnöke