

Kertváros Szociális Központ

7-4 / 2025

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

## Átfogó értékelés Ócsa Város Önkormányzat 2024. évi Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól

### 1. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat Ócsa Város Önkormányzata a **Kertváros Szociális Központ** útján látja el, amelyet „**Kertváros**” **Önkormányzati Társulás** tart fenn és működtet.

A Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbi településeken látja el a családsegítő, és gyermekjóléti feladatokat:

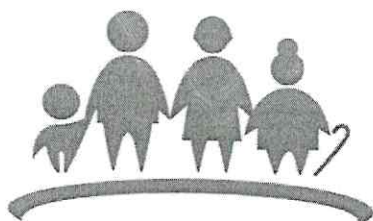
- székhely: Gyál
- nyitva álló helyiségek: Alsónémedi, Bugyi, Ócsa

A család- és gyermekjóléti szolgálatokkal az **alapellátás keretein belül az együttműködés önkéntes alapon történik.**

A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy a szociális munka eszközeivel hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A kapcsolatfelvételnek több formája van:

- **önkéntes** – szülő, gyermek, vagy együttesen
- **a jelzőrendszer tagjainak jelzését követően** a családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal, majd ezt követően tájékoztatják az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokról, melyek minden esetben ingyenesek, valamint a családsegítés lényegéről.
- a családsegítés lényege a család külső- és belső erőforrásainak feltérképezését követően a felmerülő problémákra közös gondolkodás útján dolgozzunk ki az esetekre, személyre szabott taktikát- és stratégiát (cselekvési terv), együttműködési megállapodás aláírását követően.



## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- **együttműködésre kötelezettek** – védelembe vételt követően, amennyiben az esetmenedzser a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családsegítőt bevonja, konkrét feladatokat ír elő számára az Egyéni gondozási-nevelési tervben. Ezekben az esetekben a cselekvési terv alapjául az esetmenedzser által elkészített GYSZ5 adatlapban foglaltak az irányadók.

Igénybevétel módja	Neme	0-5 év	6-17 év	18-34 év	35-61 év	61 év felett	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	6 fő	19 fő	7 fő	12 fő	1 fő	31
	Nő	7 fő	20 fő	8 fő	19 fő	1 fő	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	11 fő	28 fő	9 fő	33 fő	4 fő	87
	Nő	11 fő	29 fő	14 fő	45 fő	7 fő	

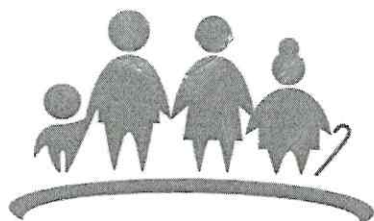
A családsegítés célja a szociális munka eszközeinek segítségével, a problémával küzdő egyént vagy családot képessé tenni a kialakult helyzet megváltoztatására. A lényeg a bizalmi kapcsolat kialakításán van, az együtt gondolkodáson, hogy az ügyfél, akár gyermek, akár felnőtt, a problémamegoldást a magáénak érezze, képessé váljon a veszélyeztető tényezők, és azok kialakulási okainak felismerésére, adekvát stratégia kidolgozására.

A gondozott családjainkat jellemzően **elsődleges problémák** szerint csoportosíthatóak. Ezek azok a kérdéskörök, melyek kapcsán az ügyfeleink kapcsolatba kerülnek a Szolgálattal.

Természetesen nincsenek vegytiszta esetek, s az első találkozást követően mindig fény derül a család működési zavarát okozó problémák komplexitására, gyakran a **reális ok több találkozást követően kerül feltárássra**. Szolgálatunk a **rendszerszemléletű családgondozás** szerint végzi tevékenységét.

A nyílt, és az ügyfél számára érthető kommunikáció növeli a gondozási folyamat sikerességét. A hatékony családsegítés fontos eleme az objektivitás megőrzése.

A következő táblázat az **együttműködési megállapodással** rendelkező és nem rendelkező ügyfelekkel, családokkal kapcsolatos problémátípusokat jeleníti meg.



## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyíltva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

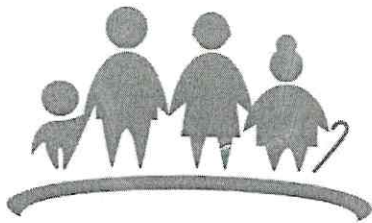
Probléma típusa	Ócsa
Életviteli	4
<b>Családi konfliktus</b>	<b>4</b>
Családon belüli bántalmazás	0
<b>Elhanyagolás</b>	<b>25</b>
Gyermekevelési	5
<b>Beilleszkedési zavar</b>	<b>11</b>
Magatartás, teljesítményzavar	13
<b>Fogyatékoság, retardáció</b>	<b>0</b>
Lelki-, mentális, pszichiátriai betegség	0
<b>Szenvedélybetegség</b>	<b>0</b>
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	<b>0</b>
Anyagi, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos	0
<b>Ügyintézésel kapcsolatos</b>	<b>0</b>
Információkéréssel kapcsolatos	0
<b>Családlátogatások száma</b>	<b>82</b>

A gyermekek veszélyeztetettségének okai sokrétűek, összetettek. A gondozás során mindegyik összetevővel foglalkozni kell.

A veszélyeztetettség okai között az alábbiakat említjük meg:

- elhanyagolás – fizikai-, és érzelmi egyaránt. Jellemzően az aluliskolázott, rossz családi mintával rendelkező szülők esetében találkozunk a veszélyeztetettség eme formájával
- családon belüli konfliktus
- várandó kiskorú anyák
- gyermeknevelési problémák





## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- beilleszkedési zavar, valamint magatartási- és teljesítményzavar – ezekben az esetekben a gyermekeket számos kudarc éri az oktatási intézményekben
- lelki, mentális, pszichiátriai problémák jelenléte a családok életében
- bántalmazás mindkét formája – fizikai és lelki
- gyakori költözködések – a gyermekvédelmi rendszer előli „menekülés”

A veszélyeztetettség megszüntetése a komplex családgondozást igényel, együttműködést a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint szakmai konzultációk keretében.

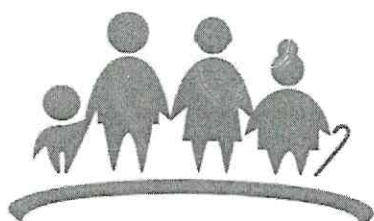
Az ügyfelekkel való kapcsolattartás formái a következők: **családlátogatás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, gyermeknevelési-, és életvezetési tanácsadás.** A kompetenciahatárunkat túllépő problémák megoldása érdekében ügyfeleinket átirányítjuk a Család- és Gyermekjóléti Központhoz, hogy általa biztosított szolgáltatásokat igénybe vehesse – **pszichológiai/mentálhigiénés megsegítés, mediáció, jogi tanácsadás, család-, pár-, válás-, és gyászterápia.** A nevelési- és oktatási intézményekben biztosítjuk az óvodai és iskolai szociális segítőket is. A gyermekek érdekében a fenti szakemberek folyamatosan konzultálnak egymással.

A szociális segítő munka egyik fontos területe a szabadidős programok szervezése, úgy a gondozásba bevont ügyfeleink részére, mint az Intézmény illetékességi területén élők számára.

A segítő folyamat egy komplex tevékenység, szoros és bizalomra épülő együttműködést igényel a jelzőrendszer tagjaival, társintézményekkel. Hatékonyságának alapja a nyílt, ügyfelek érdekében zajló kommunikáció.

### **A veszélyeztetettség megszüntetésében nehézséget jelent:**

- a lelki-, mentális-, érzelmi problémák megoldása – nagyon nehezen kapnak időpontot a családok a fenti gondokat kezelő intézményekhez vizsgálatra, terápiára.
- a speciális igényű gyermekek esetében a számukra megfelelő terápia, a szülőket segítő szülőcsoportok szinte elérhetetlenek klienseink számára a megfelelő intézményhálózat hiányosságai miatt, adott esetben a szakellátásba való elhelyezésük is hosszabb időt vesz igénybe.
- az érzelmi bántalmazás felszínre kerülése is nehézségekbe ütközik – nincsenek külsérelmi nyomok, a félelem miatt az áldozatok nem mernek kiállni magukért.
- az egyes szakmai területek szemléletmódja közötti különbség. Előfordul, hogy a szakemberek kizárólag a saját részterületükre figyelnek, és nem rendszerben, a maga komplexitásában elemzik az eseményeket.



## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyíltva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- adott esetben a kompetenciahatárok átlépése.
- a fent említett hiányos ellátórendszer – családok átmeneti otthonába, anyaoththonokba, időotthonokba nehéz a bejutás.

A fentiek miatt a családon belüli problémák élesednek, a gyermekek veszélyeztetettsége nem kerül megszüntetésre, így a gyermekek jogai a biztonságos körülmények között való nevelkedéshez csorbul.

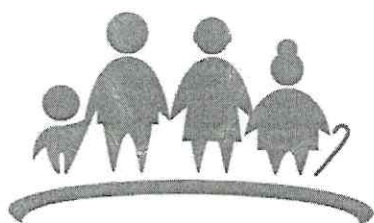
**A válsághelyzetben lévő várandós édesanyák gondozása** a családsegítő szolgálat feladata. Az együttműködés önkéntes. A krízisben lévő anyát tájékoztatjuk az őt és a magzatot megillető jogokról, lehetőségeikről, kötelezettségeikről. A válsághelyzetet felmérve közös célokat, feladatokat tűzünk ki. Lakhatási problémánál családsegítő felveszi a kapcsolatot a Családok Átmeneti Otthonával, vagy Anyaoththonnal, annak függvényében, hogy az édesanya párkapcsolatban él-e, vagy egyedülálló. Amennyiben az anya nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését, akkor a szakember tájékoztatja őt az örökbeadás jogi lehetőségeiről, annak kimenetéről és módjáról. Ellátási területünkön 2024. évben krízisben lévő várandósról nem volt tudomásunk.

**A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása** összetett feladat, a jogszabály értelmében a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere végzi, de sokszor ez a Szolgálat családsegítőjének a bevonásával történik. A szakemberek életvezetési, mentálhigiénés tanácsokkal látják el a szülőket, felkészítve őket a gyermekeik fogadására, legtöbbször lakhatásban és álláskeresésben is segítve őket. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a rendszeres kapcsolattartásra ezzel biztosítva a gyermekek és a szülők számára nagyon fontos családi kötelékek megtartását.

**Fentieket a Kertváros Szociális Központ 2024. évre vonatkozó beszámolójának részleteivel is kiegészítem:**

Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Légkondicionáló berendezés felszerelése halaszthatatlan a megfelelő munkavégzés biztosítása miatt. A Szolgálat helyiségében a nyári hónapokban az átlag hőmérséklet +32-33 C fok volt.
Gondozott családok száma	118
Gyermekek száma	131





## Kertváros Szociális Központ

**Székhely:** 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

**Nyíltva álló irodák:** 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Információnyújtás	214
Segítő beszélgetés	116
Tanácsadás	347
Konfliktuskezelés	26
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	7
Esetmegbeszélés	20
Esetkonzultáció	125
Családlátogatás	82
Ügyintézéshez segítségnyújtás	109
Adományközvetítés	17
Megkeresés a jelzőrendszer által	102
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	13
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-

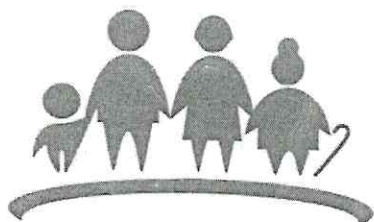
### **A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:**

A Szolgálat személyi állományát illetően 2024. évben változás nem volt.

### **A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:**

2024-ben mind a négy településen a család- és gyermekveszélyeztető körülmények súlyosbodtak.

1. Nőtt a várandós kiskorúak száma. Ezekben az esetekben a védőnők jeleznek. Jellemzően ezeknél a családoknál hivatalos ügyintézésben (gyámkirendelés), ritkábban nevelési



## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

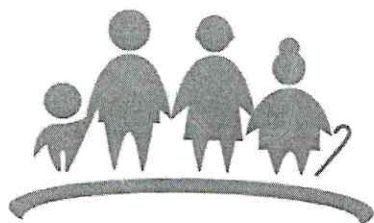
Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- tanácsokkal kell segítséget nyújtanunk. Az ellátási területünkön ez a probléma csak Bugyin nem jelentkezett.
2. 4 esetben a megszületett csecsemőt a szülők nem hozhatták haza az otthonukba, a nem megfelelő életvitel, bizonytalan lakhatási körülmények miatt. Minden alkalommal időben felhívtuk a várandós anyuka és a család figyelmét a hiányosságokra, illetve a szociális munka eszközei segítségével próbáltunk segíteni, sajnos sikertelenül. Ezekben az esetekben a tárgyi feltételek hiányosságai mellett egyértelműen megjelennek az emberi tényezők okozta veszélyeztetettség - bizonytalan családi háttér, a szülők felelőtlen életvitel, adott esetben függőség. Ez utóbbi problémák megoldása rendkívül nehézkes. Gyermekvédelmi szempontból a megszületett csecsemő biztonsága a legfontosabb. Területi megosztásban: Ócsa: 1 csecsemő nem került hazaadásra.
  3. A családon belüli konfliktusok száma is megnövekedett az elmúlt esztendőben az általunk ellátott összes településen. Az évek óta látenszen meghúzódó ellentétek, illetve a kifele megjátszott „mintacsalád” kép előbb vagy utóbb rányomja bélyegét a családtagok mindennapjaira, lelki életére. Ilyenkor jellemzően a gyermekek tünetelni kezdenek – beilleszkedési-, és magatartási probléma jelentkezése a nevelési-, oktatási intézményekben; a kamaszoknál a falcolás; lojalitáskonfliktus; normaszegő magatartás (csavargás, rongálás) mind-mind olyan megnyilvánulás, melyek terhelik a családok életét. Ilyen esetekben a gondozási folyamat során elsősorban a szülők közötti kapcsolat normalizálására törekszünk – nem a házasság megmentésére, hanem elsősorban a szülői társi kapcsolat kialakítására. A szülők közötti együttműködés fontos. A problémák megoldása érdekében több szakember is bevonásra kerülhet – családterapeuta, mentálhigiénés tanácsadó, pszichológus, mediátor.
  4. Intézményünkben lehetőség van családterápia, illetve mediáció-, és mentálhigiénés tanácsadás igénybevételére. A szakemberekhez jellemzően a családsegítő kollégák delegálnak ügyfeleket. A tavalyi évben Ócsa vonatkozásában senki nem vette igénybe a családterápiás, valamint a mediációs szolgáltatásunkat. Mentálhigiénés szolgáltatásunkat 9 fő vette igénybe Ócsa vonatkozásában. Nevelésbe vételre Ócsán 3 gyermek esetében került sor.
  5. A nevelési-, oktatási intézmények mindennapjaiban komoly gondot okoz a speciális igényű, idegrendszeri fejlődési zavarral-, és egyéb fejlődési rendellenességgel küszködő gyermekek integrált oktatása. Látszólag ezt a problémát nem a Szolgáltatnak, gyermekvédelemnek kell megoldania, de a közreműködésünkre szükség van – a szülők támogatása a probléma elfogadásában, feldolgozásában, illetve segítségük a gyermek számára a megfelelő oktatási intézmény felkutatásában. Gyakran szükség van a nevelők, nem ritka esetben a szülők érzékenyítésére is, hiszen a magas osztálylétszám miatt gyakran találkozunk a gyermekekkel való nem megfelelő bánásmóddal. Ezekben az esetekben a nevelési-, oktatási intézmények





## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

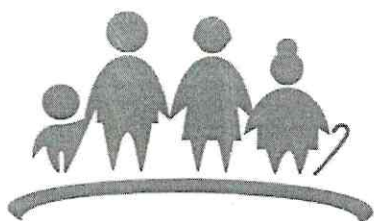
Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- vezetőivel szoktuk felvenni a kapcsolatot, esetkonzultáció, esetmegbeszélés, és esetkonferencia keretén belül, de rendkívüli szülői értekezleten is részt vettünk. 2024-ben néhány megbeszélés alkalmával bekapcsolódtak a kórházi szakemberek is online módon.
6. A Szolgálat által ellátott összes településen jelen van az a rendkívül alacsonyan képzett társadalmi réteg (nem ritkán funkcionális analfabéták), akik esetében a segítő tevékenység a hivatalos ügyintézésre-, és gyermeknevelési tanácsadásra fókuszál.
  7. Ócsa településen tevékenységünk fontos pillére az elsősorban nem magyar állampolgárságú családok hivatalos ügyintézésben való segítése, valamint a tankötelezettség teljesítése szükségességének elfogadtatása a szülőkkel; a „Dobbantó Program” szervezőivel való együttműködés. A felsőfokú végzettséggel rendelkező, jó anyagi körülmények között élő családokkal az együttműködés nehézkes, sajnos gyakran látszólagos, és ily módon kevésbé eredményes. Ez utóbbi esetben jellemzően a szülők válása áll a középpontban, és sajnos a maguk igaza érvényesítése érdekében lelkiismeret-furdalás nélkül eszközként használják fel a gyermekeiket.
  8. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.
  9. Problémát jelentenek a gyermekvédelmi rendszer elől menekülő családok. Ők azok, akik gyakorlatilag településről, településre költöznek. Alacsony iskolázottsági szintű, kizárólag esetleg alkalmi munkából élő szülők, akik életvitelükkel elhanyagolják gyermekeiket. Az illetékességi területek gyakori változtatása, illetve a tényleges problémák elhallgatása nehezíti a segítő folyamatot.
  10. A jelzőrendszer működésének tökéletesítése érdekében a Szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal való aktív együttműködés megvalósítására törekedett esetkonzultációk, esetmegbeszélések, illetve esetkonferenciák keretén belül. Ezeken az alkalmakon a családokat, gyermekeket érintő kérdésekben az álláspontjaink közelítésére, közös stratégia kidolgozására került sor. Minden esetben a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, vagy annak enyhítése a cél. A védőnőkkel gyakoriak a közös családlátogatások is. Természetesen amennyiben igény van rá a jelzőrendszer bármely tagjával szívesen kimegyünk a családokhoz. A nevelési- oktatási intézményekkel való együttműködés változó, vannak olyan bölcsődék, óvodák, iskolák, melyekkel rendszeres-, és eredményes a gyermekek érdekében történő közös gondolkodás, de sajnos olyan iskolák is vannak, ahol a szemléletmód különbözősége, valamint a probléma megoldása módjában nem értünk egyet. A gyermek- és háziorvosok vonatkozásában az együttműködés megfelelő.





## Kertváros Szociális Központ

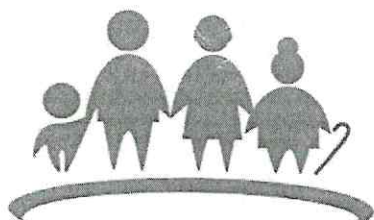
**Székhely:** 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

**Nyíltva álló irodák:** 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

Ócsa	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	2
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított
Pszichológiai tanácsadás	4
Gyermek	0
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	224



## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

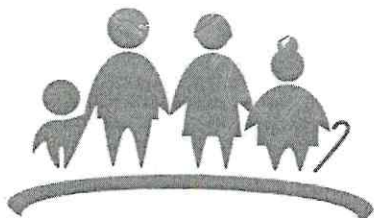
1. A központ szakmai vezetését 2024. márciusától Mihály Klára látja el
2. Másik intézményből érkezett egy fő esetmenedzser, egy esetmenedzser kollégák pedig egy év tartós táppénz után év végén kérte munkaszerződése megszüntetését.
3. Pszichológus kollégánk szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.
4. Két fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokra egy fő érkezett.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresen a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. 2024. év szeptemberében megkerestük az oktatási intézményeket, hogy a korábban megkötött együttműködési megállapodások aktualizálása érdekében szolgáltatás tervezési szükségletfelmérést végezzünk, melynek célja az aktuális problémák feltérképezése, valamint az óvodai és iskolai szociális tevékenységet ellátó kollégák





## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

feladatnak újragondolása az adott intézményben. A feladat ellátását nehezíti a fluktuáció, ezért szakember jelenlétét csak részlegesen tudtuk biztosítani az intézményekben.

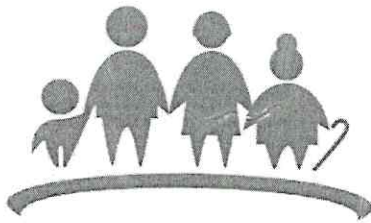
A speciális szolgáltatások -pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Az elmúlt években tapasztaltak alapján nő az önkéntesen jelentkezők száma.

2024-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelent a családon belüli konfliktus is, adott esetben bántalmazás gyanújával. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.
- Megnőtt azon esetek száma, ahol a szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácstalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.
- Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.
- A nevelésbe vett gyermekek hazagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható kriminalizáció, drog- és alkoholfogyasztás, a fizikai-, illetve érzelmi bántalmazás.

## **2. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők 2024. évben tett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:**

2024.05.21. napján a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint Család- és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában.



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

Az alábbi hiányosságokat állapították meg:

- Óvodai és iskolai szociális segítség vonatkozásában szükséges az új szükségletfelmérés elvégzése, ezek alapján pedig az új megállapodások létrehozása az oktatási- és nevelési intézményekkel
- A fenntartó Önkormányzatok vonatkozásában a honlapokon az Intézmény adatai nem minden esetben egyeztek, illetve átirányítási problémákat tapasztaltak
- Az Intézményi nyilvántartás adatvédelme és a biztonsági mentések biztonságos tárolása érdekében kifogásolták, hogy az Intézmény nem rendelkezett minden település vonatkozásában helyi szerverrel
- Felügyelt kapcsolattartások adminisztrációja vonatkozásában a vezetett dokumentumok kibővítésére tettek javaslatot.

A feltárt hiányosságokat a Kormányhivatal által meghatározott határidőn belül orvosoltuk.

### **3. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):**

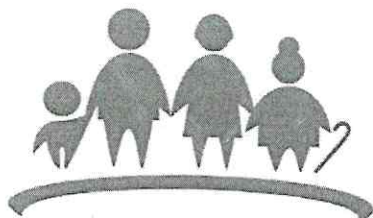
**Cél:** A szociális- és gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságának fokozása.

- Azoknak a családoknak a működését, ahol fogyatékkal élő személy van, nagymértékben segíti egy nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása:

**Fogyatékosok nappali ellátása** – Feladata az értelmileg és/vagy halmozottan sérült fiatalok nappali ellátásának biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció, és participáció elve (a képességekhez mért lehető legjobb szintű társadalmi beilleszkedést elérése, s ehhez nem a fogyatékos személy, hiányzó képességeit kell pótolni, hanem életkörülményeit úgy alakítani, hogy abban képességeinek maximumát nyújtva teljes emberi életet élhessen, illetve részt vehessen a társadalom életében).

Elsődleges cél, hogy a sérült személy mind magabiztosabb és önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint már meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelékek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).





## Kertváros Szociális Központ

Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.

Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,

2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,

2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.

- Ellátási területünkön magas az egyedül élő idős emberek száma. A róluk való gondoskodás megnehezíti a családok életét, ez nemcsak a családok feladata, hanem a társadalomé is.

**Idősek nappali ellátása** - Feladata közösségi teret és támogatást nyújtani a résztvevők számára, elősegítve az aktív időskort és a társas kapcsolatok megőrzését, valamint minőségi gondozás biztosítása és az idősek életminőségének javítása. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).

- A térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása érdekében **Támogató Szolgáltatás létrehozására**, illetve a kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alapápolási feladatokon túl) **szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász a településeken**, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.

#### 4. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):

Nincs tudomásunk arra vonatkozóan, hogy Ócsa Város Önkormányzata együttműködési megállapodást kötött volna bármely civil szervezettel a településen a szolgáltatások ellátásának vonatkozásában.

Kelt: Gyál, 2025. 04. 09.

  
Pallagi Ágnes  
Intézményvezető