

KERTVÁROS SZOCIÁLIS KÖZPONT BESZÁMOLÓJA
2025. ÉVRE VONATKOZÓAN

Neve: Kertváros Szociális Központ

Székhelye: 2360 Gyál, Rákóczi Ferenc utca 42-44.

Fenntartója: „Kertváros” Önkormányzati Társulás

Dokumentum jellege: nyilvános

Dokumentum megtalálható: <http://kertvarosszockp.hu>

Készült: 2 példány

Iktatószám: /2026.

Dátum: 2026. április 13.

Készítette: Pallagi Ágnes, intézményvezető

I. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Gyál közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	334
Gondozott egyének száma	983
Gyermekek száma	451
Információnyújtás	95
Segítő beszélgetés	1452
Tanácsadás	239
Konfliktuskezelés	-
Kríziskezelés	2
Esetkonferencia	16
Esetmegbeszélés	21
Esetkonzultáció	196
Családlátogatás	486
Ügyintézéshez segítségnyújtás	112
Adománykövetítés	10
Megkeresés a jelzőrendszer által	229
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	28
Önkéntes kapcsolatfelvétel	7
Bugyi közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	113
Gyermekek száma	176
Információnyújtás	344
Segítő beszélgetés	392
Tanácsadás	167
Konfliktuskezelés	7
Kríziskezelés	5
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	1
Esetkonzultáció	103
Családlátogatás	172
Ügyintézéshez segítségnyújtás	230
Adománykövetítés	112
Megkeresés a jelzőrendszer által	16

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	3
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Azt a szóbeli ígéretet kaptuk, hogy a szabadidőközpontban felszerelendő légkondicionáló berendezések felszerelésével egy időben a Szolgálat helyiségéről is gondoskodnak, hiszen nyáron a hőmérséklet +32-33 C fok volt az irodában.
Gondozott családok száma	103
Gyermekek száma	127
Információnyújtás	208
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	21
Kríziskezelés	
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	79
Esetkonzultáció	85
Családlátogatás	245
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	115
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	23
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-
Alsónémedi közigazgatási területe	Család és Gyermejjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll.
Gondozott családok száma	41
Gyermekek száma	45
Információnyújtás	265
Segítő beszélgetés	89
Tanácsadás	128
Konfliktuskezelés	18
Kríziskezelés	1
Esetkonferencia	6
Esetmegbeszélés	6
Esetkonzultáció	21

Családlátogatás	79
Ügyintézéshez segítségnyújtás	11
Adománykövetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	39
Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	2
Önkéntes kapcsolatfelvétel	3
Megjegyzés	-

Egyéb, fontos tapasztalat

A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:

A Szolgálatok személyi állományát illetően 2025. évben változás nem volt. Szabad álláshelyeinket folyamatosan hirdetjük, azonban nem kerülnek sajnos betöltésre ezen álláshelyek, így a kollégákat kérjük fel a helyettesítésre.

A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:

2025-ben Bugyi település kivételével markánsan (kb. 20-30%-kal) nőtt a jelzőrendszer által küldött jelzések száma, ugyanakkor ezek tartalma is jellemzően súlyos gyermekvesélyeztető körülményekre világított rá. A jelzőrendszeri tagok által a legaktívabbak az iskolák, és a védőnők. Szolgálatunknak legkevésbé élő a kapcsolata a házi gyermekorvosokkal. Az általunk ellátott négy település vonatkozásában az óvodák aktivitása változó.

A rendőrséggel a Szolgálat kapcsolata jónak mondható – a közös ügyeink vonatkozásában rendszeresen konzultálunk egymással, a nyomozás során kért iratanyagokat soron kívül a hatóság rendelkezésére bocsátjuk.

Alsónémedi, Gyál, és Ócsa vonatkozásában nőtt a családon belüli konfliktusok száma, melynek okai sokrétűek:

1. pszichiátriai, mentális problémákkal érintett szülők
2. a már diagnosztizált, vagy vizsgálati fázisban lévő speciális igényű gyermekek nevelési, oktatási intézménybe való beilleszkedése szintén sok problémát okoz, sőt hatással van a gyermek családjának működésére is. Akár a családon belüli konfliktusokra gondolunk, akár a szülők és a nevelési-, oktatási intézmények feszültséggel terhelt kapcsolatára. Az ellátórendszer hiányosságai, illetve a vizsgálatokra való bejutás hosszúsága (adott esetben több hónap) miatt nehezített a segítő folyamat. Különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak halmozottan fogvatékos gyermekek, és szüleik.
3. az elmúlt évben több esetben vettünk részt olyan család – iskola/óvoda között zajló megbeszélésen, ahol a pedagógusok, és a szülők között alakult ki ellentét a gyermekkel kapcsolatos problémákat illetően. Közvetítői funkciót töltöttünk be kisebb nagyobb sikerrel.
4. megnőtt a válások száma, a szülők pedig a gyermekeiket gyakran eszközként próbálják felhasználni a vélt és valós sérelmeik megtorlása érdekében. A felnőttek nincsenek tisztában azzal, hogy a saját érzéseik, érzelmeik nem a gyermekeiké, a másik szülőt/nagyszülőt nem törölhetik ki senki életéből. Ezen okok miatt sajnos a gyermekek súlyos érzelmi, vagy akár verbális bántalmazásnak vannak kitéve, mely nem büntetőjogi kategória. Jellemző a szülők nevelési elvei közötti markáns eltérés, a

következetlenség, illetve a gyermek érdekeit figyelembe nem vevő álláspontok kialakítása. Válás esetén pedig jellemző a gyermekek eszközként való felhasználására való törekvés, mely komoly gyermekveszélyeztető tényező. Ezekben az esetekben a családsegítőnek kiemelt szerepe van a családokkal való foglalkozás során. Sok esetben igénybe vesszük a KSZK Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait – családkonzultáció, szociális diagnózis, jogi tanácsadás, mediáció, pszichológiai tanácsadás.

Néhány gondolat településenként:

Gyál

Gyálon a családsegítői feladatokat 5 fő családsegítő látta el 2025. novemberéig, azóta 4 kolléganő dolgozik a településen. Munkájuk sokrétű, összesen 983 fővel, és 334 családdal álltak kapcsolatban. A munkanélküliek száma elenyésző. Gyálon nagy problémát okoz a tankötelezettség teljesítésének kérdése, rendkívül magas az igazolt hiányzások száma, mely nem von ugyan maga után hatósági eljárást (védelembe vétel, szabálysértési eljárás), de magában hordozza a lemorzsolódás veszélyét.

A jelzőrendszer tagjaitól Gyál vonatkozásában 236 jelzés érkezett 2025-ben – a nevelési oktatási intézmények jelzései számának növekedése mellett említésre méltó a rendőrség által küldött 20., illetve az IM keretén belül működő Áldozatsegítő Központ által küldött 6, jelzés száma. Ez utóbbiak bántalmazásról, garázdaságról szólnak. Gyálon bántalmazásról szóló jelzések száma összesen 36 volt, ebből 35 családon belül történt, 1 kortárs által elkövetett.

Alsónémedi:

Alsónémedi településen 1 fő családsegítővel állandó jelenlétet biztosít a KSZK. 2025-ben Szolgálatunkhoz Alsónémedi illetőségű személyekkel, családokkal kapcsolatban 39 jelzés érkezett, elsősorban a nevelési-, oktatási intézmények részéről – melyek igazolatlan hiányzásokról (11 jelzés), bántalmazásról (6), önsértő magatartásról (6), családi konfliktusról (6) szóltak, mint gyermekveszélyeztető tényezőkről. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, a helyi általános iskola szakembereivel pedig kiemelkedő. Az esetkonzultációk, esetmegbeszélések szinte folyamatosak. A családok problémáit illetően sok segítséget kapunk a település vezetőségétől, a Jegyző Asszony közreműködésével.

Alsónémedi vonatkozásában specifikumként említendő a településen élő nem magyar állampolgárságú szülők segítése hivatalos ügyintézés keretén belül. Ezekben a családokban a szülők iskolázottsági szintje nagyon alacsony, sok esetben még a 8 osztályt sem végezték el, szövegértési problémákkal küszködnek, érdekérvényesítő képességeik alacsony, rendszeres támogatásra szorulnak gyermekeik nevelését illetően.

A családokkal folytatott segítő tevékenység során a problémák között megjelenik az alkoholfüggőség, melynek orvoslása kizárólag az ügyfél belátási képességének függvénye, a megfelelő szakemberrel való kapcsolatfelvételben segítséget nyújt a családsegítő, amennyiben ezt az ügyfelek igénylik.

Bugyi

A Szolgálat ellátási területét illetően Bugyi teljesen sajátos képet mutat. 2025-ben a jelzések száma 2024-hez viszonyítva csökkent. Összesen 22 jelzés érkezett, 16 kiskorúakkal kapcsolatban, 6 pedig felnőttek vonatkozásában.

A településen 3 családsegítő dolgozik, itt Intézményünk nem küszködik munkaerőhiánnyal, így a munkatársaknak lehetőségük van rendkívül hatékony preventív tevékenységek szervezésére is. Ide sorolhatóak a heti négy napos rendszerességgel szervezett korrepetálások is, elsősorban az alacsony képzettségi szinttel rendelkező szülők gyermekei számára. E tevékenységek lehetőséget teremtenek az oktatási intézménnyel, illetve a szülőkkel való folyamatos kapcsolattartásra, konzultálásra a gyermekek érdekében. A tanulás mellett szinte 20 éve rendszeres a klubfoglalkozások szervezése is, melyek keretében a gyermekek megismerkednek hagyományainkkal, az ünnepek mindennapi életünkben betöltött fontosságával, az egymásra való odafigyeléssel. A nyári táborok pedig egésznapos tartalmas elfoglaltságot biztosítanak számukra. Jellemzően gyermeknevelési kérdésekkel fordulnak a szülők munkatársainkhoz.

Ócsa

A településen 2 kolléga látja el a családsegítői feladatokat. 282 fővel, és 103 családdal álltak kapcsolatban. 2025-ben 115 jelzés érkezett, a legtöbb a helyi általános iskolából (62), valamint a védőnőktől (13). A jelzőrendszer tagjai közül a legaktívabb az együttműködés az általános iskolával, illetve a védőnővel. Ez utóbbiakkal rendszeresek a közös családlátogatások is. 2025-ben az óvodából sajnos egyetlen jelzés sem érkezett. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.

II. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Gyál	Család és Gyermejjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	96 javaslat
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	6 javaslat
Utógondozott	4 fő
Nevelésbe vétel	1 javaslat
Családterápián résztvevők száma	111 fő
Pszichológiai tanácsadás	35 fő
Gyermek	4 fő
Felnőtt	31 fő
Jogi tanácsadás	61 fő
Felügyelt kapcsolattartások száma	19 fő
Család	5
Gyermek	6 fő
Mediáció	15 fő
Szociális diagnózis	30 fő
Készenléti Szolgálat	162 tevékenység
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	595 fő
Ócsa	Család és Gyermejjóléti Központ

Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	12
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	5
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	10
Pszichológiai tanácsadás	3 fő részére
Gyermek	0
Felnőtt	3 fő
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (6 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (1 család igényelte)
Család	1
Gyermek	2
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	Gyáli adatokból 8 fő
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	230 fő
Alsónémedi	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	12
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0
Nevelésbe vett	1
Pszichológiai tanácsadás	2 fő
Gyermek	0
Felnőtt	2 fő
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (4 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	3 fő
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	150 fő
Felsőpakony	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	13
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	0
Utógondozott	0

Nevelésbe vett	0
Pszichológiai tanácsadás	0
Gyermek	0
Felnőtt	0
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított (0 fő igényelte)
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	0
Megjegyzés	Dolgozói létszámhiány miatt az óvodai iskolai szociális segítség a településen nem megvalósítható.

Egyéb, fontos tapasztalat

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa.

A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítség, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembé vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában az alábbi változások következtek be:

- Egy fő esetmenedzser érkezett, aki augusztus hónaptól Ócsa településen látja el feladatait
- Egy fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokat év végéig nem sikerült feltölteni.
- Családterapeuta megbízási szerződése kérésére nem került megújításra, a szolgáltatás folytonos biztosítása megoldott, új megbízási szerződést kötöttünk egy családkonzulens végzettségű szakemberrel.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembé vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresek a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció. (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való

kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az elmúlt években megnövekedett a kizárások/ kijelölések száma, egyre növekszik azon esetek száma melyben Intézményünk Központja kerül kijelölésre, és más települések Szolgálatával kell együttműködni. Ezek az együttműködések zökkenőmentesek, jó kapcsolat alakul ki más intézményekkel, mely során szakmai kérdésekben is segítik egymást a szakemberek.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. Jelenleg 2 fő látja el a feladatokat a járásban, 3 üres státuszunk feltöltése sikertelen. Személyes aktív jelenlét csak a gyáli iskolákban tud megvalósulni. A többi intézményt biztosítottuk arról, hogy kérésük esetén segítséget nyújtunk.

A speciális szolgáltatások - pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján.

2025-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- Megnövekedett a felügyelt kapcsolattartások száma, melyben konfliktusos szülői társi kapcsolat, megromlott nagyszülő-szülő viszony miatt a hatóságok szakember jelenlétét írják elő a kapcsolattartás során.
- A védelemben vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelenő családon belüli konfliktusok, gyermek és szülő kapcsán felmerő pszichés problémák jelennek meg.

Tapasztalataink alapján a veszélyeztetettség kialakulásához az alábbi tényezők jelentősen hozzájárulnak:

- családok kriminalizálódása, szabadságvesztését töltő családtag
- vándorló családok, folyamatos ingázás a kerületek, illetve a főváros és a vidéki települések között
- kiskorú anya, szülői kompetenciák gyengesége, elégtelensége
- több generáció együttélése (olykor igen kis alapterületű lakásokban), a lakásban együtt élő személyek összetételének folyamatos változása
- mentális problémák, pszichés állapot
- szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácsalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.

Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat, hogy a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.

A nevelésbe vett gyermekek visszagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vérszerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vérszerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.

III. IDŐS ELLÁTÁS

III.1. Házi segítségnyújtás

Gyál	Házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	11 + 1 fő vezető gondozó
Személyi gondozás	78 fő
Szociális segítség	3 fő
Látogatási alkalmak száma	7815 alkalom
Bevétel	12.316.265, -
Bugyi	
Személyi feltételek	2 fő
Személyi gondozás	21 fő
Szociális segítség	1 fő
Látogatási alkalmak száma	2017 alkalom
Bevétel	3.728.650, -
Ócsa	
Személyi feltételek	4fő (2 fő gyesen)
Személyi gondozás	43 fő
Szociális segítség	7 fő
Látogatási alkalmak száma	3836 alkalom
Bevétel	5.035.110, -
Alsónémedi	
Személyi feltételek	3 fő
Személyi gondozás	23 fő
Szociális segítség	0 fő
Látogatási alkalmak száma	2921 alkalom
Bevétel	3.765.330, -
Megjegyzés	A látogatások száma ellátottanként napi egy látogatást mutat ellentétben a tényleges látogatásokkal, ami napi két látogatás is lehet.

III.2. Szociális étkeztetés

Gyál	Szociális étkeztetés
Személyi feltételek	2 fő szociális asszisztens, 2 fő gépkocsivezető és + 1 fő 4 órás gépkocsivezető
Január	3785 adag (191 fő)
Február	3516 adag (193 fő)
Március	3733 adag (195 fő)
Április	3495 adag (193 fő)
Május	3687 adag (196 fő)
Június	3487 adag (193 fő)
Július	4069 adag (202 fő)
Augusztus	3550 adag (201 fő)
Szeptember	4014 adag (206 fő)
Október	4049 adag (214 fő)
November	3606 adag (204 fő)
December	3547 adag (197 fő)
Térítési díj mértéke	990.- Ft/adag,
Megjegyzés	2025 évben összesen: 44.538 adag (280 fő)

III.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gyál	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Személyi feltételek	12 fő saját foglalkoztatott
Tárgyi feltételek	telefon vonalas készülék: 53%. GSM alapú készülékek: 47%.
Készülékek száma	228 db kihelyezett készülék 244 főnél
Riasztások száma	Éles: 80 + Téves: 165 = 246 összesen
Térítési díj mértéke	0,- Ft/nap
Várólista alakulása	nincs
Megjegyzés	-

III.4. Idősek Klubja

Gyál város közigazgatási területe	Idősek Klubja
Személyi feltételek	1 fő nappali ellátásvezető (8 órában), 2 fő gondozónő (8 órában), 1 fő konyhai kisegítő/takarító (4 órában)
Tárgyi feltételek	Mindennel felszerelt
Idősek nappali ellátása	Összesen: 4255 látogatás
Január	359 látogatás (27 fő)
Február	337 látogatás (28 fő)

Március	345 látogatás (27 fő)
Április	337 látogatás (26 fő)
Május	360 látogatás (30 fő)
Június	352 látogatás (29 fő)
Július	408 látogatás (31 fő)
Augusztus	363 látogatás (31 fő)
Szeptember	383 látogatás (31 fő)
Október	378 látogatás (31 fő)
November	316 látogatás (32 fő)
December	317 látogatás (30 fő)
Demensek nappali ellátása	Összesen: 1628 látogatás
Január	136 látogatás (8 fő)
Február	115 látogatás (8 fő)
Március	118 látogatás (7 fő)
Április	140 látogatás (8 fő)
Május	110 látogatás (8 fő)
Június	152 látogatás (9 fő)
Július	169 látogatás (9 fő)
Augusztus	148 látogatás (9 fő)
Szeptember	141 látogatás (8 fő)
Október	145 látogatás (9 fő)
November	120 látogatás (8 fő)
December	134 látogatás (9 fő)
Megjegyzés	Összesen 41 db megállapodásunk van. 32 fő idősek nappali ellátását, 9 fő demens személyek nappali ellátása étkezéssel szolgáltatást vesz igénybe.

Egyéb, fontos tapasztalat

Házi Segítségnyújtás:

Az ellátásban részesülők száma csökkenést mutat Gyálon 2025 évben. Az év folyamán több gondozónő is az Idős klubban helyettesített, mivel a klubban dolgozó egyik kollega egész évben táppénzen volt, a másik gondozónő nyugdíjba vonult és a felmentési idejére is a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák helyettesítettek. 2025. év végére megnövekvő igényeket nem tudtuk kielégíteni, mert november végén egy kolléga távozott a szolgálatunktól.

Továbbra is az a tapasztalat, hogy ellátást igénylők többnyire ágyhoz kötött fekvőbetegek, akik ápolási feladatok ellátására szorulnak. A szolgáltatást rövid ideig veszik igénybe, mert Intézménybe kerülnek, illetve elhunynak, ellátásukat napi kétszeri látogatással tudjuk megoldani. Településeken több ellátotthoz állapotuk és lakáskörülményeik miatt két gondozó megy a gondozási feladatok biztonságos elvégzése érdekében.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése során kötelezte a Fenntartót, hogy hétvégére és ünnepnapokra is biztosítsuk a gondozási és ápolási feladatokat ellátását a II. és III. gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak részére.

Októberben GYES-ről visszatérő szociális asszisztens az adminisztrációs feladatokban - iktatás, számlák és a csekkek kiállításában - van a szolgálatunk segítségére.

Továbbá szeretnénk rávilágítani, hogy a térségben nagy szükség mutatkozik a fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak szállítása Támogató Szolgáltatás létrehozására, illetve idősek bentlakásos intézete iránt is nagy érdeklődés mutatkozik.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Csökkenett a szolgáltatás iránt az igény a Gondosóra Program megjelenése óta és gyakran össze is keverik a két szolgáltatást, illetve a készülékeket, ami problémát okoz a feltöltéseknél és a riasztások esetében is.

Szociális Étkeztetés:

Tovább nőtt a szolgáltatás iránt az igény, a három ebédszállító gépkocsivezető szabadsága, illetve betegsége esetén helyettesítő gépkocsivezetőt alkalmaztunk a szolgáltatás zavartalan biztosítása érdekében. A Pest Vármegyei Kormányhivatal ellenőrzése során kötelezte a Fenntartót, hogy hétvégére és ünnepnapokra is biztosítsunk ebédet, továbbá a szakorvosi javallattal rendelkező ellátottak számára diétás étkeztetést biztosítsuk, ezért az év folyamán több alkalommal felmértük a diétás, a hétfői és ünnepnapos étkezés iránti igényeket.

Idős Klub:

Az idősek nappali ellátásában az elmúlt év során a legnagyobb hangsúly nem csupán a programok megszervezésén volt, hanem azon, hogy a hozzánk járó ellátottak valóban jól érezzék magukat, és biztonságban, figyelemmel körülvéve töltsék a napjaikat.

Mindennapi működés és tapasztalatok

A napi ellátás során kiemelt cél volt a kiszámíthatóság és a biztonságérzet fenntartása. A megszokott napirend, a jól ismert tevékenységek és az állandó gondozói jelenlét sok ellátott számára stabilitást jelent.

A közösség összetartó ereje az év során tovább erősödött. Megfigyelhető volt, hogy a rendszeresen járó klubtagok között baráti kapcsolatok alakultak ki, segítették egymást, figyeltek a másokra. Ugyanakkor új belépők esetén időt és türelmet igényelt a beilleszkedés támogatása.

Programok – ami valóban működött

A tapasztalatok alapján nem feltétlenül a „nagy” programok voltak a legsikeresebbek, hanem azok a tevékenységek, amelyekben az ellátottak aktívan részt tudtak venni:

- **A közös beszélgetések, emlékfelidézések** különösen nagy jelentőséggel bírtak, sok esetben ezek oldották a magány érzését.
- **A kisebb, játékos vetélkedők** (pl. ünnepekhez kapcsolódó feladatok) jobban bevonták a résztvevőket, mint a passzív programok.

- **A mozgásos foglalkozásoknál** egyértelművé vált, hogy az állapothoz igazított, rövidebb, könnyebb gyakorlatok hatékonyabbak.
- **Az élőzenés, énekes-táncos műsorok** kiemelten népszerűek voltak, illetve az intézménybe szervezett **színházi előadások**. Ezek a programok nemcsak szórakozási lehetőséget biztosítanak, hanem közösségformáló erejük is jelentős, mivel az ellátottak aktív részvételére és bevonására építenek.

Gondozási munka hangsúlya

Az év során egyre inkább előtérbe került az, hogy nem minden ellátott tud azonos módon részt venni a közösségi életben. Több esetben szükség volt:

- fokozott segítségnyújtásra a napi tevékenységekben,
- egyéni beszélgetésekre, lelki támogatásra,
- egészségügyi állapot folyamatos figyelemmel kísérésére.

A gondozók munkájában így a klasszikus programvezetés mellett a jelenlét, a türelem és empátia még hangsúlyosabbá vált.

Munkavégzést, munkaszervezést nehezítő körülmények

Az ellátás során több kihívással is szembesültünk:

- az ellátottak egészségi állapotának romlása,
- hangulati ingadozások, demencia jelenléte,
- az egyéni és közösségi igények összehangolása,
- a fizikai és mentális terhelés növekedése a gondozók részéről.
- dolgozói nehézségek: az ellátás folyamatosságát nehezítette, hogy egy munkatárs egész évben táppénzen volt, így feladatait helyettesítéssel kellett megoldani. Ez a mindennapi munkában nehézséget okozott, mivel a megszokott gondozói kapcsolatok megbomlottak, és a dolgozók terhelése is megnövekedett. Ezek kezelése folyamatos alkalmazkodást igényelt a napi munkaszervezésben.
- az intézmény korlátozott alapterülete: a rendelkezésre álló helyiségek zsúfolttá váltak, a foglalkozások miatt gyakran szükséges a bútorok átrendezése, kipakolása a helyiségekből, ami időigényes és megterhelő a dolgozók számára is.
- túljelentkezés: jól mutatja a szolgáltatás iránti igényt, ugyanakkor a helyhiány miatt több jelentkezőt csak üresedés esetén tudunk fogadni.
- parkolás: a mindennapi működés során visszatérő nehézséget jelent, hogy az intézmény előtt nincs kialakított parkoló. A parkolás sok esetben nehézkes, ami különösen a hozzátartozók, a szolgáltatók és a dolgozók számára okoz problémát, de az ellátottak érkezését és távozását is megnehezíti.

Eredmények

A nehézségek ellenére elmondható, hogy az ellátottak többsége szívesen járt az intézménybe, és hiányolta, ha valamilyen okból kimaradt egy-egy nap. Ez visszajelzésként is szolgál arra, hogy a nappali ellátás valódi közösségi térként működik. Különösen értékes tapasztalat volt, hogy sok klubtag esetében javult a hangulat, csökkent a bezárkózás, és aktívabbá vált a mindennapokban.

Összegzés

Az elmúlt év is megerősítette, hogy a nappali ellátás nem csupán szolgáltatás, hanem egy olyan támogató közeg, ahol a figyelem, az emberi kapcsolatok és a biztonságérzet legalább olyan fontos, mint a szervezett programok.

A jövőben is törekszünk arra, hogy az ellátást még inkább az egyéni szükségletekhez igazítsuk, és megőrizzük azt a közösségi légkört, amely az intézmény egyik legnagyobb értéke.

2025.11.26-án a HACCP rendszer működőképességének ellenőrzése megtörtént. Az eszközjelölési dokumentáció kibővítése javasolt, valamint fertőtlenítő hatású mosogatószer beszerzése a szállítóedények kézi mosogatásához. A dokumentáció átdolgozása megtörtént, a mosogatószert beszereztük, a hiányosságot felszámoltuk.

IV. SZAKMAI LÉTSZÁMOK/STÁTUSZOK

IV.1. Intézményvezetés

Kinevezésének kezdete	Intézményvezetés (név szerint)	
	Intézményvezető	Intézményvezető-helyettesek
2018.10.16.	Pallagi Ágnes	
2026.01.02.		Kilin Zsuzsa
2026.01.02.		Mihály Klára

IV.2. Család és Gyermejjóléti Szolgálat

Települések	Szakmai létszám	
	Szolgálatvezető	Családsegítő
Gyál	Kilin Zsuzsa (1 fő)	7 fő
Ócsa		2,5 fő
Bugyi		3 fő
Alsónémedi		1,5 fő

IV.3. Család és Gyermejjóléti Központ

Munkakör	Létszáma
Tanácsadók/Esetmenedzserek	7 fő (2 betöltetlen)
Asszisztensek	3 fő
Szociális diagnózis	1 fő (4 órában látja el a kolléga)
Óvodai/iskolai segítők	5 fő (2 betöltetlen)
Megbízással foglalkoztatottak	5 fő

IV.4. Idős ellátás

Munkakör	Létszáma
Szociális gondozók	25,5 fő
Sofőr	2,5 fő
Szociális asszisztens	3 fő

A Szociális Alapszolgáltatások területén a hétfégi, illetve ünnepnapig gondozások ellátása plusz státusz bővítését tette szükségessé, azonban sajnos 2025.12.31. napjáig nem sikerült minden státuszt feltölteni.

A Szociális Étkeztetés vonatkozásában a diétás étkeztetés, valamint a hétfégi és ünnepnapig étkeztetés megjelenése plusz egy 4 órás státusz bővítését indokolta gépjárművezetői munkakörben, melyet megbízási szerződéssel látunk el 2026.01.01. napjától, valamint új gépjármű beszerzését, mely szintén megtörtént.

Az idősklubban a dolgozókra háruló megnövekedett személyi gondozási feladatok elvégzése nagyban lecsökkenti, a programokra és foglalkozásokra fordítható időt, ill. az adminisztrációs feladatok elvégzését is nehezítette az előző évben. A fenti probléma megszüntetése érdekében státusz bővítés valósult meg, melynek eredményeképp sokkal több figyelem és idő jut a szakmai tevékenységek elvégzésére.

V. ELLENŐRZÉS (Pl. a működést engedélyező, és ellenőrző Pest Megyei Kormányhivatal ellenőrzése, annak tapasztalatai röviden)

2025.03.20. napján a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának Szociális Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott Intézményünk Szociális Alapszolgáltatások szakmai egységének vonatkozásában.

Az alábbi hiányosságokat állapították meg:

- Szociális étkeztetés vonatkozásában a diétás étrend, valamint a munkaszüneti és pihenőnapon történő étkezés feltételei nem biztosítottak
- Házi segítségnyújtás vonatkozásában a munkaszüneti és pihenőnapon történő gondozás nem valósul meg.
- Helyi rendelet és az Intézmény Szakmai programjának módosítása szükséges a fentiek vonatkozásában

A feltárt hiányosságokat a Kormányhivatal által meghatározott határidőn belül orvosoltuk.

VI. SZEMÉLYI, ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK FEJLESZTÉSE

VI.1. Továbbképzések (külső, belső). Belső tudásmegosztás

Adat	Akkredíált továbbképzésben résztvevők létszáma	Nem akkredíált továbbképzésen résztvevők létszáma	Tanúsítványok száma	Intézményi belső tudás-megosztás programon résztvevők száma

	3 fő	0 fő	SZJ/2026/759-11 SZJ/2026/736-10 SZJ/2026/736-11	Ezen felül a kollégák minden évben 6 alkalommal részt vesznek a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken.
--	------	------	---	---

VI.2. Tárgyi eszközfejlesztés

Ssz.	Az eszközfejlesztés helyszíne	Eszköz megnevezése	Darabszáma	Értéke/nettó
1	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	Gyógyszertároló szekrény	2	58.253.-
2	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	Takarítókocsi tartozékokkal	1	125.181.-
3	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	Számítógépasztal	2	160.615.-
4	Gyáli székhely / Esetmenedzserek	forgószek, magaspolc, fiókos konténer, íróasztal, könyvespolc	7	300.740.-
5	Gyáli székhely / szociális étkeztetés	thermoládák és fagyasztóelemek	36	337.512.-
6	Gyáli székhely/ Idősek Klubja	hűtőszekrény	1	88.976.-
7	Gyáli székhely / Esetmenedzserek + pszichológus	laptop	5	920.000.-
8	Gyáli székhely / HSNY	laptop	2	460.000.-
9	Ócsa / Család- és Gyermejjóléti szolgálat	laptop	1	230.000.-
10	Gyáli székhely	Gépjárművek (Toyota)	2	17.718.040.-
11	Gyáli székhely	Intelligens hálózati adattároló	1	135.354.-

12	Gyáli székhely, Ócsa	Windows 11 pro és Office 2021 termékkulcsok	7	1.995.000.-
12	Gyáli székhely és Idősek Klubja	Klíma berendezések + beüzemelés	16	1.914.030.-

Egyéb, fontos tapasztalat

-

VII. INTÉZMÉNYVEZETŐI ÉRTÉKELÉS

1. A változások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan történik az intézmény jövőkének kialakítása?

Elsősorban a rendszeresen kiadott protokollok és jogszabályi változtatások mentén alakítjuk, valamint az ellátási területünkön élő lakosok igényeihez mérten alakítjuk/formáljuk folyamatosan az Intézmény alapelveit szem előtt tartva.

Milyen stratégiai lépéseket tesz az intézményvezető az intézmény céljainak elérése érdekében?

Rendszeresen team-eket tartok, valamint vezetői értekezleteket. Mindezek mellett folyamatos kapcsolatban állok a jelzőrendszeri tagokkal, a fenntartóval, illetve szükség esetén a kliensekkel is.
Tartom a kapcsolatot hosszú évek óta a Dabasi Intézménnyel is, akikkel folyamatosan megosztjuk a jó és rossz tapasztalatainkat ezzel segítve egymás munkáját.

2. Önmaga stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan, milyen témákban történik az intézményvezető önreflexiója, erősségeinek és fejleszthető területek meghatározása?

Leginkább a szakmai vezetőktől kérem a folyamatos visszajelzéseket a vezetői team-ek során, valamint a Mester Vezetőképzéseken való részvétel során is rendszeresen kapok visszajelzést az oktatóktól.

Fejleszti-e önmagát folyamatosan az intézményvezető? Ha igen, hogyan és milyen témákban? Hogyan tartja naprakészen szakmai tudását, vezetői kompetenciáit az intézményvezető a szervezeti célok elérése érdekében?

A vezetői teamek során feltárt hiányosságokat rendszeresen igyekszem pótolni, valamint szakmai tudásom naprakészen tartása érdekében rendszeresen figyelemmel kísérem a jogszabályi, valamint protokoll változásokat, illetve szükség esetén a nehezebb krízisügyekben bekapcsolódva segítem a dolgozók munkáját.
Saját magam kommunikáció fejlesztése, valamint még hatékonyabb konfliktuskezelésem érdekében sikeresen elvégeztem saját költségemen a mediátor képzést is 2025. évben.

3. Mások stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan tudott kialakított az intézményvezető az intézményen belül – a megosztott vezetésre épülő – együttműködést, hatékony csapatmunkát a kollégák között? Hogyan koordinálja az együttműködést?

Szakmai vezetők által van koordinálva minden szakmai egység, a szakmai vezetők számára pedig hetente 1 alkalommal vezetői megbeszélést tartok, ahol a felmerülő problémákra/nehézségekre közösen keresünk problémát. Minden szakmai egység ezáltal hatékonyan és gyorsan tud együttműködni, valamint a kollégák is jó szakmai kapcsolatot tudnak ápolni egymással.

Hogyan vonja be a vezető az intézményi döntéshozatali folyamatba a munkatársakat?

Elsősorban a szakmai vezetők, illetve helyetteseim azok, akiket belevonok az intézményi döntéshozatalba, amennyiben az szükséges, ők pedig közvetíteni tudják felém a dolgozók véleményét és esetlegesen javaslataikat is.

4. Az intézmény stratégiai vezetése és operatív irányítása

Hogyan biztosítja az intézményvezető az intézményi működés nyilvánosságát, az intézmény pozitív arculatának kialakítását?

Az intézmény rendelkezik hivatalos honlappal, ahova folyamatosan töltjük fel rendezvényeinkkel kapcsolatos fényképet, a faliújságunkat is frissítettük 2025.-ben és tervezzük az aktívabb online jelenlét bevezetését is, hogy rendszeresen tájékoztatni tudjuk a lakosságot az igénybe vehető támogatásokról, változásokról.

Hogyan biztosítja az intézményi folyamatok döntésének átláthatóságát?

Az intézmény szakmai döntéseivel kapcsolatban minden esetben dokumentáció készül, melyek bármikor megtekinthetők a jogszabályban meghatározottak számára, illetve részükre készséggel bármikor továbbítjuk, amennyiben igényt tartanak rá.

Gyál, 2026.....

.....

Pallagi Ágnes - intézményvezető

Mellékletek (ha van): -

A „Kertváros” Önkormányzati Társulás által fenntartott Kertváros Szociális Központ iktatásában a/2026. számon található 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a fenntartó megismerte és elfogadta.

Gyál, 2026.....

.....

Pápai Mihály

Társulási Tanács elnöke