



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

### **Átfogó értékelés Ócsa Város Önkormányzat 2025. évi Gyermejkölési és gyermekvédelmi feladatairól**

#### **1. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Gyermejkölési szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

A személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat Ócsa Város Önkormányzata a **Kertváros Szociális Központ** útján látja el, amelyet „**Kertváros**” **Önkormányzati Társulás** tart fenn és működtet.

A Kertváros Szociális Központ Család- és Gyermejkölési Szolgálat az alábbi településeken látja el a családsegítő, és gyermejkölési feladatokat:

- székhely: Gyál
- nyitva álló helyiségek: Alsónémedi, Bugyi, Ócsa

A család- és gyermejkölési szolgálatokkal az **alapellátás keretein belül az együttműködés önkéntes alapon történik.**

A gyermejkölési alapellátás célja, hogy a szociális munka eszközeivel hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A kapcsolatfelvételnél több formája van:

- **önkéntes** – szülő, gyermek, vagy együttesen
- **a jelzőrendszer tagjainak jelzését követően** a családsegítők felveszik a kapcsolatot az érintett családdal, majd ezt követően tájékoztatják az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokról, melyek minden esetben ingyenesek, valamint a családsegítés lényegéről.
- a családsegítés lényege a család külső- és belső erőforrásainak feltérképezését követően a felmerülő problémákra közös gondolkodás útján dolgozzunk ki az esetekre, személyre szabott taktikát- és stratégiát (cselekvési terv), együttműködési megállapodás aláírását követően.



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

- **együttműködésre kötelezettek** – védelembe vételt követően, amennyiben az esetmenedzser a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a családsegítőt bevonja, konkrét feladatokat ír elő számára az Egyéni gondozási-nevelési tervben. Ezekben az esetekben a cselekvési terv alapjául az esetmenedzser által elkészített GYSZ5 adatlapban foglaltak az irányadók.

Igénybevétel módja	Neme	0-5 év	6-17 év	18-34 év	35-61 év	61 év felett	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	6 fő	11 fő	4 fő	11 fő	0 fő	22
	Nő	9 fő	12 fő	6 fő	15 fő	0 fő	
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	7 fő	35 fő	9 fő	29 fő	4 fő	81
	Nő	6 fő	41 fő	19 fő	51 fő	7 fő	

A családsegítés célja a szociális munka eszközeinek segítségével, a problémával küzdő egyént vagy családot képessé tenni a kialakult helyzet megváltoztatására. A lényeg a bizalmi kapcsolat kialakításán van, az együtt gondolkodáson, hogy az ügyfél, akár gyermek, akár felnőtt, a problémamegoldást a magáénak érezze, képessé váljon a veszélyeztető tényezők, és azok kialakulási okainak felismerésére, adekvát stratégia kidolgozására.

A gondozott családjainkat jellemzően **elsődleges problémák** szerint csoportosíthatóak. Ezek azok a kérdéskörök, melyek kapcsán az ügyfeleink kapcsolatba kerülnek a Szolgálattal.

Természetesen nincsenek vegytiszta esetek, s az első találkozást követően mindig fény derül a család működési zavarát okozó problémák komplexitására, gyakran a **reális ok több találkozást követően kerül feltárássra**. Szolgáltatunk a **rendszerszemléletű családgondozás** szerint végzi tevékenységét.

A nyílt, és az ügyfél számára érthető kommunikáció növeli a gondozási folyamat sikerességét. A hatékony családsegítés fontos eleme az objektivitás megőrzése.

A következő táblázat **az együttműködési megállapodással** rendelkező és nem rendelkező ügyfelekkel, családokkal kapcsolatos problémátípusokat jeleníti meg.



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

Probléma típusa	Ócsa
Életviteli	6
<b>Családi konfliktus</b>	<b>7</b>
Családon belüli bántalmazás	0
<b>Elhanyagolás</b>	<b>12</b>
Gyermeknevelési	15
<b>Beilleszkedési zavar</b>	<b>3</b>
Magatartás, teljesítményzavar	7
<b>Fogyatékoság, retardáció</b>	<b>1</b>
Lelki-, mentális, pszichiátriai betegség	5
<b>Szenvedélybetegség</b>	<b>3</b>
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0
<b>Foglalkoztatással kapcsolatos</b>	<b>1</b>
Anyagi, megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos	0
<b>Ügyintézéssel kapcsolatos</b>	<b>0</b>
Információkéréssel kapcsolatos	0
<b>Családlátogatások száma</b>	<b>245</b>

**A 2025-ös év tevékenységének elemzése alapján megállapítható, hogy a Szolgálatnál megjelenő elsődleges problémák:**

- életviteli,
- elhanyagolás,
- gyermeknevelési,
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- magatartászavar, teljesítményzavar,
- fogyatékoság, retardáció,



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

- szenvedélybetegség

A feltárás szakaszában családokkal folytatott találkozások alkalmával a fent jelölteken kívül jellemzően családi konfliktussal kapcsolatos problémák is felszínre kerülnek.

A problémák feltárása során minden esetben az egész család működését vizsgáljuk, melyet szükség esetén kiterjesztünk a családdal nem azonos lakcímen élőkre (nagyszülők, testvérek) is, hiszen hatással vannak a család működésére. Fontos megismerni azokat az értékeket, hagyományokat, szemléleteket, melyek meghatározzák a család életét.

**Szolgálatunk munkatársai 2025-ben 245 alkalommal voltak családot látogatni.** Szakmai tevékenységük száma összesen: 1133 volt – olyan tevékenységek, mint: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, konfliktuskezelés, esetkonferencia, esetkonzultáció, esetmegbeszélés stb. **A forgalmi napló alapján - melynek vezetése nem kötelező a szakmai protokoll alapján - 1192 fő fordult meg a Szolgálatnál.**

2025-ben a Belügyminisztérium megjelentette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató CSALÁDSEGÍTÉS dokumentumot, valamint 2026-ban megjelentette a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS – szakmai protokollt, mely pontosan kategorizálja a gyermekveszélyeztető körülményeket, azok mértékét, és javaslatot tesz arra, hogy milyen ellátási formában lehet megoldani a problémákat.

A veszélyeztetettség megszüntetése a komplex családgondozást igényel, együttműködést a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés, esetkonferencia, valamint szakmai konzultációk keretében.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás formái a következők: **családlátogatás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, gyermeknevelési-, és életvezetési tanácsadás.** A kompetenciahatárunkat túllépő problémák megoldása érdekében ügyfeleinket átirányítjuk a Család- és Gyermekjóléti Központhoz, hogy általa biztosított szolgáltatásokat igénybe vehesse – **pszichológiai/mentálhigiénés megsegítés, mediáció, jogi tanácsadás, család-, pár-, válás-, és gyászterápia. A nevelési- és oktatási intézményekben biztosítjuk az óvodai és iskolai szociális segítőket is.** A gyermekek érdekében a fenti szakemberek folyamatosan konzultálnak egymással.

A segítő folyamat egy szoros és bizalomra épülő együttműködést igényel a jelzőrendszer tagjaival, társintézményekkel. Hatékonyságának alapja a nyílt, ügyfelek érdekében zajló kommunikáció.



## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

### **A veszélyeztetettség megszüntetésében nehézséget jelent:**

- a lelki-, mentális-, érzelmi problémák megoldása – nagyon nehezen kapnak időpontot a családok a fenti gondokat kezelő intézményekhez vizsgálatra, terápiára.
- a speciális igényű gyermekek esetében a számukra megfelelő terapia, a szülőket segítő szülőcsoportok szinte elérhetetlenek klienseink számára a megfelelő intézményhálózat hiányosságai miatt, adott esetben a szakellátásba való elhelyezésük is hosszabb időt vesz igénybe.
- az érzelmi bántalmazás felszínre kerülése is nehézségekbe ütközik – nincsenek külsérelmi nyomok, a félelem miatt az áldozatok nem mernek kiállni magukért.
- az egyes szakmai területek szemléletmódja közötti különbség. Előfordul, hogy a szakemberek kizárólag a saját részterületükre figyelnek, és nem rendszerben, a maga komplexitásában elemzik az eseményeket.
- adott esetben a kompetenciahatárok átlépése.
- a fent említett hiányos ellátórendszer – családok átmeneti otthonába, anyaoththonokba, idősoththonokba nehéz a bejutás.

A fentiek miatt a családon belüli problémák élesednek, a gyermekek veszélyeztetettsége nem kerül megszüntetésre, így a gyermekek jogai a biztonságos körülmények között való nevelkedéshez csorbul.

**A válsághelyzetben lévő várandós édesanyák gondozása** a családsegítő szolgálat feladata. Az együttműködés önkéntes. A krízisben lévő anyát tájékoztatjuk az őt és a magzatot megillető jogokról, lehetőségeikről, kötelezettségeikről. A válsághelyzetet felmérve közös célokat, feladatokat tűzünk ki. Lakhatási problémánál családsegítő felveszi a kapcsolatot a Családok Átmeneti Otthonával, vagy Anyaoththonnal, annak függvényében, hogy az édesanya párkapcsolatban él-e, vagy egyedülálló. Amennyiben az anya nem tudja vállalni születendő gyermeke felnevelését, akkor a szakember tájékoztatja őt az örökbeadás jogi lehetőségeiről, annak kimenetéről és módjáról. Ellátási területünkön 2025. évben krízisben lévő várandósról nem volt tudomásunk.

**A családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása** összetett feladat, a jogszabály értelmében a Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere végzi, de sokszor ez a Szolgálat családsegítőjének a bevonásával történik. A szakemberek életvezetési, mentálhigiénés tanácsokkal látják el a szülőket, felkészítve őket a gyermekeik fogadására, legtöbbször lakhatásban és álláskeresésben is segítve őket. Emellett nagy hangsúlyt fektetnek a rendszeres kapcsolattartásra ezzel biztosítva a gyermekek és a szülők számára nagyon fontos családi kötelékek megtartását.



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

**Fentieket a Kertváros Szociális Központ 2025. évre vonatkozó beszámolójának részletével is kiegészítem:**

Ócsa közigazgatási területe	Család és Gyermekjóléti Szolgálat
Tárgyi feltételei	Minden eszköz rendelkezésre áll. Azt a szóbeli ígéretet kaptuk, hogy a szabadidőközpontban felszerelendő légkondicionáló berendezések felszerelésével egy időben a Szolgálat helyiségéről is gondoskodnak, hiszen nyáron a hőmérséklet +32-33 C fok volt az irodában.
Gondozott családok száma	103
Gyermekek száma	127
Információnyújtás	208
Segítő beszélgetés	69
Tanácsadás	260
Konfliktuskezelés	21
Kríziskezelés	-
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	79
Esetkonzultáció	85
Családlátogatás	245
Ügyintézéshez segítségnyújtás	79
Adományközvetítés	-
Megkeresés a jelzőrendszer által	115



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

Jelzőrendszer által kezdeményezett kapcsolatfelvétel	23
Önkéntes kapcsolatfelvétel	-

### **A Szolgálat személyi állományában az alábbi változások történtek:**

A Szolgálat személyi állományát illetően 2025. évben változás nem volt. Szabad álláshelyeinket folyamatosan hirdetjük, azonban nem kerülnek sajnos betöltésre ezen álláshelyek, így a kollégákat kérjük fel a helyettesítésre.

### **A Szolgálat segítő tevékenységét az alábbiak jellemzik:**

2025-ben Bugyi település kivételével markánsan (kb. 20-30%-kal) nőtt a jelzőrendszer által küldött jelzések száma, ugyanakkor ezek tartalma is jellemzően súlyos gyermekveszélyeztető körülményekre világított rá. A jelzőrendszeri tagok által a legaktívabbak az iskolák, és a védőnők. Szolgálatunknak legkevésbé élő a kapcsolata a házi gyermekorvosokkal. Az általunk ellátott négy település vonatkozásában az óvodák aktivitása változó.

A rendőrséggel a Szolgálat kapcsolata jónak mondható – a közös ügyeink vonatkozásában rendszeresen konzultálunk egymással, a nyomozás során kért iratanyagokat soron kívül a hatóság rendelkezésére bocsátjuk.

**Alsónémedi, Gyál, és Ócsa vonatkozásában nőtt a családon belüli konfliktusok száma, melynek okai sokrétűek:**

- pszichiátriai, mentális problémákkal érintett szülők
- a már diagnosztizált, vagy vizsgálati fázisban lévő speciális igényű gyermekek nevelési, oktatási intézménybe való beilleszkedése szintén sok problémát okoz, sőt hatással van a gyermek családjának működésére is. Akár a családon belüli konfliktusokra gondolunk, akár a szülők és a nevelési-, oktatási intézmények feszültséggel terhelt kapcsolatára. Az ellátórendszer hiányosságai, illetve a vizsgálatokra való bejutás hosszúsága (adott esetben több hónap) miatt nehezített a segítő folyamat. Különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak halmozottan fogyatékos gyermekek, és szüleik.
- az elmúlt évben több esetben vettünk részt olyan család – iskola/óvoda között zajló megbeszélésen, ahol a pedagógusok, és a szülők között alakult ki ellentét a gyermekkel kapcsolatos problémákat illetően. Közvetítői funkciót töltöttünk be kisebb nagyobb sikerrel.



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

- megnőtt a válások száma, a szülők pedig a gyermekeiket gyakran eszközként próbálják felhasználni a vélt és valós sérelmeik megtorlása érdekében. A felnőttek nincsenek tisztában azzal, hogy a saját érzéseik, érzelmeik nem a gyermekeiké, a másik szülőt/nagyszülőt nem törölhetik ki senki életéből. Ezen okok miatt sajnos a gyermekek súlyos érzelmi, vagy akár verbális bántalmazásnak vannak kitéve, mely nem büntetőjogi kategória. Jellemző a szülők nevelési elvei közötti markáns eltérés, a következetlenség, illetve a gyermek érdekeit figyelembe nem vevő álláspontok kialakítása. Válás esetén pedig jellemző a gyermekek eszközként való felhasználására való törekvés, mely komoly gyermekveszélyeztető tényező. Ezekben az esetekben a családsegítőnek kiemelt szerepe van a családokkal való foglalkozás során. Sok esetben igénybe vesszük a KSZK Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait – családkonzultáció, szociális diagnózis, jogi tanácsadás, mediáció, pszichológiai tanácsadás.

### Ócsa

A településen 2 kolléga látja el a családsegítői feladatokat. 282 fővel, és 103 családdal álltak kapcsolatban. 2025-ben 115 jelzés érkezett, a legtöbb a helyi általános iskolából (62), valamint a védőnőktől (13). A jelzőrendszer tagjai közül a legaktívabb az együttműködés az általános iskolával, illetve a védőnővel. Ez utóbbiakkal rendszeresek a közös családlátogatások is. 2025-ben az óvodából sajnos egyetlen jelzés sem érkezett. Ócsán nagyon településspecifikus problémáink nincsenek – a legjellemzőbb gyermekveszélyeztető tényezők a gyermekelhanyagolás, valamint a családi- kapcsolati konfliktusok.

Ócsa	Család és Gyermekjóléti Központ
Tárgyi feltételek	Minden rendelkezésre áll
Védelembe vett	33
Ideiglenes hatályú elhelyezés alatt	2
Utógondozott	1
Nevelésbe vett	19
Családkonzultációkban résztvevők száma	Gyálon biztosított





## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

Pszichológiai tanácsadás	4
Gyermek	0
Felnőtt	4
Jogi tanácsadás	Gyálon biztosított
Felügyelt kapcsolattartások száma	Gyálon biztosított
Család	
Gyermek	
Család- és párterápia	Gyálon biztosított
Szociális diagnózis	0
Készenléti Szolgálat	Az összes hívás a Gyáli Krízis Készenléti Ügyeleti számra érkezik
Óvodai- és Iskolai Szociális Segítés	224

A Központ ellátási területéhez az alábbi települések tartoznak: Alsónémedi, Felsőpakony, Gyál, Ócsa. A Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéseket végzi, illetve biztosítja az ellátási területen a speciális szolgáltatásokat, mint jogi tanácsadás, családterápia, mediáció, szociális diagnózis, óvodai- iskolai szociális segítés, kapcsolattartási ügyelet, mentálhigiénés és pszichológiai tanácsadás.

A Központ tevékenységét a Szolgálattal szoros együttműködésben végzi, hiszen a védelembe vétel, a speciális szolgáltatások igénybevétele jellemzően a Szolgálat munkatársai jelzései alapján történnek meg.

A Központ szakmai állományában jelentős változások következtek be:

1. A központ szakmai vezetését 2024. márciusától Mihály Klára látja el
2. Másik intézményből érkezett egy fő esetmenedzser, egy esetmenedzser kollégák pedig egy év tartós táppénz után év végén kérte munkaszerződése megszüntetését.



## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

3. Pszichológus kollégánk szülési szabadságra ment, helyettesítését határozott időre szóló szerződéssel tudjuk megoldani.
4. Két fő óvodai-iskolai segítő pályamódosítás miatt kérte munkaviszonya megszüntetését, az üres státuszokra egy fő érkezett.

A gyermekvédelmi hatósági ügyekben a központ esetmenedzserei koordinálják és végzik a szociális segítőmunkát. A védelembe vétel során az esetmenedzserek a bevont családsegítővel közösen segítik a családokat a gyermekveszélyeztetés megszüntetése, valamint a családból való kiemelés elkerülése érdekében. Rendszeresek a közös családlátogatások, és a speciális szolgáltatást nyújtó szakemberekkel való konzultáció (pszichológus, mediátor, családterapeuta).

A hatósági intézkedéssel érintett esetek kapcsán jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Gyámügyi Osztállyal. A szakügyintézők és az esetmenedzserek gyakran konzultálnak egy-egy konkrét eset kapcsán. A családból való kiemelés megelőzése érdekében végzett munkánk során részt vesznek a központ által tartott esetkonferencián, vagy szükség esetén családlátogatáson is.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítőmunka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez. 2024. év szeptemberében megkerestük az oktatási intézményeket, hogy a korábban megkötött együttműködési megállapodások aktualizálása érdekében szolgáltatás tervezési szükségletfelmérést végezzünk, melynek célja az aktuális problémák feltérképezése, valamint az óvodai és iskolai szociális tevékenységet ellátó kollégák feladatának újragondolása az adott intézményben. A feladat ellátását nehezíti a fluktuáció, ezért szakember jelenlétét csak részlegesen tudtuk biztosítani az intézményekben.

A speciális szolgáltatások -pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia - igénybevétele történhet önkéntesen, családsegítő delegálásával vagy pedig hatósági döntés alapján. Az elmúlt években tapasztaltak alapján nő az önkéntesen jelentkezők száma.

2024-ben szakmai tevékenység során az alábbi problémákkal szembesültünk:

- A védelembe vett esetek során megnőtt azok száma, ahol a válások kapcsán megjelent a családon belüli konfliktus is, adott esetben bántalmazás gyanújával. Ez a jelenség veszélyeztető tényező a gyermekek fejlődése szempontjából.



## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

- Megnőtt azon esetek száma, ahol a szülők nevelési mulasztásai miatt, tinédzser korú gyermekeknél tanácsstalanná, eszköztelenné válnak. A gyermekek kriminalizálódnak, oktatásból kiszorulnak.
- Veszélyeztetések közül több figyelmet igényelnek azok az esetek, ahol a kliensek pszichés segítségre van szükségük. Megnehezíti munkánkat a pszichiátriák túlterheltsége és a szakemberhiány miatt hosszú a várólista.
- A nevelésbe vett gyermekek hazagondozása során gyakran ütközünk abba nehézségbe, hogy a vér szerinti szülő lakcíme ugyan ellátási területünkön van, de felvenni vele a kapcsolatot nem tudjuk, ismeretlen helyen tartózkodik. Valamint a szülők évről évre nehezebben motiválhatók, hogy gyermekeik érdekében változtassanak életmódjukon, életkörülményeiken. A szakellátásban lévő gyermekek vér szerinti szülei a legtöbb esetben látszólagosan vagy egyáltalán nem működnek együtt a szakemberekkel, ezért gyakori a visszagondozási folyamat meghiúsulása.
- Megnehezíti munkákat, a családok mindennapjaiban tapasztalható kriminalizáció, drog- és alkoholfogyasztás, a fizikai-, illetve érzelmi bántalmazás.

### **2. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők 2024. évben tett ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:**

2025-ben Intézményünk Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei vonatkozásában nem került sor felügyeleti szervek általi ellenőrzésre. Meg szeretnénk jegyezni, hogy szakmai tévedésekre/hibákra az előző ellenőrzések során sem derült fény. A mindennapok alkalmával egy-egy konkrét esetet vizsgált a felügyeleti szerv, és soha semmilyen elmarasztalást nem kaptunk. Intézményünknek a Felügyeleti Szervvel kiemelkedően jó az együttműködése.

### **3. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):**

**Cél:** A szociális- és gyermekjóléti szolgáltatás hatékonyságának fokozása.

- Azoknak a családoknak a működését, ahol fogyatékkal élő személy van, nagymértékben segíti egy nappali ellátást biztosító intézmény létrehozása:



## Kertváros Szociális Központ

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

**Fogyatékosok nappali ellátása** – Feladata az értelmileg és/vagy halmozottan sérült fiatalok nappali ellátásának biztosítása, fejlesztése és szinten tartása. Mindezek teljesítésének alapja a normalizáció, és participáció elve (a képességekhez mért lehető legjobb szintű társadalmi beilleszkedést elérése, s ehhez nem a fogyatékos személy, hiányzó képességeit kell pótolni, hanem életkörülményeit úgy alakítani, hogy abban képességeinek maximumát nyújtva teljes emberi életet élhessen, illetve részt vehessen a társadalom életében).

Elsődleges cél, hogy a sérült személy mind magabiztosabb és önállóbb legyen mindennapi életvitelében, valamint már meglévő képességeit, tudását kondicionálja és alkalmazza. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelékek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).

- Ellátási területünkön magas az egyedül élő idős emberek száma. A róluk való gondoskodás megnehezíti a családok életét, ez nemcsak a családok feladata, hanem a társadalomé is.

**Idősek nappali ellátása** - Feladata közösségi teret és támogatást nyújtani a résztvevők számára, elősegítve az aktív időskort és a társas kapcsolatok megőrzését, valamint minőségi gondozás biztosítása és az idősek életminőségének javítása. A nappali intézményi ellátás terhet vesz le a családok válláról, meghatározó módon hozzájárul a családi kötelékek erősítéséhez, mentális állapotának javításához Sztv., és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet).

- A térségben nagy szükség mutatkozik fekvőbeteg, illetve mozgásukban korlátozott ellátottak és az idősek szállítása érdekében **Támogató Szolgáltatás létrehozására**, illetve a kórházakból hazaszállított ápolásra szoruló betegeknek gyakran a mi kompetencia határunkon túl (azaz alap ápolási feladatokon túl) **szakápolási feladatok ellátására is szükségük lenne, de mivel nincs vagy kevés a szakápoló, gyógytornász** a településeken, így gyakran a háziorvos is hozzánk irányítja a beteget.

4. **A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):**



## **Kertváros Szociális Központ**

**Székhely: 2360 Gyál, Rákóczi F. u. 42-44.**

**Nyitva álló irodák: 2351 Alsónémedi, Fő út 75.,**

**2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 46-48.,**

**2347 Bugyi, Kossuth L. u. 17.**

Nincs tudomásunk arra vonatkozóan, hogy Ócsa Város Önkormányzata együttműködési megállapodást kötött volna bármely civil szervezettel a településen a szolgáltatások ellátásának vonatkozásában.

Kelt: Gyál, 2026. 04. 13.

.....  
Pallagi Ágnes

Intézményvezető