

MENZA PURE PROGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. Bevezető

A MENZA PURE program, mint szolgáltatás üzemeltetője az Ócsa Város Önkormányzata (továbbiakban Szolgáltató). A szolgáltatás a <https://ocsa.eny.hu/> címen érhető el.

A <https://ocsa.eny.hu/> weboldal a regisztrált Felhasználó (szülő, törvényes képviselő, étkező, továbbiakban Felhasználó) étkezés megrendelési-, lemondási, valamint bankkártyás fizetési szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a Felhasználók a napi megrendeléseket/lemondásokat és fizetési kötelezettségeik teljesítését intézhetik maguk vagy gyermekeik részére.

A <https://ocsa.eny.hu/> közvetítő tevékenységet folytat: rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést bonyolítók (intézmények) felé. A megrendelési/lemondási és bankkártyás fizetési szolgáltatás ingyenes. A <https://ocsa.eny.hu/> kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg.

A <https://ocsa.eny.hu/> fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

II. ÁSZF hatálya

Az ÁSZF-be foglalt feltételek az Ocsa.eny.hu szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a <https://ocsa.eny.hu/> szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a <https://ocsa.eny.hu/> szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, stb.), amelyeken keresztül a <https://ocsa.eny.hu/> szolgáltatási rendszere elérhető.

III. Szerződéskötés

Az ÁSZF elfogadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek. Így az nem kerül iktatásra, a későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A Ocsa.eny.hu és a Felhasználó között a megállapodás a szolgáltatás igénybevételéről, a rendelés feladására/lemondására, valamint a fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozóan jön létre, míg a megrendelések kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre megállapodás.

A Felhasználó a Ocsa.eny.hu szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával és/vagy lemondásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző szolgáltató vonatkozó ajánlatát is.

A szoftver használatával a Felhasználó elfogadja a Szolgáltató szerződési feltételeit, melyeket a Ocsa.eny.hu a szolgáltatásában feltüntetett. A Felhasználónak a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles. A megrendelés teljesítésével kapcsolatban az ocsa.eny.hu semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

IV. Regisztráció

A Menza Pure program használatához, az ételrendelés online ügyintézéséhez a regisztráció kötelező, ami abban a köznevelési intézményben kezdeményezhető, amelybe a Felhasználó általa képviselt gyermek(ek) jár(nak).

A regisztráció kérvényezéséhez szükséges a „Menza Pure on-line felületre történő regisztrációhoz” című megállapodás, mely 2025. augusztus 15. napjától letölthető a <https://ocsa.hu/> oldalról vagy kérhető és kitölthető gyermeke intézményében is.

A megállapodást a Felhasználó által aláírva **KÉT példányban kell leadni** az intézményben, amiből aláírás után **EGY példányt a Felhasználó visszakap**. Ezt követően a Felhasználó a szolgáltató által megküldött regisztrációs levélben található linkre kattintva, vagy a <https://ocsa.eny.hu/> bejelentkezési felületén az „Új jelszó kérése” linkre kattintva végezhet el az ÁSZF elfogadásával. A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelést pontosan szállítsák ki a Felhasználó/gyermekek intézményébe

A regisztráció az intézmény által berögzített e-mail címre érkező regisztrációs üzenet segítségével, az abban található jelszó megadásával történik.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni.

A <https://ocsa.eny.hu/> fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

V. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

Felhasználó a megrendelés hónap **legkésőbb 15. napjáig köteles befizetni az étkezés térítési díját**. A térítési díj befizetése elektronikus úton (Simplepay alkalmazás), a szülő számlavezető bankján keresztül történik, bankkártyás utalással. Az elektronikus úton történő fizetéshez szükséges feltételekről gyermeke intézményében kap tájékoztatást. A megadott határidőn túl befizetést az intézményben semmilyen formában nem fogadnak el. Az étkezés ezen időpont után a pénzügyi iroda ügyintézőjével előzetesen egyeztetett időpontban csak személyesen rendelhető meg, a tartozás kiegyenlítése után. **A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/szülő viseli.**

VI. Rendelés lemondás, elállás joga

A Felhasználó, a regisztráció napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, amely elállás az online oldal <https://ocsa.eny.hu/> használatára vonatkozik. A Felhasználót, szülőt nem illeti meg elállási jog a közétkeztetési szolgáltatást végzővel szemben, mert a megrendelés tárgya gyorsan romlandó. Az elállás joga nem egyezik meg a megrendelt étkezések lemondásával.

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználóhoz (vagy a szülő által képviselt gyermekhez) rögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezés típus megváltoztatását kéri a Felhasználó, azt megteheti e-mailben (Nyilatkozat csatolása szükséges), vagy írásban az intézményben a „NYILATKOZAT” nevű nyomtatvány kitöltésével. (A NYILATKOZAT nyomtatvány 2025. augusztus 15. napjától letölthető a <https://ocsa.hu/> oldalról).

A kérelem (Nyilatkozat) leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétvégére esik, az azt követő első munkanap). Így az új étkezési típus a következő hónaptól lesz érvényes.

Az őszi, téli, tavaszi és nyári zárva tartást, valamint a nevelés nélküli munkanapokat kivéve valamennyi bölcsődésünknek, óvodásunknak, iskolásunknak minden munkanapra hivatalból megrendeljük az étkezést a NYILATKOZAT-ban megjelölt étkezési típusra. Étkezési típusonként egy adag étel kerül megrendelésre.

A <https://ocsa.eny.hu/> oldalon minden megrendelt étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, nevelés nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

Az online felületen keresztül a Felhasználónak/szülőnek minden hónapban az 1. és a 6. nap között kell a havi étkezés megrendelését/lemondását elkészíteni (a megrendelést/lemondást az internetes felületen „menteni”).

Minden hónap 7. napján – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő napon – kiállításra kerül a számla. Felhasználó, szülő minden hónap 7. napján – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő munkanapon – értesítést kap a megállapodásban megadott e-mail címre a számla kiállításáról és az utalandó összegről.

Minden hónap 15. napjáig a Felhasználó köteles az étkezés térítési díját megfizetni. Az átutalásos számla képe a Felhasználó/szülő számára letölthető az on-line felületről.

Átutalásos fizetés esetén a számla kiegyenlítéséről a Felhasználó/szülő értesítést kap az általa megadott e-mail címre.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a <https://ocsa.eny.hu/> oldalon. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi.

A <https://ocsa.eny.hu/>-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A <https://ocsa.eny.hu/> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi-szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

A vonatkozó jogszabály (Gyvt., 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Önkormányzat által biztosított **kedvezményes étkezést** elektronikusan vagy az intézményben alkalmazott bármely más módon a törvényi szabályozásnak megfelelően a **Felhasználó, szülő köteles lemondani**. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma+ÁFA áron **kiszámlázásra** kerülnek az Igénybe vevő felé. (A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra.)

VII. Adatvédelem

1) Az adatvédelemről általában

A Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvjaa a Felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja.

Az adatkezelés célja a <https://ocsa.eny.hu/> oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet szerint 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, szerződés teljesítése.

2) Ki az adatkezelő?

A <https://ocsa.eny.hu/> szolgáltatását Ócsa Város Önkormányzata és Intézményei üzemelteti.

3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

- a) A <https://ocsa.eny.hu/> meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.
- b) Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartalma alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a felhasználóra, nem üdvözlí őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően).

- c) A <https://ocsa.eny.hu/> adminisztrátor a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). Az étkező az étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya, OM azonosítója, Intézménye, továbbá étkezési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. Az étkező az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézmény ügyintézőjének tudja írásban jelezni.

4) Meddig tároljuk az adatokat?

- d) A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.
- a) Ilyen napló események például a következők (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.
- b) A rendszer a napló eseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa).
- c) A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak az „Adminisztrátor” jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. Az úgynevezett „intézményi adminisztrátorok” (intézményi ügyintézők) nem érhetik el ezt a menüpontot. A naplóhoz étkező nem férhet hozzá.
- d) A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig az „adminisztrátor” nem törli a rendszerből vagy rendszer karbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a megrendelővel egyeztetve.
- e) Egyes adatok „adminisztrátor” által sem törölhetők a rendszerből, például naplóbejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.

5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?

- a) A 2001. évi CVIII. tv. (Ektv.) 4. § h) pontja tekintetében az adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi (Székhely: 7030 Paks, Váci M. u. 3.). Az adatok tehát Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.
- b) A Menza Pure-t megrendelő Ócsa Város Önkormányzata szervezet/személy a kiosztott adminisztratori/felhasználói fiókokon keresztül.

VIII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. a Felhasználó adatait az Ügyfélszolgálatához intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem

vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a <https://ocsa.eny.hu/> a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását.

A <https://ocsa.eny.hu/> zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a <https://ocsa.eny.hu/> a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és az őt képviselő Felhasználó nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

A Felhasználó a jogait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

IX. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a Ocsa.eny.hu üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

X. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a <https://ocsa.eny.hu/> honlapján találhatóak.

Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei (pénzügyi problémák ügyintézése):

Név: Losó Gyuláné, Esztári Emília

Levélcím, ügyfélszolgálat címe: Ócsa Város Önkormányzata 2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky utca 2.

Telefon: 06-29-378-125/24,25 mellék, 06-20-279-9521

E-mail: losoandi@ocsa.hu, esztari.emilia@ocsa.hu

Web: <https://ocsa.eny.hu/>

Minden egyéb megrendeléssel és kedvezménnyel kapcsolatos problémával, kérjük forduljon gyermeke köznevelési intézményében az ügyintézőhöz.

A Felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a Felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a <https://ocsa.eny.hu/> kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között.

Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be. Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

XI. Szerződés megszűnése és felmondása

A szerződés mind a Felhasználó, mind a <https://ocsa.eny.hu/> részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak, ill. az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

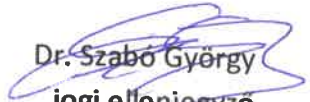
XII. Záró rendelkezések

A <https://ocsa.eny.hu/> fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A <https://ocsa.eny.hu/> nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyv irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

Ócsa, 2025. augusztus 15.


Paul Tamás
polgármester
Ócsa Város Önkormányzata


Dr. Szabó György
jogi ellenjegyző