

## ÜZLETSZABÁLYZAT

Hamsza KFT

### ÜZLETSZABÁLYZATA

KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA

ÓCSA, PÉCEL ÉS SOLT

VÁROSOKRA VONATKOZÓAN

## TARTALOMJEGYZÉK

	oldalszám
I/1. Üzletszabályzat tárgya	I
I/2. Üzletszabályzat hatálya	1
I/3. Üzletszabályzat közzététele	1
II/1 .Menetrend tartalma	2
II/2. Menetrend közzététele	2
II/3. Menetrend módosítása	2
III/1.Utazási Feltételek	3
III/2.Felek jogai és kötelességei	3
III/3.Forgalmi akadály	4
III/4.Ellenőrzés	4
III/5.Utipoggyász és élőállat szállítása	5
III/6.Szolgáltatás egyéb szabályai	6
III/7.Utazási kedvezmények,díjmentesség,visszatérítés	7
Gyermekek kedvezménye	8
Tanulók és gyerekek bérletkedvezménye	8
Nyugdíjasok (szociális rászorultak kedvezménye	8
Fogyatékkal élők és kísérelőik kedvezménye	8
65.életévet betöltöttek kedvezménye	8
Visszatérítés	8
Pótdíjak megfizetése	9
Bérletek, igazolványok utólagos bemutatása	9
IV/1.Balesetből eredő felelősség	9
IV/2.Utastérbe bevitt poggyászokért való felelősség	9
IV/3.Az utas felelőssége	10
IV/4.A járatkimaradásért és késésért való felelősség	10
IV/5.Az utas javára kötött biztosítás	10
IV/6.Az utasok tájékoztatása	10
IV/7.Az utas panaszok bejelentése, kezelése	11-12
1.számú melléklet viteldíjak Göd	13
2.számú melléklet viteldíjak Kiskunmajsa	14

HAMSA KFT. ÜZLETSZABÁLYZATA KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI  
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA  
ÓCSA, PÉCEL, ÉS SOLT  
VÁROSOKBAN

ÜZELTSZABÁLYZAT TERVEZET

I.RÉSZ

1.ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA:

Jelen szabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek a Hamsza Kft (képviseli: Tózh Viktor László ügyvezető, cím: 6000 Kecskemét, Jókai utca 40.Fsz. 2 ajtó) és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti közforgalmi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódnak, a következők szerint:

- a) a személyszállítási szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit (a továbbiakban: utazási feltételek),
- b) a felek jogait és kötelezettségeit,
- c) a menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes szabályait,
- d) az útipoggyász és élő állat szállításának részletes szabályait,
- e) a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb szabályokat,
- f) a szolgáltató felelősségviseelésének részletes szabályait,
- g) az utasok tájékoztatására vonatkozó részletes szabályokat,
- h) az utaspanaszok bejelentésének és kezelésének részletes szabályait,
- i) a járulékos szolgáltatások igénybevételének részletes szabályait.

Az üzletszabályzat 1, -2.számú melléklete a DÍJSZABÁS ami tartalmazza az utazás díját és az utazási kedvezményekre vonatkozó szabályokat.

2.ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA:

Hamsza Kft.(képviseli: Tózh Viktor László ügyvezető, cím: 6000 Kecskemét, Jókai utca 40.Fsz. 2 ajtó továbbiakban Szolgáltató) az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásaira terjed ki Ócsa, Pécel, és Solt városok közigazgatási területén.

3.ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE:

A Szolgáltató a hatályos üzletszabályzatot teljes terjedelmében

Ócsa Város [www.ocsa.hu](http://www.ocsa.hu)

Pécel Város [www.pecel.hu](http://www.pecel.hu)

Solt Város [www.solt.hu](http://www.solt.hu)

honlapon teszi közzé

A Szolgáltató az üzletszabályzatában szereplő szolgáltatásairól az autóbuszain és a megállóknál elhelyezett táblákon, továbbá szóban az autóbuszvezetőnél, illetve telefonon az alábbi

Ócsa: +3630-922-8704

Pécel: +3630-605-3145

Solt: +3630-308-7790

telefonszámokon ad tájékoztatást

## II.RÉSZ

### 1.A MENETREND TARTALMA:

A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül.

A menetrend a helyi járatok közlekedésének kezdő és végpontjára, útvonalára, megállóira, közlekedés napjaira, indulási időpontjaira, az igénybevétel lehetőségeire vonatkozó adatokat tartalmazza.

A menetrend egy menetrendi időszakban hatályos.

Az időszak kezdetét és végét a szolgáltató külön ellátásért felelős honlapján hirdeti meg.

### 2.A MENETREND KÖZZÉTÉTELE:

A Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbusz járatok menetrendjét menetrendi tájékoztatóban az önkormányzatok honlapjain, (I. Rész 3. pontjában jelöltek szerint) a buszokban kifüggesztve és a megállóknban teszi közzé.

### 3.A MENETREND MÓDOSÍTÁSA:

A menetrend a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

A menetrend módosításáról a Szolgáltató önkormányzatok honlapjain, az autóbuszokban és a megállóknban hirdetmény útján ad tájékoztatást, az ellátásért felelős rendelkezése szerint a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal.

Átmeneti (ideiglenes) menetrendváltzás (útelzárás, közmű javítások, stb.) miatt a Szolgáltató a buszain kifüggesztve ad tájékoztatást, kivéve az azonnali, nem tervezhető változást.

Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a busz vezetőjének is megadhatják.

### III.RÉSZ

#### 1.UTAZÁSI FELTÉTELEK:

Mindazoknak, aki a Szolgáltató által üzemeltetett menetrend szerinti buszjáratok bármelyikét igénybe kívánják venni, a Szolgáltató járműveire való felszállás előtt rendelkezniük kell érvényes bérlettel, vagy a díjmentességet igazoló okmánnyal, vagy autóbusz vezetőjénél mentjegyet kell váltani.

Az utas a személyszállítás során nem zavarhatja a közlekedés biztonságát, az utastársak kényelmét és nyugalmát, köteles megóvni a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét

#### 2.FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI:

A Szolgáltató a személyszállítást a személyszállítási szerződés alapján teljesíti.

Az utas és a Szolgáltató közötti szerződés a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet vagy utazási jogosultságot igazoló okmány bemutatásával és a járműre utazási céllal történő felszállással jön létre.

A magatehetetlen és cselekvésében korlátozott, továbbá 6 évnél fiatalabb gyermek, kísérő nélkül a szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

A szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

A Szolgáltató köteles az utast a menetrendben foglaltak szerint, biztonságosan elszállítani.

Az utas jogosult az autóbuszon utazni.

Az utas a megváltott menetjegyen feltüntetett szolgáltatások igénybevételére jogosult.

Az utas a menetrendben meghirdetett állomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetve le az autóbusról.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli. Helyi személyszállítási szolgáltatásban az utasok elszállítása érkezési sorrendben történik.

A Szolgáltató a járatok üzemeltetése mellett járulékos szolgáltatásokat nem végez, a menetrendben feltüntetett megállókat az önkormányzat üzemelteti.

### 3.FORGALMI AKADÁLY:

A járat továbbhaladását akadályozó körülmény esetén a Szolgáltató köteles a rendelkezésére álló járműveivel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

Ha a járat átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon közlekedtethető, a Szolgáltató köteles az utasokat arról tájékoztatni.

A helyi autóbuszos közösségi közlekedés tekintetében a szolgáltatás közérdekből vagy kényszerítő üzemi okból történő korlátozására vagy felfüggesztésére az ellátásért felelős helyi önkormányzat jogosult.

### 4.ELLENŐRZÉS:

A megváltott menetjegyet, bérletet vagy az utazásra jogosító okmányokat az ellenőrzésre jogosított személy részére ellenőrzés céljából az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor az utas köteles felmutatni.

Az ellenőr az utazás időtartama alatt az utazási jogosultságot az utazási igazolványok érvényességét és a kedvezmények igénybevételenek jogszerűségét jogosult ellenőrizni.

Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából az autóbusz ajtókat nyitását vagy továbbhaladását megtiltani.

A menetjegy váltását elmulasztó vagy utazási kedvezményt jogtalanul igénybevevő utas utazási viszonylatára menetdíjat és pótdíjat köteles fizetni.

Aki érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, annak az utazási igazolvány utólagos megváltásával egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

A bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából a Szolgáltató a menetrendben meghirdetett autóbusz járatokat közlekedtetni, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.

A Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági követelményeknek megfelelő autóbuszokkal és a feladatok ellátására kiképzett autóbuszvezetőkkel látja el.

Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni.

Az utas jogosult mindazon szolgáltatás igénybevétele az utazási feltételek előírásainak megtartásával, amelyet a Szolgáltató a járat menetrendjében, az üzletszabályzatában feltüntetett.

Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybe-vételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül a Szolgáltatóhoz kell benyújtania.

- 5-

A menetjegyek és az utazásra jogosító okmányok felhasználásának részletes ismertetése:

Kedvezményes bérlettel csak a kedvezményre jogosító érvényes igazolványok (diák, nyugdíjas) felmutatásával kezdhető meg az utazás.

Teljes árú bérlettel érvényességi időn belül bárki utazhat.

Menetjegy minden esetben egy utazásra jogosít fel.

### 5.UTIPOGGYÁSZ ÉS ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI:

Minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó, tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db kerekesszéket szállíthat díjtalanul. Amennyiben a (kisméretű, összecusukható vagy szétszerelt) kerékpár a mérethatároknak megfelelően be van csomagolva, akkor úgy kézipoggyászként szállítható.

A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja. Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.

Hátzissákkal közlekedő utasoknak - a többi utasra való tekintettel - a járműveken a hátzissákat kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, bepiszkíthatják.

A fogyatékkal élő személy kerekesszékeire és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élő állat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza vagy a jármű nem szennyeződik be.

Az előző bekezdésben foglaltaktól eltérően (ha az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja) a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható.

Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával és kérésre azt a szolgálatban lévő személyzetnek fel kell mutatnia.

A kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott távolságra érvényes teljes árú jegy árával. A kutya részére teljes árú havibérlet, vagy menetjegy váltható. A rendőrségi szolgálati kutya és a megkülönböztető jelzéssel megjelölt segítő kutya (mozgáskorlátozottakat segítő, hangot jelző, rohamjelző, személyi segítő és vakvezető kutya) utaztatása díjtalan.

Egy utas csak egy kutyát szállíthat. Minden esetben a kutyát szállító utas(ok) felel(nek) azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak. Autóbuszokon maximum perononként 1 kutya szállítható.

- 6 -

## 6.A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK EGYÉB SZABÁLYAI:

Az utasforgalmi területeken a kerekesszék és a babakocsi használata értelemszerűen megengedett.

A biztonságos utazás érdekében tilos az indításjelző megszólalása után fel- vagy leszállni és az ajtó csukódását akadályozni. Azokon a járműveken, amelyekre leszállás jelzőket szereltek fel, a leszállási szándékot időben jelezni kell.

Mellőzni kell a járműveken a rádió vagy egyéb hasonló készülék olyan hangerőn történő hallgatását, amely a többi utast zavarja.

Tilos a járműveken:

- az ajtók záródnak felhívás vagy az ajtók záródására figyelmeztető fény- és/vagy hangjelzés után a kocsiba be-, illetve onnan kiszállni,
- az ajtó záródását akadályozni vagy azt menet közben kinyitni,
- a járművek ablakán kihajolni, vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki-, vagy bedobni,
- fagyaltolni, ételt és italt fogyasztani,
- rádió vagy egyéb hangot adó készülék olyan hangerőn történő hallgatása, amely a többi utast zavarja.
- görkorcsolyázni, gördeszkázni,

- kéregetni,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- engedély nélküli lőfegyverrel, egyéb életveszélyt okozó tárggyal felszállni a járművekre
- a vészjelzőt indokolatlanul működtetni,
- a jegykezelő készüléket önkényesen kinyitni, nyílását eltömíteni
- tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert, továbbá 5 kg töltőtömegnél nagyobb propán-bután gázpalackot szállítani,
- botrányosan vagy illemsértő, jogszabályba, a Szolgáltató Üzletszabályzatába vagy az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni;
- ittasan, vagy tisztátalan ruhában tartózkodni,
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni.

- 7 -

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény alapján a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni

- a) közforgalmú intézménynek a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségeiben,
- b) közösségi közlekedési eszközön,

A Szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a) ittas vagy bódult,
- b) botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
- c) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- d) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- e) a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
- f) a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- g) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,
- h) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja, vagy
- i) a szolgáltató üzletszabályzatában foglalt utazási feltételeket nem tartja meg.

A fenti esetekben a 6 éven aluli, kísérő nélküli gyermek és a magatehetetlen, kísérő nélkül utazó személy kivételével az utast a Szolgáltató az utazás megkezdése előtt kizárhatja.

Ha a kísérő nélküli 6 éven aluli gyermek vagy magatehetetlen személy az utazást megkezdte, az utazásból nem zárható ki. Az ilyen esetekben a helyszínen vagy a végállomáson a Szolgáltató rendőrt hív a gyermekhez vagy a magatehetetlen személyhez, azonban a felügyeletükről addig is gondoskodik.

Ha a 6 éven aluli gyermek vagy a magatehetetlen személy kísérője az előírt viteldíjat nem fizeti meg és a pótdíjazásban sem hajlandó együttműködni, a kísért személlyel együtt az utazásból kizárható és hivatalos személy (közterület-felügyelő, rendőr) jelenlétében eljárás kezdeményezhető vele szemben.

## 7.UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK, DÍJMENTESSÉG, VISSZATÉRÍTÉS:

A menetjegy árát a díjszabás tartalmazza.

Az érvényesített menetjegy az adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít. A járatok első és utolsó megállóhelyei egyben a végállomások is.

Az utazás a közbelső megállóhelyeken is megkezdhető, illetve befejezhető.

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte.

A bérlet árát a díjszabás tartalmazza.

A bérletek a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek. A bérletek érvénytartamukon belül korlátlan számú utazásra jogosítanak

A névre szóló bérletet utazásra csak a tulajdonosa használhatja, jogosultságát személyazonosság igazolásával igazolhatja.

-8-

## GYERMEKEK KEDVEZMÉNYE:

Helyi járatokon a gyermekek – felnőtt kíséretében – 6 éves korukig díjtalanul utaznak.

A gyermek életkorát a szülő (kísérő) a gyermek adatait tartalmazó igazolvánnyal igazolhatja. A jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

## TANULÓK ÉS GYERMEKEK BÉRLETKEDVEZMÉNYE:

- A tanulói kedvezményre az oktatási intézmények érvényes diákigazolvánnyal, vagy az azt helyettesítő tanintézet által kiadott igazolással rendelkező tanulói (hallgatói) jogosultak.

A tanulói és gyermekkedvezmény az önkormányzat által meghatározott működési területen belüli korlátlan számú utazásra jogosít.

## NYUGDÍJASOK (SZOCIÁLIS RÁSZORULTAK) KEDVEZMÉNYE:

A jogosultak köre a saját jogú vagy azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesülők köre. A kedvezmény mértéke nem Szolgáltató hatáskörébe tartozik, kedvezmények mértékét 1,2,3,4 számú mellékletek tartalmazzák.

## FOGYATÉKKAL ÉLŐK ÉS KÍSÉRŐIK KEDVEZMÉNYE:

A kedvezményre a fogyatékkal élők és kísérőjük jogosultságát a MÁK által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvány”-nyal vagy „Hatósági Bizonyítvány”-nyal és személyazonosságuk igazolásával igazolhatják. Kísérőnek az a személy tekintendő, aki a jogosulttal együtt utazik.

## A 65.ÉLETÉVÉT BETÖLTÖTT SZEMÉLYEK KEDVEZMÉNYE:

A 65.életévüket betöltött személyek díjtalanul utaznak. Jogosultságukat személyazonosító okmánnyal igazolhatják. Jogosultság szempontjából az utazáskor betöltött életkor a mérvadó.

## VISSZATÉRÍTÉS:

Visszatérítés kizárólag a fel nem használt, illetőleg a részben felhasznált bérlet visszaadása ellenében történik. Elvesztett bérletért visszatérítés nem jár. A havi bérlet árát érvényessége kezdete előtt teljes áron, az érvényesség hónapjának 15. napjáig 50 %-os áron téríti. A Szolgáltató a visszatérítendő összeget a bérlet benyújtása után azonnal visszatéríti.

#### PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE:

Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. A Díjak mértékét a díjszabás tartalmazza.

Nem fizetés esetén a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására.

#### BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTA-TÁSA:

Aki az utazáskor a már korábban megváltott bérletét vagy utazási kedvezményre jogosító igazolványát az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja az 2 munkanapon belül történő bemutatáskor mentesül a pótdíjfizetési kötelezettsége alól.

### IV.RÉSZ FELEŐSSÉG

#### 1.BALESETBŐL EREDŐ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.

Ha az utas az autóbusz személyzetét, illetve másokat megtéveszt, vagy kísérelő hiánya esetén, vagy alkalmatlan kísérelővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászáinak, csomagjának ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.

A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

#### 2.UTASTÉRBE BEVITT KÉZIPOGGYÁSZÉRT, CSOMAGÉRT VAGY ÉLŐ ÁLLATÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A Szolgáltató csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta. Kézipoggyász összértéke maximum 100.000,- Ft lehet.

A Szolgáltató a kézipoggyászból bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

Szolgáltató nem felel az utas őrzetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrzetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz a tömegére és mérethatárára tekintet nélkül csak akkor vihető be az autóbuszba, ha ott megfelelően elhelyezhető, a többi utas mozgását nem akadályozza, és elmozdulás ellen biztosítható.

Szolgáltató a kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést ért károsodás esetén a javításhoz vagy pótláshoz kapcsolódó költségeket csak a neki felróható mulasztás alapján téríti.

### 3. AZ UTAS FELELŐSSÉGE:

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a szolgáltatónak okozott, kivéve ha bizonyítja, hogy a kár a szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el.

Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz közlekedését gátló körülmények miatt a szolgáltatót ért kárért is.

Ha a járat indulási idejére a megállóhelyen az utas a felszállási szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a szolgáltató nem felelős.

### 4. A JÁRATKIMARADÁSÉRT ÉS KÉSÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG:

A szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a meghiúsult utazási szándékát bizonyító utas kárát, továbbá a 30 percet meghaladó késésből eredő kárt is, kivéve ha a járat kimaradást vagy késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

A járat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem vagy 90 percet meghaladó késéssel indul

A kártérítés alapja a bizonyított kár.

### 5. AZ UTAS JAVÁRA KÖTÖTT BIZTOSÍTÁS:

A szolgáltató a helyi járatok utasai részére a szolgáltatás során bekövetkező balesetek esetére biztosítást kötött

A biztosítási szolgáltatásokra a Szolgáltató által üzemeltetett autóbuszokon utazó, illetve le és felszálló utasok jogosultak.

A biztosítási időszak a felszállás megkezdésétől a leszállás befejezéséig tart.

### 6. AZ UTASOK TÁJÉKOZTATÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Tájékoztatás az utazási feltételekről:

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- a jegyek és bérletek érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,

A felsoroltakról tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járatokkal lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
- telefonon: Az alábbi telefonszámokon: Ócsa: +3630-922-8704  
Pécel : +3630-605-3145  
Solt: +3630-308-7790

- ellátásért felelősök honlapjain honlapján
- tájékoztatás az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, utazási feltételekről:

A Szolgáltató a helyi autóbusz-járatokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben rögzített menetdíjakat, menetrendet alkalmazza.

Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról, menetrendről a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- szóban: járatot végző autóbuszvezetőnél a járáttal lehetséges utazások viszonylataira vonatkozóan
  - telefonon: Az alábbi telefonszámokon
- |        |                |
|--------|----------------|
| Ócsa:  | +3630-922-8704 |
| Pécel: | +3630-605-3145 |
| Solt:  | +3630-308-7790 |

- a megállóknban és autóbuszokon elhelyezett táblákon

- ellátásért felelősök honlapjain

## 7. AZ UTAS PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK ÉS KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI:

Az utas a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt Szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,

- az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség,

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

- a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak, a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel, továbbá lehetőleg tanúkkal aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímüket.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Amennyiben a telefonon megtett szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal a bejelentő nem ért egyet vagy az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentést a Szolgáltató írásban rögzíti.

Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával annak jellege szerint mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen panasz vizsgálata mellőzhető.

Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt a Szolgáltató nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

Ha a Szolgáltató a benyújtott panaszt megválaszolta, és azt a panaszos nem fogadta el, panaszával az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához fordulhat a panaszának felülvizsgálata ügyében.

**A Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály elérhetősége:**

**1440 Budapest, Pf. 1.**

**e-mail: [puf@itm.gov.hu](mailto:puf@itm.gov.hu)**

**telefon: 06 [1 373 1405](tel:13731405)**

Az utas panaszát, kárigényét a következő címen jelentheti be:

Megnevezés: Hamsza Kft

Cím: 6000 Kecskemét, Jókai utca 40. Fsz. 2.

e-mail: [Hamszakft@gmail.com](mailto:Hamszakft@gmail.com)

telefonon: Ócsa: +3630-922-8704

Pécel: +3630-605-3145

Solt: +3630-308-7790

Kecskemét, 2025. 08.13.

.....  
Tóth Viktor László  
ügyvezető