

Tájékoztató

az elektronikus ügyintézésről magánszemélyek (természetes személyek) részére

Hivatalunk a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvénynek, valamint a kapcsolódó jogszabályoknak megfelelően biztosítja a lakosság számára a jogszabályokban meghatározott esetekben az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek

- a) azon eljárási cselekmények esetében, ahol törvény vagy kormányrendelet kifejezetten a felhasználó személyes megjelenését írja elő,
- b) olyan eljárási cselekmény esetében, ahol ez nem értelmezhető,
- c) olyan eljárás vagy eljárási cselekmény esetében, ahol ezt nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa kizárja, valamint
- d) olyan irat, okirat vagy más beadvány esetében, amely minősített adatot tartalmaz.

Törvény vagy kormányrendelet az elektronikus ügyintézés lehetőségét csak annyiban korlátozhatja, ha az eljárás során a felhasználó személyes jelenléte vagy valamely okirat másként nem pótolható benyújtása elengedhetetlen.

Amennyiben kérelmeiket elektronikus úton kívánják benyújtani, azt főszabály szerint az E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL-on tudják megtenni az alábbi felületen.

<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>

Amennyiben az E-ÖNKORMÁNYZAT PORTÁL-on a kérelem benyújtásához szükséges **elektronikus űrlap nincs**, akkor **e-Papír szolgáltatás** útján tudják a kérelmeiket előterjeszteni. (szabadszöveges formában, illetve dokumentum csatolásával)

A csatolandó kérelmeket a <https://ocsa.hu/index.php?content=dokumentumok> oldalon az egyes ügyekhez kapcsolódó űrlapok, az ügy kiválasztásával letölthetők és a hitelesített kérelmek elektronikus úton a <https://epapir.gov.hu/> felületen benyújthatók.

Elektronikus illetékfizetés

Számos eljárás megindításának feltétele a törvény által meghatározott illeték lerovása. Az illetékköteles elektronikus ügyekben a hagyományos illetékbélyeg alkalmazására nincs lehetőség. Az illetékfizetési kötelezettség az alábbi számlaszámra történő átutalással teljesíthető: Számla tulajdonosának neve: Ócsa Város Önkormányzat Számlaszám: **10402142-50485356-48541194 Fontos, hogy a közleményben minden esetben adja meg annak a személynek a nevét, aki az elektronikus dokumentumot benyújtotta**, továbbá tüntesse fel (hely hiányában rövidített formában) annak **az ügytípusnak a nevét**, amihez az utalás kapcsolódik. Fontos, hogy a fenti számla az eljárási illeték megfizetésére szolgál. Az eljárás során felmerülő további eljárási díjakat (és bírságokat) más, speciális számlákra kell teljesíteni. E számlákról és fizetési kötelezettségekről az eljárás során keletkezett dokumentumokból értesülhet. Kérjük, hogy a dokumentum elektronikus benyújtását és az illeték befizetését egymáshoz közeli időpontban kezdeményezze, mivel az illetéknek (a dokumentumhoz képest) késedelmes megérkezése az ügyintézés elhúzódásához, esetenként megghiúsulásához vezethet.